

Les métiers de l'assurance



© Ridofranz / iStock

Des recrutements records

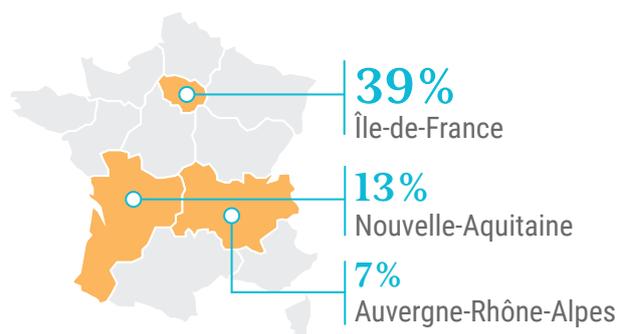


48 000
projets de recrutement



+30% d'embauches depuis 5 ans

Top 3 des régions recruteuses



Profils recrutés



79% des recrutements à partir de **bac + 2**



Les commerciaux
figurent parmi les profils
les plus recherchés

Quelle entreprise ?



90% des salariés
travaillent pour de grandes
entreprises internationales

Place aux jeunes



1/4
des embauches
en alternance

Secteur et emploi

De la conception de produits à la gestion de contrats

Les sociétés d'assurance recrutent ! Leur cible : des profils de niveau bac + 2 à bac + 5 pour des fonctions commerciales, de gestion de contrats et d'appui à la digitalisation.

Assurance habitation, voiture, santé.... Le principe des assurances repose sur un mécanisme de protection financière : une personne ou une entreprise paie une prime à une compagnie d'assurance en échange d'une couverture contre certains risques. En cas d'accident ou de sinistre, l'assureur indemnise le souscripteur ou les bénéficiaires selon les termes du contrat. Les salariés du secteur conçoivent, gèrent et vendent des contrats d'assurance pour les particuliers et les professionnels afin leur proposer une assistance et les indemniser en cas de problèmes.

► Évolutions du secteur

Les métiers de l'assurance font face à de nombreuses évolutions. Sous l'effet du changement climatique, l'augmentation des sinistres liés aux catastrophes naturelles est significative. Sur le plan technologique, la cybersécurité est devenue un enjeu crucial dans le secteur. L'intelligence artificielle prend une place croissante, comme outil de prédiction et de prévention des risques mais aussi d'aide à la décision.

► Où travailler ?

Deux salariés sur 3 travaillent pour des sociétés d'assurance, mais d'autres intervenants et débouchés existent.

Sociétés d'assurance

En plus des compagnies d'assurances, il faut compter les mutuelles (qui couvrent les problèmes de santé) et les institutions de prévoyance (qui couvrent les aléas de la vie comme l'invalidité, l'incapacité, le décès).

Courtage et réassurance

Une société de courtage se positionne comme un intermédiaire entre des acheteurs et des vendeurs d'assurance. Leur rôle principal consiste à trouver le meilleur contrat pour leurs clients auprès des compagnies d'assurance. Quant au réassureur, son intervention consiste à assurer l'assureur qui lui cède tout ou partie de son risque, en contrepartie d'une prime.

Agents généraux d'assurances

Ces professionnels représentent une compagnie d'assurances dont ils distribuent les produits d'assurance.

Sociétés d'assistance

Elles organisent l'aide médicale ou technique (notamment, automobile) 24h/24, 7 jours/7 (presque) partout dans le monde.

► Profils recherchés

Bien adaptés aux attentes des employeurs, les BTS (assurance, négociation de la relation client, management commercial opérationnel) offrent une bonne voie d'entrée dans le secteur. Mais la tendance est à une élévation du niveau de qualification. Les recrutements à bac + 5 sont de plus en plus fréquents, notamment pour des fonctions d'expertise.

Les commerciaux figurent parmi les profils les plus recherchés, en particulier les chargés de clientèle et les conseillers. Les besoins sont également importants pour les fonctions supports (comptabilité, gestion de contrats d'assurance, conformité, expertise produits...).

La quasi-totalité des salariés sont recrutés en CDI (contrat à durée indéterminée) ; 40 % sont des cadres. Les jeunes de moins de 30 ans représentent 17 % des effectifs.

► Qualités requises

Les assureurs sont avant tout des commerciaux, ce qui rime avec dynamisme, culture du résultat et talent de négociation. Pour travailler dans le secteur, il est donc recommandé de faire preuve de qualités relationnelles, d'avoir le sens du contact et de la relation client. Adaptabilité et flexibilité, sens de la communication et esprit d'équipe sont des atouts supplémentaires pour être recrutés.

Les métiers de souscripteur et de gestionnaire exigent un intérêt pour l'environnement économique, ainsi que des connaissances techniques et juridiques, complétées par le sens de l'analyse et l'esprit de synthèse.

En raison de l'utilisation croissante de logiciels dans le secteur des assurances, un intérêt pour le digital est devenu indispensable.