

## Les métiers de l'assurance



© Undefined / iStock

Malgré la crise sanitaire, les sociétés d'assurance continuent à recruter. Leur cible : des pfls de niveau bac à bac + 5. L'alternance est un bon moyen d'intégrer le secteur : elle représentait 1/4 des embauches en 2020.

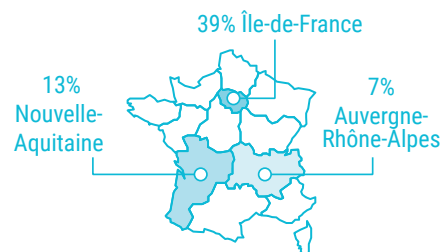
15 000 RECRUTEMENTS  
PAR AN



LES PRINCIPAUX DOMAINES  
D'ACTIVITÉ

- 36% → Distribution et développement commercial
- 9% → Systèmes d'information
- 17% → Indemnisation et prestations
- 9% → Relation client

60% DES EMPLOIS CONCENTRÉS  
DANS 3 RÉGIONS



## Secteur et emploi

### De la conception de produits à la gestion de contrats

Chargé de clientèle, conseiller, gestionnaire de contrats, actuaire... le secteur de l'assurance recrute des profils variés. Si le commercial et la gestion de contrats restent des domaines prépondérants, l'actuariat ne cesse de progresser.

#### ► Près de 150 000 salariés

Ils sont conseillers, agents généraux d'assurances, courtiers, actuaires... Ils interviennent dans la conception de produits, le conseil, la vente et la gestion des contrats d'assurance. Fin 2020, 149 100 personnes travaillent en France pour une compagnie d'assurances, une mutuelle ou une institution de prévoyance selon la Fédération française de l'assurance (FFA). Les métiers cœur de l'assurance (distribution et développement commercial, indemnisation, relation client et opérations d'assurance) occupent les 2/3 des effectifs. Les grandes entreprises (plus de 500 salariés) concentrent près de 9 salariés sur 10.

Près de la moitié a le statut de cadre et plus de 93 % ont un contrat à durée indéterminée (CDI). Le secteur est particulièrement féminisé : il compte plus de 60 % de femmes, mais ces dernières restent sous représentées dans les postes de direction ou les conseils d'administration. L'âge moyen est de 43 ans.

Centrées sur les domaines de la prévoyance et de l'assurance santé, les mutuelles emploient quant à elles plus de 52 000 personnes. Plus de 63 % de leurs effectifs sont concentrés sur les métiers commerciaux et de gestion. Si les métiers médicaux et sanitaires, du soin et de l'accompagnement, de l'audio-optique concentrent également une part importante des emplois (environ 10 %), les métiers des systèmes d'information se développent de plus en plus.

### ► Des recrutements malgré la crise

Les compagnies d'assurances ont procédé à 15 060 embauches en 2020 soit 1 % de plus par rapport à 2019 et ce malgré la crise. En 2021, la profession devrait continuer à recruter en masse. La crise sanitaire n'a qu'un impact limité sur la filière : l'association des assureurs mutualistes prévoyait ainsi d'intégrer quelque 12 600 personnes en 2021.

Le secteur de l'assurance est dominé par les assureurs mutualistes comme la Macif, la Maif, la Matmut ou Groupama, des compagnies comme Axa, CNP assurances, Allianz ou Generali mais aussi par de plus en plus de bancassureurs comme Crédit Agricole assurances, BNP Paribas Cardif ou Natixis assurances.

La majorité des postes se concentrent en Île-de-France, mais des régions comme l'Auvergne-Rhône-Alpes, la Nouvelle Aquitaine et l'Occitanie sont également dynamiques en matière d'emplois.

#### À lire aussi

Les métiers de la vente : bac et études supérieures n° 2.322

Les métiers de la gestion : BTS et BUT n° 2.331

Économie, gestion, management : écoles et universités n° 2.332

Les métiers de la comptabilité n° 2.34

Les métiers de la banque et de la finance n° 2.35

Les métiers du droit n° 2.51

Sciences politiques : IEP et universités n° 2.61

### ► L'impact du numérique

La transformation digitale a des répercussions sur les métiers de l'assurance. Elle se caractérise par une augmentation de l'automatisation des tâches liées à l'intégration croissante de logiciels et à d'autres outils d'intelligence artificielle

Cette tendance impacte certaines professions, en particulier dans la gestion des contrats qui enregistrent une baisse des effectifs de 3 % sur 5 ans.

En parallèle, l'actuariat se développe. Les compagnies d'assurances recherchent de plus en plus d'experts dotés de compétences en mathématiques appliquées aux risques et à la gestion financière et chargés de mesurer les risques et de concevoir de nouveaux produits d'assurance.

Face à la pénurie de candidats, les employeurs recrutent aussi bien des personnes issues de formation en actuariat que des diplômés d'écoles de commerce ou d'ingénieurs.

### ► Profils recherchés

Près des trois-quarts des salariés de l'assurance ont un niveau supérieur ou égal à bac + 2.

Bien adaptés aux attentes des employeurs, les BTS (assurance, banque, négociation de la relation client) sont une bonne voie d'entrée dans le secteur. Le niveau bac + 2 représente actuellement 32 % des effectifs mais la tendance est à une élévation du niveau de qualification. Les recrutements de profils à bac + 3 et bac + 5 sont de plus en plus fréquents.

Si l'actuariat a le vent en poupe, la fonction commerciale et la gestion des contrats continuent de représenter la majorité des embauches.

Les commerciaux figurent parmi les profils les plus recherchés, notamment les chargés de clientèle et les conseillers. Les besoins sont également importants pour les fonctions supports (comptabilité, gestion de contrats d'assurance, conformité, expertise produits...). Pour répondre aux enjeux de la révolution numérique (assurances contre les cyber risks, nouvelles pratiques et services sur Internet...), les compagnies d'assurances recherchent des profils de data scientists (spécialistes de l'analyse des big data) ou de digital officer (spécialistes des évolutions numériques et des systèmes d'information).

#### Conseil

##### Misez sur le relationnel

Avec la révolution digitale et le développement de l'économie du partage, l'organisation du travail évolue et bascule d'une logique technico-administrative à une culture centrée sur la gestion de la relation client et le travail collaboratif. Conséquence : les sociétés d'assurances recherchent des candidats ouverts justifiant de qualités relationnelles tant pour accompagner le client et répondre à ses besoins que pour travailler en équipe en mode projet.

Norbert Girard, secrétaire général de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance

### ► L'alternance

L'alternance est un bon moyen d'intégrer le secteur.

Plus de 5 650 personnes ont été recrutées dans ce cadre en 2020 ce qui représente 1/4 des embauches annuelles de l'assurance. Plus de la moitié des alternants sont recrutés dans les domaines de la distribution et du développement commercial, la relation client et l'indemnisation / prestations.

Du côté des mutuelles, c'est plus de 1 000 personnes qui sont recrutées chaque année en alternance. Et le volume devrait être multiplié par 3 dès 2021 (métiers concernés : relation clients, accompagnement des patients, marketing, actuariat, analyse de données, optique, dentaire, RH, système d'information, communication).

[Lire dossier Alternance et apprentissage n°1.42.](#)

### ► Qualités requises

Les assureurs sont avant tout des commerciaux, ce qui rime avec dynamisme, culture du résultat et talent de négociation. Pour travailler dans le secteur, il est donc recommandé de faire preuve de qualités relationnelles, d'avoir le sens du contact et de la relation client. Adaptabilité et flexibilité, sens de la communication et esprit d'équipe sont des atouts supplémentaires pour être recrutés.

Les métiers de souscripteur et de gestionnaire exigent un intérêt pour l'environnement économique, ainsi que des connaissances techniques et juridiques, complétées par le sens de l'analyse et l'esprit de synthèse.

Du fait de l'utilisation croissante de logiciels dans le secteur des assurances, avoir de l'intérêt pour le digital est de plus en plus exigé.

## Métiers

### Métiers commerciaux

**Au centre de la relation assureur/assuré, ce sont les postes commerciaux qui emploient le plus de professionnels de l'assurance. Ils nécessitent avant tout d'indéniables qualités relationnelles, le sens de l'écoute et de la négociation.**

#### ► Conseiller en assurance-finance H/F

Ce conseiller est chargé de vendre aux particuliers ou aux professionnels les produits et services de la société d'assurances qu'il représente. Pour cela, il prospecte de nouveaux clients, analyse leurs besoins et leur propose des solutions d'assurance adaptées.

Il accomplit sa mission sur son point de vente, par téléphone, ou encore en se rendant directement auprès des clients, dans une zone géographique donnée.

Salaires brut mensuel débutant : 1 603€ (Smic).

Formation : BTS assurance, BTS management commercial opérationnel, BTS négociation et digitalisation de la relation client, BUT techniques de commercialisation, licence professionnelle assurance, banque, financ

#### ► Téléconseiller en assurances H/F

Ce téléconseiller spécialisé est généralement un salarié d'une société d'assurances, d'une agence générale d'assurances ou d'un cabinet de courtage.

Il répond aux appels téléphoniques des assurés qui souhaitent avoir des informations ou être accompagnés dans des démarches (déclaration ou règlement de sinistre, par exemple). Il est également chargé de relancer les clients pour les paiements ou pour leur proposer de nouveaux produits.

À la différence du **télévendeur**, qui ne s'occupe que de vendre ses produits et de conseiller ses clients, le téléconseiller a aussi la tâche de suivre les clients et de les fidéliser.

Salaires brut mensuel débutant : 1 603€ (Smic).

Formation : BTS assurance, BTS management commercial opérationnel, BTS négociation et digitalisation de la relation client, BUT techniques de commercialisation, licence professionnelle assurance, banque, financ

### ► Agent général d'assurances H/F

À la tête d'une agence, il commercialise des produits et des services d'assurance pour le compte d'une société d'assurances. Il organise librement son agence, mais il exerce son métier en cohérence avec la société mandante de son agence.

Ses activités essentielles : prospecter de nouveaux clients au sein d'un secteur donné, évaluer leurs besoins, les conseiller et leur vendre les produits les plus adaptés à leur situation.

L'agent général d'assurances est également chargé de suivre l'évolution de la situation personnelle ou professionnelle de ses clients et de leur proposer de modifier ses garanties en conséquence. En cas de sinistre, il instruit le dossier et procède au versement des indemnités prévues dans les contrats.

À noter : l'agent général est souvent un ancien salarié d'une agence ou d'une société d'assurances, qui a repris une agence en achetant sa clientèle.

Salaire brut mensuel débutant : à la commission (entre 1 600 et 13 000€).

Formation : BTS assurance, BTS management commercial opérationnel, BTS négociation et digitalisation de la relation client, BUT techniques de commercialisation, Deust assurance, licence pro dans le domaine des assurances, diplôme de l'Ifpass (Institut de formation de la profession de l'assurance).

### ► Courtier en assurances H/F

Indépendant, le courtier travaille pour des clients qui le chargent de prospecter auprès des compagnies d'assurances et de négocier pour eux les contrats les plus avantageux, au meilleur prix. Il analyse leurs besoins, passe en revue toutes les offres disponibles sur le marché et sélectionne le contrat le plus adapté et avantageux. Pour négocier un tarif intéressant, il n'hésite pas à faire jouer la concurrence entre les sociétés.

Le courtier en assurances accompagne également ses clients et défend leurs intérêts jusqu'au bout. Il les aide à constituer un dossier de déclaration de sinistre et assiste éventuellement à l'expertise. Il intervient auprès de l'assureur pour que la victime obtienne un remboursement équitable dans des délais raisonnables.

À noter : les entreprises font de plus en plus appel aux courtiers pour obtenir de précieux conseils en matière d'anticipation et de maîtrise des nombreux risques auxquels les sociétés sont exposées.

Salaire : à la commission.

Formation : BTS assurance, BUT carrières juridiques. Bac + 5 (diplôme d'école de commerce ou d'école spécialisée, master pro) pour s'installer à son compte.

#### Pour en savoir plus

De sites incontournables pour s'informer plus largement sur tous les métiers de l'assurance :

[www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)

[www.franceassureurs.fr](http://www.franceassureurs.fr)

[www.jassuremonfutur.fr](http://www.jassuremonfutur.fr)

Pour d'autres sites de référence :

[voir liste 1 du carnet d'adresses.](#)

### ► Inspecteur commercial H/F

Responsable d'un secteur commercial ou géographique, l'inspecteur commercial organise et anime un réseau de distribution, qui peut être un réseau de vente salarié (conseillers en assurance-finance) ou un réseau d'agents généraux d'assurances. À lui de les recruter, de suivre leurs résultats et de développer le chiffre d'affaires.

Il peut aussi être chargé des relations entre l'entreprise d'assurances et les courtiers qui travaillent avec celle-ci.

Ce métier nécessite généralement une expérience commerciale préalable de quelques années.

Salaire brut mensuel débutant : 3 000 € + part variable.

Formation : BTS assurance, BTS management commercial opérationnel, BTS négociation et digitalisation de la relation client, BUT techniques de commercialisation, master pro, diplôme d'école de commerce ou d'école d'assurance.

## Métiers de la conception

Ces professions concernent la rédaction des contrats. Elles nécessitent, en fonction de leur spécialité, une appétence pour les chiffres, le droit ou une bonne maîtrise des outils statistiques.

### ► Rédacteur en assurances H/F

Travaillant dans les bureaux d'une compagnie d'assurances, d'un agent ou d'un courtier, au sein d'un service production-rédaction, le rédacteur en assurances rédige des contrats à partir des clauses types et barèmes mis au point par l'actuaire.

Salaire brut mensuel débutant : de 1 600 à 2 150€.

Formation : BTS assurance, BUT carrières juridiques. Licence ou licence pro droit, sciences économiques ou droit des assurances. Pour les risques complexes, les rédacteurs sont recrutés après un master en droit ou en droit des assurances.

### ► Souscripteur H/F

Le souscripteur décide de garantir un risque ou non. S'il accepte, il doit définir les conditions de garantie, fixer le montant de la prime d'assurance, rédiger le projet de contrat. Aidé par des assistants, il est spécialisé dans l'immobilier, l'aéronautique, les risques industriels...

Possibilité de devenir actuaire, gestionnaire, inspecteur commercial.

Salaire brut mensuel débutant : 2 000€.

Formation : formation spécialisée (industrie, immobilier, sport...) + master pro en droit, assurance, diplôme de l'Ifpass.

### ► Analyste des risques H/F

Délégué par le souscripteur, l'analyste évalue les risques à assurer au sein d'une entreprise : il examine les bâtiments, les équipements, les personnels... Au fait des évolutions technologiques, il préconise à son client des mesures de sécurité et de prévention. Possibilité de devenir responsable hygiène-sécurité ou consultant spécialisé en prévention et sécurité.

Autres appellations : ingénieur préventionniste, vérificateur

Salaire brut mensuel débutant : de 2 100 à 2 800€.

Formation : diplôme d'ingénieur spécialisé en fonction du secteur (génie civil, aéronautique...) + formation en droit.

### ► Actuaire H/F

Mathématicien de haut vol, l'actuaire jongle avec le calcul des probabilités et les programmes informatiques. Sa mission : mesurer les risques qu'encourt une compagnie d'assurances à assurer contre un sinistre (attentat, inondation...), ou une banque qui prête de l'argent à un client. Ses calculs permettent d'imaginer différents scénarios et de fixer au plus juste le montant que les clients doivent verser.

Il travaille surtout dans la finance et l'assurance.

Fédération française de l'assurance :

[www.ffa-assurance.fr](http://www.ffa-assurance.fr)

Autres appellations : chargé d'études actuarielles, ingénieur en assurances.

Salaire brut mensuel débutant : de 2 500 à 3 500€.

Formation : master pro en maths, finance, statistiques ou diplôme d'école spécialisée.

**À savoir :** l'Institut des actuaires reconnaît 8 formations initiales proposées par les établissements suivants : l'Ensaie, l'université Paris Dauphine, l'Institut de science financière et d'assurances de Lyon 1 (Isfa), l'Isup, l'université de Strasbourg, l'Euro-Institut d'actuariat de Brest (Eurria), l'Essec (École supérieure des sciences économiques et commerciales) et le Collège des ingénieurs.

Deux formations continues ouvrent l'accès à l'Institut des actuaires : celle de l'Institut du risk management en partenariat avec Sorbonne université et celle du Conservatoire national des arts et métiers (Cnam). [www.institutdesactuaires.com](http://www.institutdesactuaires.com)



## Métiers de la gestion et de l'expertise

Plus d'un quart des salariés du secteur occupent un poste dans la gestion des contrats et des prestations. Leur rôle : conclure les contrats, suivre les assurés et les indemniser si besoin.

### ► Chargé d'assistance en assurance H/F

Au sein d'une compagnie d'assurances ou d'assistance, le chargé d'assistance réceptionne les appels téléphoniques, analyse la nature des besoins et traite les dossiers.

Autre appellation : chargé de clientèle.

Salaire brut mensuel débutant : 1 603€ (Smic).

Formation : BTS management commercial opérationnel, BTS négociation et digitalisation de la relation client.

### ► Gestionnaire de contrats H/F

Il gère les contrats souscrits et les sinistres. Si un sinistre survient, il vérifie les garanties du contrat, apprécie les responsabilités, évalue le montant des dommages et verse l'indemnisation prévue.

Possibilité d'évoluer vers les métiers de l'indemnisation, de l'activité commerciale ou de l'animation d'équipe.

Autres appellations : rédacteur juridique, chargé d'indemnisation.

Salaire brut mensuel débutant : de 1 700 à 2 000€.

Formation : BTS assurance, BTS commerciaux, BUT carrières juridiques, Deust droit des assurances. Les master pro sont très appréciés.

### ► Expert en assurances H/F

Missionné par une société d'assurances, l'expert est appelé en cas de sinistre. Sa mission : se rendre sur place pour constater les faits, déterminer les causes et estimer le montant des dommages subis. Puis il rédige un rapport détaillé, permettant à la société d'assurances de calculer le montant des indemnisations à verser.

Il existe plusieurs types d'experts qui exercent chacun leur activité dans leur spécialité : bâtiment, construction, réparation automobile, transport aérien, médecine, objets d'art... Si certains experts travaillent au sein de sociétés d'assurances, la plupart exercent leur activité comme indépendants.

Salaire : rémunération très variable en fonction de la spécialité de l'expert.

Formation : de bac + 2 à bac + 5, variable en fonction du domaine d'expertise (médecin pour un accident corporel, ingénieur pour un risque industriel ou automobile, architecte pour un sinistre immobilier...) + expérience professionnelle + certification d'expert.

### ► Analyste KYC H/F

L'analyse KYC (*Know your customer*) identifie, analyse, mesure et contrôle les risques auxquels la banque peut être exposée. Il étudie les demandes de crédit, apporte son expertise aux conseillers clientèle sur les dossiers complexes. Il doit également trouver des moyens de se prémunir des risques et d'atténuer la perte en cas de défaut (via des garanties, par exemple).

Il est également chargé de vérifier les données d'un client et de ses bénéficiaires. Il formule des alertes et pilote le processus de validation des relations clients.

Né récemment de la lutte contre le blanchiment des capitaux, ce métier se retrouve dans le secteur bancaire et dans les assurances. Il est amené à prendre une importance croissante du fait du renforcement des programmes de lutte contre le blanchiment.

Autres appellations : analyste de crédits, analyste de risques financiers, contrôleur des risques, risk manager.

Salaire brut mensuel débutant : à partir de 3 300€.

Formation : master pro en banque finance ; diplôme d'école supérieure de commerce. Une formation complémentaire sur les normes prudentielles peut être demandée.

### ► Gestionnaire financier H/F

Il réalise les placements financiers nécessaires à la couverture des activités de la société d'assurances. Possibilité d'évoluer vers les métiers de l'audit et de la direction financière.

Autre appellation : gestionnaire actif-passif.

Salaire brut mensuel débutant : 3 000€.

Formation : diplôme d'école de commerce ; master pro finance

# Études et diplômes

## Choisir son bac

Il est possible de poursuivre des études dans le domaine de l'assurance après un bac général, technologique ou professionnel.

### ► Bac pro

Le bac professionnel se prépare en 3 ans après la classe de 3<sup>e</sup>, ou en 2 ans après un CAP du même domaine. La formation, par voie scolaire ou en apprentissage, comprend des enseignements généraux, des enseignements professionnels et des stages. Le bac pro vise l'insertion dans la vie active, mais permet aussi une poursuite d'études, notamment en BTS, à condition d'avoir un bon dossier.

Il existe 2 bacs pro adaptés au secteur de l'assurance.

[Lire dossier Les bacs professionnels n°1.434.](#)

#### **Bac pro métiers du commerce et de la vente**

**Objectifs:** Ce bac pro forme aux techniques de vente. Il propose 2 options : animation et gestion de l'espace commercial, prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale.

**Contenu:** Enseignements généraux (identiques à tous les bacs pro), enseignements professionnels (animation et gestion de l'espace commercial, prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale, vente conseil, suivi des ventes, fidélisation de la clientèle et développement de la relation client...) et périodes de formation en milieu professionnel (stages).

**Débouchés:** Les titulaires de ce bac pro exercent leurs activités dans tout type d'organisation à finalité commerciale ou disposant d'un service commercial. Ces organisations assurent aussi bien la vente aux particuliers qu'auprès de professionnels. Ils occupent les métiers d'employé commercial, de vendeur, de commercial, de conseiller relation client...

#### **Bac pro assistance à la gestion des organisations et leurs activités (Agora)**

**Objectifs:** Ce bac pro forme des gestionnaires administratifs qui assurent des activités de gestion courante, d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif (activités commerciales, activités administratives, communication, gestion du personnel, gestion de la production, etc.).

**Contenu:** Enseignements généraux : maths, français... Enseignements professionnels : gestion des relations avec les clients, administration du personnel, organisation et suivi de l'activité de production, économie-droit... Périodes de formation en milieu

professionnel (22 semaines).

**Débouchés:** Ils exercent le métier de gestionnaire administratif, assistant administratif, employé administratif, secrétaire administratif, technicien des services administratifs, assistant de gestion, gestionnaire commercial, gestionnaire du personnel... Ils travaillent au sein d'entreprises de petite et moyenne taille (artisanat, commerces, TPE, PME-PMI), des collectivités territoriales, d'administrations, d'associations ou encore dans des entreprises de grande taille.

### ► Bac techno STMG

Durée : 3 ans

**Accès:** Après une seconde générale et technologique.

**Objectifs:** Le bac techno sciences et technologies du management et de la gestion s'adresse à ceux qui s'intéressent à la gestion des organisations (planification, optimisation, prévision, décision...) dans ses grands domaines d'application. Il propose 4 spécialités : gestion et finance ; mercatique (marketing) ; ressources humaines et communication ; systèmes d'information de gestion.

**Contenu:** Enseignements communs : français (en 1<sup>re</sup>), maths, LVA et LVB...

Enseignements de spécialité en 1<sup>re</sup> : sciences de gestion et numérique ; management : droit et économie.

Enseignements de spécialité en terminale : droit et économie ; management, sciences de gestion et numérique avec un enseignement spécifique choisi parmi : gestion et finance ou mercatique (marketing) ou ressources humaines et communication ou systèmes d'information de gestion.

2 options facultatives au choix : arts, EPS, atelier artistique

**Débouchés:** Le bac technologique prépare davantage à la poursuite d'études qu'à l'emploi immédiat.

Ce bac peut préparer à la poursuite d'études en BTS dans le domaine de l'assurance, de la relation client ou du commerce, ainsi qu'en BUT gestion des entreprises et des administrations (GEA), BUT carrières juridiques (CJ) ou en BUT techniques de commercialisation (TC).

[Lire dossier Les bacs technologiques n°1.435.](#)

### ► Bac général spécialité SES

Depuis la réforme du bac général, les élèves choisissent des spécialités (3 en 1<sup>re</sup> et 2 en terminale).

En fin de 2<sup>nd</sup>e, les jeunes attirés par les métiers de l'assurance peuvent choisir la spécialité sciences économiques et sociales (SES) et/ou mathématiques.

Ces spécialités font l'objet d'une épreuve finale au bac si elles sont conservées en terminale.

Le bac général permet l'accès aux BTS, BUT, écoles et formations universitaires spécialisées en audit.

[Lire dossier Le bac général n°1.34.](#)

## BTS et BUT

Après le bac, le BTS (bac + 2) et le BUT (bac + 3) sont les diplômes de base pour travailler dans le secteur. Ils peuvent être axés sur le management, le droit ou les techniques commerciales. Après un BTS, mieux vaut poursuivre en licence pro (bac + 3) pour se donner un maximum de chances.

### ► BTS

Le BTS (brevet de technicien supérieur) se prépare en 2 ans après le bac en lycée public ou privé ou en alternance. La scolarité comprend des cours généralistes, technologiques et pratiques (stages). L'accent est mis sur la professionnalisation pour former des techniciens supérieurs rapidement opérationnels en entreprise. Poursuite d'études possible avec un bon dossier, notamment en licence professionnelle.

#### BTS assurance

**Accès :** Après un bac pro tertiaire, un bac général, un bac techno STMG.

**Objectifs :** Ce BTS forme des professionnels capables de prospecter la clientèle, d'analyser ses besoins et de lui proposer des contrats d'assurance ou d'assistance, de gérer des dossiers de sinistres. La formation prépare aux fonctions commerciales, techniques et de gestion, souscription et relation client.

**Contenu :** Enseignements généraux, techniques et professionnels : techniques d'assurance, communication et gestion de la relation client...

**Débouchés :** Les titulaires de ce BTS travaillent aussi bien dans les entreprises d'assurances que dans les cabinets de courtage ou les services spécialisés des grandes entreprises industrielles ou commerciales.

[Voir liste 2 du carnet d'adresses.](#)

#### BTS négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)

**Accès :** Après un bac pro dans le domaine du commerce ou de la vente, un bac STMG, un bac général à orientation économique.

**Objectifs :** Ce BTS forme des commerciaux généralistes, capables d'exercer dans tous les secteurs d'activité et dans tout type d'organisation, auprès de tout type de clientèle. Ils sont des experts de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation). L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit les titulaires du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

**Contenu :** Enseignements généraux, techniques et professionnels : relation client et négociation vente, relation client à distance et digitalisation, relation client et animation de réseaux.

**Débouchés :** Les titulaires de ce BTS peuvent se tourner vers de multiples secteurs d'activité (les services, l'industrie) vers tout type d'organisation et de clientèle (particuliers, professionnels...). Les emplois auxquels ils peuvent prétendre relèvent tous de la fonction commerciale (prospecteur ou téléprospecteur, animateur des ventes ou de réseau). En relation directe avec la clientèle, ils peuvent être guichetier, vendeur, commercial ou technico-commercial, téléconseiller ou chargé de clientèle, télévendeur dans de multiples domaines (banque, assurance, immobilier...).

[Lire dossier Les métiers de la vente : bac et études supérieures n°2.322.](#)

#### BTS management commercial opérationnel (MCO)

**Accès :** Après un bac pro dans le domaine commercial, un bac techno STMG ou un bac général à orientation économique.

**Objectifs :** Ce BTS forme des professionnels chargés de la relation client, de l'animation et de la dynamisation de l'offre de produits et services.



**Contenu :** Enseignements généraux, techniques et professionnels : développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale...

**Débouchés :** Les titulaires de ce BTS exercent dans les entreprises commerciales de gros ou de détail, dans les services commerciaux des entreprises industrielles ou des entreprises de services. Ils occupent les fonctions d'assistant, de vendeur, de chargé de clientèle ou de service client...

**Lire dossier Les métiers de la vente : bac et études supérieures n°2.322.**

### Pensez à l'alternance

L'alternance est un bon moyen de décrocher un diplôme, d'acquérir une première expérience professionnelle et de financer ses études. La plupart des diplômes peuvent se préparer via un contrat d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation, à condition d'avoir signé un contrat de travail avec un employeur.

**Lire dossier Alternance et apprentissage n°1.42.**

## ► BUT

**Réforme :** Le BUT est proposé depuis la rentrée 2021 suite à la réforme des DUT.

Le BUT (bachelor universitaire de technologie) se prépare en 3 ans après le bac dans un IUT (institut universitaire de technologie) rattaché à une université. Il est reconnu au grade de licence (bac + 3). La formation alterne cours théoriques et enseignements pratiques dispensés par des professionnels, ainsi que 22 à 26 semaines de stage. Le DUT (diplôme universitaire de technologie) reste accessible en certification intermédiaire, à l'issue des 2 premières années de formation du BUT. À savoir : le ministère souhaite que les bacheliers technologiques représentent 50 % des nouveaux entrants en BUT.

### BUT carrières juridiques (CJ)

**Accès :** Après un bac général, un bac technologique (de préférence STMG) ou un bac pro avec un très bon dossier.

**Objectifs :** Ce BUT forme des assistants juridiques possédant un solide bagage juridique et une bonne connaissance de l'entreprise et de son environnement. Il propose 3 parcours : administration et justice, patrimoine et finance, entreprise et association.

**Contenu :** La formation est axée sur le droit civil, droit du travail, droit commercial, droit pénal, droit des affaires, droit et gestion de l'entreprise, droit ad-

ministratif, droit social, gestion comptable et fiscalité. En 2<sup>e</sup> année, l'étudiant choisit un des trois parcours proposés et effectue un stage en entreprise.

**Débouchés :** Les titulaires du BUT CJ occupent les fonctions d'assistant juridique dans des cabinets d'avocat, d'huissier, de commissaire priseur, des services de greffe ou une étude de notaire. Ils peuvent exercer également dans toute entreprise publique et notamment dans la banque-assurance, les organismes de crédit, les collectivités territoriales.

Le BUT carrières juridiques se décline en 3 parcours dont le parcours patrimoine et finance

**Voir adresses utiles**

### BUT techniques de commercialisation (TC)

**Accès :** Après un bac général, un bac technologique STMG.

**Objectifs :** Ce BUT forme des commerciaux polyvalents capables de mener une transaction commerciale dans son intégralité (prospection, négociation, fidélisation de la clientèle, réalisation d'un plan de communication commerciale, gestion du stock). Il propose 5 parcours : marketing digital, e-business et entrepreneuriat, business international : achat et vente, marketing et management du point de vente, business développement et management de la relation client, stratégie de marque et événementiel.

**Contenu :** La formation est axée sur l'environnement de l'entreprise, les techniques commerciales, les outils de la relation client. Elle inclut aussi un stage.

**Débouchés :** Les titulaires de ce BUT exercent principalement ses fonctions dans la grande distribution, l'industrie, la banque, dans une société de transport ou d'assurances. Ils débutent par un poste d'attaché ou de conseiller commercial, d'assistant marketing, de chargé de clientèle, de gestionnaire de contrats d'assurance, de télévendeur, de chef de rayon.

**Lire dossier Les métiers de la vente : bac et études supérieures n°2.322.**

### BUT gestion des entreprises et des administrations (GEA)

**Accès :** Après un bac général ou un bac technologique STMG.

**Objectifs :** Ce BUT forme des assistants et collaborateurs polyvalents pour tout type d'entreprise. Il propose 4 parcours : gestion, entrepreneuriat et management d'activités, gestion comptable, fiscale et financière, gestion et pilotage des ressources humaines, contrôle de gestion et pilotage de la performance.

**Contenu :** La formation est axée sur le fonctionnement de l'entreprise. Elle inclut des modules spécifiques à chaque parcours et des stages.

**Débouchés :** Les titulaires de ce BUT débent par des fonctions d'assistantat au sein d'un service RH, d'un service comptable ou financie , logistique, commercial...

**Lire dossier Les métiers de la comptabilité n°2.34.**

### Enseignement à distance

BTS, DU, licence pro, master... différents diplômes de l'assurance peuvent se préparer par correspondance.

**Voir liste 10 du carnet d'adresses.**

## Formations universitaires

Outre la licence professionnelle, l'université propose quelques diplômes de niveau bac + 5 spécialisés dans le secteur des assurances.

### ► Licence professionnelle

Contrairement à la licence « classique », la licence pro vise une insertion professionnelle rapide. Elle permet d'acquérir une spécialisation ou une compétence complémentaire par rapport à un précédent cursus. La formation articule enseignements théoriques et pratiques avec des stages. Préparation en 1 an après un bac + 2.

On compte une vingtaine de licences pro permettant de travailler dans la commercialisation des produits d'assurance pour les particuliers (gestion des sinistres, prévoyance...).

**Voir liste 4 du carnet d'adresses.**

### ► Licence

Proposée à l'université, la licence mène à un niveau bac + 3. Elle combine enseignements théoriques en cours magistraux et enseignements appliqués en travaux pratiques ou dirigés en petits groupes. Les 2 premières années (L1 et L2) proposent généralement une approche généraliste, la 3<sup>e</sup> année (L3) étant dédiée à la spécialisation.

La licence classique ne vise pas l'insertion professionnelle mais une poursuite d'études à l'université ou en grande école.

Les licences de droit, d'économie-gestion, mathématiques appliquées et sciences sociales (Mass) sont les plus adaptées pour poursuivre des études vers un master dans le domaine des assurances.

**Voir liste 4 du carnet d'adresses.**

**Lire dossier Les métiers des statistiques et du big data n°2.886.**

### ► Master

Le master se prépare en 2 ans après une licence. On désigne par M1 et M2 les 2 années successives menant au master complet. Le master comporte des parcours à finalité professionnelle, à finalité recherche ou indifférenciée. L'accès en M1 se fait sur dossier. Quelques filières, définies par décret, sélectionnent leurs étudiants à l'entrée en M2.

**Voir liste 5 du carnet d'adresses.**

### IAE

Rattachés aux universités, les IAE (instituts d'administration des entreprises, appelés aussi écoles universitaires de management) délivrent des masters pro spécialisés dans le management et la gestion, très cotés chez les recruteurs.

[www.iae-france.fr](http://www.iae-france.fr)

### ► Magistère (bac + 5)

Le magistère est accessible sur dossier, tests et entretien aux titulaires d'un bac + 2. Très sélective, cette filière dure 3 ans et inclut de nombreux stages.

Deux magistères sont proposés dans le domaine de l'assurance :

- magistère banque, finance, assurance (Paris-Dauphine)

<https://dauphine.psl.eu>

- magistère économiste statisticien (Toulouse 1)

[www.ut-capitole.fr](http://www.ut-capitole.fr)

## Écoles spécialisées

Outre l'université, quelques établissements d'enseignement supérieur proposent des cursus spécialisés dans l'assurance et l'actuariat.

### ► Formations en assurance

Les établissements suivants sont spécialisés dans les assurances.

#### Instituts des assurances

Issus d'un partenariat entre universités et organisations professionnelles, les instituts des assurances forment des spécialistes maîtrisant parfaitement les techniques juridiques et financières de l'assurance.

Délivrés en 1 ou 2 ans, leurs diplômes (DU, master) sont reconnus par la profession. L'admission se fait à partir d'un M1 de droit, sciences économiques ou administration économique et sociale (AES).

Il existe 4 instituts des assurances, situés à Aix-en-Provence, Paris, Lyon et Bordeaux.

[Voir liste 6 du carnet d'adresses.](#)

#### Enass

L'Enass (École nationale d'assurances), institut du Cnam (Conservatoire national des arts et métiers), prépare à la **licence pro de conseiller-souscripteur-gestionnaire en assurance** (bac + 3), en 1 an après un BTS assurance ou un bac + 2 en économie, gestion, droit.

L'Enass prépare également à un **master management de l'assurance** (bac + 5).

Ces deux formations peuvent se préparer en apprentissage ou en contrat de professionnalisation.

[www.enass.fr](http://www.enass.fr)

[Voir liste 6 du carnet d'adresses.](#)

#### Mastère spécialisé

Le mastère spécialisé (MS) n'est pas un diplôme, mais un label. Il est attribué à des formations spécifiques post-diplôme proposées par certaines écoles d'ingénieurs ou de commerce. Le mastère se prépare en 1 an minimum après un niveau bac + 5 (diplôme d'ingénieur, master).

[www.cge.asso.fr](http://www.cge.asso.fr)

### ► Formations d'actuaire

Rattachés à des universités ou des écoles, plusieurs établissements forment au métier d'actuaire : ils proposent des masters pro, diplôme d'ingénieur ou diplôme d'université.

Suivant les cas, ces filières recrutent des étudiants à l'issue des classes préparatoires aux grandes écoles ou en licence/master.

[Voir liste 7 du carnet d'adresses.](#)

## IEP et écoles de commerce

Ces formations de niveau bac + 5 sont accessibles sur dossier ou sur concours. Les diplômés de ces établissements sont particulièrement appréciés des recruteurs.

### ► IEP

Très appréciés des recruteurs, les IEP (instituts d'études politiques), au-delà du tronc commun, proposent des spécialisations qui offrent des débouchés dans le domaine de l'assurance.

La formation dure 5 ans. Il existe plusieurs modes de recrutement. Dans la majorité des cas, l'admission se fait sur concours mais peut avoir lieu, pour une intégration en 4<sup>e</sup> année, sur dossier et entretien selon les établissements.

[Lire dossier Sciences politiques : IEP et universités n°2.61.](#)

### ► Écoles de commerce et de management

Outre une solide formation économique et financière, certaines écoles de commerce et de management offrent une spécialisation assurance ou finance

Parmi ces écoles, certaines recrutent directement après le bac pour 3, 4 ou 5 ans d'études. En général, les admissions se font sur concours (concours commun ou concours propre). D'autres établissements recrutent après un bac + 2 (BTS, BUT, L2) et proposent des formations en 3 ans menant à bac + 5.

Il existe une trentaine d'écoles supérieures de commerce et de management, souvent appelées « grandes écoles de commerce ». Des admissions parallèles après un bac + 2 ou + 3 sont également possibles.

Parmi ces écoles, les plus prestigieuses sont les 3 parisiennes (HEC, Essec et ESCP Business School), mais également les écoles supérieures de com-

merce de province (EM-Lyon, Audencia Nantes...), qui dépendent le plus souvent des CCI (chambres de commerce et d'industrie). Certaines de ces établissements, très prisés, offrent en dernière année une spécialisation banque, assurance ou finance

**Lire dossier Économie, gestion, management : écoles et universités n°2.332.**

# F

## ormation continue

### Un droit accessible à tous

**Améliorer ses compétences, changer de métier, obtenir un diplôme : la formation professionnelle continue vous permet de mener à bien tous ces projets.**

#### ► Connaître vos droits

La formation professionnelle continue s'adresse aux jeunes sortis du système scolaire et aux adultes : salariés, demandeurs d'emploi, intérimaires, créateurs d'entreprise, professions libérales ou fonctionnaires.

**Lire dossier La formation continue : mode d'emploi n°4.0.**

#### ► Organismes et formations

De nombreux organismes publics et privés proposent des formations diplômantes ou qualifiantes dans le cadre de la formation continue.

##### Cnam

Le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) propose de nombreux parcours de formation : BUT et Deust, diplômes universitaires (licence, master et doctorat), titres d'ingénieur, titres RNCP et diplômes et certificats d'établissement. Les enseignements sont dispensés le soir et le samedi, ou pendant le temps de travail, sous forme d'unités de valeur modulaires capitalisables.

[www.cnam.fr](http://www.cnam.fr)

##### Enass

L'Enass (École nationale d'assurances) est un institut du Cnam. Elle propose plusieurs formations en formation continue (de bac + 3 à bac + 5) pour les salariés de l'assurance.

[www.enass.fr](http://www.enass.fr)

**Voir liste 8 du carnet d'adresses.**

##### Universités

La plupart des diplômes universitaires peuvent être préparés dans le cadre de la formation continue. Le public est accueilli soit dans les formations initiales communes à tous les étudiants, soit dans des cursus spécialement conçus pour un public en formation continue.

Adressez-vous directement aux services de formation continue des universités.

##### Ifpass

L'Ifpass (Institut de formation de la profession de l'assurance) propose à destination des professionnels de l'assurance différentes formations (diplômes, certificats, titres) :

- BTS assurance
- titre certifié de conseiller en assurance
- titre manager digital métiers de l'assurance
- titre de conseiller en gestion de patrimoine
- licence pro chargé de compte souscripteur en assurance
- licence pro conseiller souscripteur gestionnaire en assurance
- bachelor chargé d'indemnisation en assurance
- master management du risque et de l'innovation en assurance
- master manager de l'assurance

[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

**Voir liste 8 du carnet d'adresses.**

# Carnet d'adresses

## ► Liste 1

### Sites de référence

<http://emploi.revue-banque.fr/>

Édité par : Revue Banque Espace carrière et emploi  
Sur le site : offres d'emploi, de stages et de contrats en alternance dans les domaines suivants : assurance, banque, gestion, comptabilité, IT en finances. Formations spécialisées dans la banque, l'assurance et la finance.

[www.assurancejob.com](http://www.assurancejob.com)

Édité par : Assurance job  
Sur le site : informations sur le secteur des assurances et les métiers

[www.cidj.com/SQR](http://www.cidj.com/SQR)

Édité par : Ces secteurs qui recrutent - Guide 2022-2023, 8<sup>e</sup> édition  
Sur le site : intégralement révisité, cette 8<sup>e</sup> édition du guide "Ces secteurs qui recrutent" synthétise les données clés d'une cinquantaine de secteurs : perspectives de recrutement, métiers porteurs, place des jeunes, 250 entreprises qui recrutent... Guide pratique destiné aux professionnels de l'orientation et de l'emploi et au grand public.

[www.emploi-assurance.com](http://www.emploi-assurance.com)

Édité par : Emploi-assurance  
Sur le site : site de recrutement du pôle carrière de l'Ifpass : offres d'emploi, de contrats en alternance et de stages dans le secteur de l'assurance, espace candidat, conseils en recherche d'emploi (CV, alternance...)

[www.ffa-assurance.fr](http://www.ffa-assurance.fr)

Édité par : Fédération française de l'assurance  
Sur le site : présentation du secteur, études, chiffres-clés, rubrique métiers et formations de l'assurance, offres d'emploi, fiches métiers, liens utiles.

[www.formations-assurance.fr/](http://www.formations-assurance.fr/)

Édité par : Le portail des formations aux métiers de l'assurance  
Sur le site : panorama global des formations de l'assurance : formations diplômantes, qualifiantes et en alternance, présentation des dispositifs de formation, ressources documentaires, liens utiles.

[www.jassuremonfutur.fr/](http://www.jassuremonfutur.fr/)

Édité par : J'assure mon futur dans les métiers de l'assurance  
Sur le site : panorama global des métiers de l'assurance et des formations de l'assurance : formations diplômantes, qualifiantes et en alternance, présentation des dispositifs de formation. Actualités du secteur

[www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)

Édité par : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance  
Sur le site : rapports annuels sur les métiers et les formations (ROMA), nomenclature des métiers, chiffres-clés, actualités, études, baromètre prospectif de l'évolution des métiers, liens utiles.

[www.opco-atlas.fr](http://www.opco-atlas.fr)

Édité par : Opco Atlas  
Sur le site : référentiels et études sur métiers de l'assurance, de la banque, du conseil et de la finance, modalités et dispositifs de formation

[www.planetecscsa.fr/syndicat/](http://www.planetecscsa.fr/syndicat/)

Édité par : Planète CSCA (Chambre syndicale des courtiers d'assurances)  
Sur le site : organisation patronale du courtage français, informations sur l'accès à la profession de courtier d'assurances, présentation des formations et des CQP de la branche, lien sur les organisations professionnelles.

## ► Liste 2

### BTS assurance

#### Ces établissements préparent au BTS assurance.

LP : lycée professionnel  
LGT : lycée général et technologique  
SEP : section d'enseignement professionnel

#### Public

**06605 Antibes**

Lycée Jacques Audibert  
Tél : 04 92 93 31 31  
[www.lyceeaudiberti.fr](http://www.lyceeaudiberti.fr)

**10009 Troyes**

Lycée Chrestien de Troyes  
Tél : 03 25 71 53 00  
[www.lyceechrestientetroyes.fr](http://www.lyceechrestientetroyes.fr)

<b>Liste 1</b> Sites de référence	p. 13
<b>Liste 2</b> BTS assurance	p. 13
<b>Liste 3</b> BUT carrières juridiques	p. 14
<b>Liste 4</b> Licences professionnelles	p. 15
<b>Liste 5</b> Masters	p. 15
<b>Liste 6</b> Écoles spécialisées	p. 15
<b>Liste 7</b> Formations d'actuaire	p. 16
<b>Liste 8</b> Formation continue	p. 16
<b>Liste 9</b> Écoles d'entreprise	p. 16
<b>Liste 10</b> Enseignement à distance	p. 17

**13003 Marseille**

Lycée Victor Hugo  
Tél : 04 91 11 05 00  
[www.lyc-hugo-marseille.ac-aix-marseille.fr](http://www.lyc-hugo-marseille.ac-aix-marseille.fr)

**25006 Besançon**

Lycée Claude Nicolas Ledoux  
Tél : 03 81 48 18 18  
<http://lyc-cnledoux-besancon.eclat-bfc.fr>

**25206 Montbéliard**

LP les Huisselets  
Tél : 03 81 99 31 00  
[www.leshuisselets.com](http://www.leshuisselets.com)

**26103 Romans-sur-Isère**

Lycée polyvalent du Dauphiné  
Tél : 04 75 02 28 93  
<https://dauphine.ent.auvergnernhonealpes.fr>

**30911 Nîmes**

Lycée Albert Camus  
Tél : 04 66 62 91 71  
<https://albert-camus-nimes.mon-ent-occitanie.fr/>

**31070 Toulouse**

Lycée Ozanne  
Tél : 05 61 11 58 00  
<https://ozanne.mon-ent-occitanie.fr>

**33030 Bordeaux**

Lycée Jean Condorcet  
Tél : 05 56 69 60 50  
[www.lcondorcetbx.fr](http://www.lcondorcetbx.fr)

**34060 Montpellier**

Lycée Georges Clemenceau  
Tél : 04 67 06 03 33  
<https://georges-clemenceau.mon-ent-occitanie.fr/>

**34170 Castelnau-le-Lez**

Lycée Georges Pompidou (voie générale et technologique)  
Tél : 04 67 02 99 10  
<https://georges-pompidou-castelnau-le-lez.mon-ent-occitanie.fr/>

**42272 Saint-Priest-en-Jarez**

Lycée Simone Weil  
Tél : 04 77 92 12 62  
<http://simone-weil.ent.auvergnernhonealpes.fr/>

**44115 Basse-Goulaine**

Lycée La Herdrie  
Tél : 02 51 71 32 00  
<http://herdrie.e-lyco.fr>

**54000 Nancy**

Lycée Georges de la Tour  
Tél : 03 83 96 48 98  
[www.georges-delatour-nancy.fr/](http://www.georges-delatour-nancy.fr/)

**54521 Laxou**

École supérieure du commerce et des affaires - CCI formation EESC  
Tél : 03 83 95 36 13  
<http://cciformation54.fr>

**56306 Pontivy**

Lycée Joseph Loth  
Tél : 02 97 25 01 34  
[www.lycee-loth.fr](http://www.lycee-loth.fr)



## 56321 Lorient

Lycée Dupuy de Lôme  
Tél : 02 97 37 72 88  
[www.dupuydelome-lorient.fr](http://www.dupuydelome-lorient.fr)

## 59016 Lille

Lycée Gaston Berger  
Tél : 03 20 49 31 59  
[www.gastonberger.fr](http://www.gastonberger.fr)

## 59051 Roubaix

Lycée polyvalent Jean Moulin  
Tél : 03 20 81 99 20  
<https://jean-moulin-roubaix.enthdf.fr/>

## 62022 Arras

Lycée Gambetta Carnot  
Tél : 03 21 21 34 80  
<http://lycee.gambetta.arras.free.fr>

## 63039 Clermont-Ferrand

Lycée Ambroise Brugière  
Tél : 04 73 24 64 16  
<http://lycee-ambroise-brugiere.fr>

## 64100 Bayonne

LP Paul Bert  
Tél : 05 59 46 32 70  
<http://paulbert.fr>

## 65930 Tarbes

Lycée Marie Curie  
Tél : 05 62 44 56 56  
<https://marie-curie.mon-ent-occitanie.fr>

## 67300 Schiltigheim

Institut de formation de la profession de l'assurance  
Tél : 03 88 81 64 51  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

## 68300 Saint-Louis

Lycée polyvalent Jean Mermoz  
Tél : 03 89 70 22 70

## 69140 Rillieux-la-Pape

Lycée Albert Camus  
Tél : 04 72 01 88 20  
<http://albert-camus-rillieux.ent.auvergnerhonealpes.fr/>

## 72058 Le Mans

Lycée polyvalent Le Mans sud  
Tél : 02 43 86 24 16  
<http://lemans-sud.e-lyco.fr>

## 75013 Paris

Lycée polyvalent Jean Lurçat - Site Patay  
Tél : 01 44 06 77 50  
[www.lycee-jean-lurcat.net](http://www.lycee-jean-lurcat.net)

## 75017 Paris

École nationale de commerce  
Tél : 01 44 85 85 00  
[www.enc-bessieres.org](http://www.enc-bessieres.org)

## 75019 Paris

Groupe scolaire Bergson-Jacquard  
Tél : 01 44 84 40 00  
[www.ac-paris.fr/serail/jcms/s2\\_1614337/fr/cite-scolaire-henri-bergson](http://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s2_1614337/fr/cite-scolaire-henri-bergson)

## 79012 Niort

Lycée de la Venise Verte  
Tél : 05 49 32 48 00  
<http://etab.ac-poitiers.fr/lyc-venise-verte-niort>

## 80094 Amiens

Lycée Edouard Gand  
Tél : 03 22 53 41 22  
<http://lycee-edouard-gand-amiens.fr/gest.0800011c@ac-amiens.fr/>

## 83957 La Garde

Lycée du Coudon  
Tél : 04 94 08 65 00  
<http://site.lycee-coudon.fr>

## 89130 Toucy

Lycée Pierre Larousse Bourgogne  
Tél : 03 86 44 14 34  
<http://lyc89-larousse.ac-dijon.fr>

## 92400 Courbevoie

Lycée Paul Lapie  
Tél : 01 41 88 03 70  
[www.lyc-lapie-courbevoie.ac-versailles.fr](http://www.lyc-lapie-courbevoie.ac-versailles.fr)

## 94307 Vincennes

Lycée Hector Berlioz  
Tél : 01 43 28 32 82  
[www.cite-scolaire-berlioz.org](http://www.cite-scolaire-berlioz.org)

## 97122 Baie-Mahault

LP Augustin Arron  
Tél : 05 90 32 06 58

## 97438 Sainte-Marie

Lycée le Verger  
Tél : 02 62 53 20 60  
<http://lycee-leverger.ac-reunion.fr>

## Privé sous contrat

### 02207 Soissons

Lycée Saint-Rémy  
Tél : 03 23 53 20 62  
[www.asstremy.fr](http://www.asstremy.fr)

### 06300 Nice

LP Saint-Vincent de Paul  
Tél : 04 93 89 96 45  
<http://lycee.svp-nice.com>

### 13006 Marseille

Lycée Maximilien de Sully Sully formation  
Tél : 04 91 48 27 87  
[www.ltpsully.com](http://www.ltpsully.com)

### 19316 Brive-la-Gaillarde

Lycée Bahuet  
Tél : 05 55 92 83 00  
[www.bahuet.fr](http://www.bahuet.fr)

### 26000 Valence

Centre de formation professionnelle Montplaisir  
Tél : 04 75 82 18 10  
[www.cfp-montplaisir.org](http://www.cfp-montplaisir.org)

## 29208 Landerneau

Lycée Saint-Sébastien - Les 2 Rives  
Tél : 02 98 85 12 55  
[www.les-2-rives.fr](http://www.les-2-rives.fr)

## 34000 Montpellier

Lycée privé Rabelais  
Tél : 04 67 65 95 54  
[www.lyceerabelaismontpellier.com](http://www.lyceerabelaismontpellier.com)

## 35706 Rennes

Lycée Pôle Sup de La Salle - Groupe Saint Jean  
Tél : 02 99 87 12 12  
[www.groupe-saintjean.fr](http://www.groupe-saintjean.fr)

## 37176 Chambray-lès-Tours

Lycée privé Sainte-Marguerite  
Tél : 02 47 74 80 00  
[www.sfda37.fr/](http://www.sfda37.fr/)

## 44021 Nantes

Institut des métiers de l'enseignement supérieur  
Tél : 02 51 84 52 52  
[www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

## 50100 Cherbourg-en-Cotentin

Lycée Thomas Hélye  
Tél : 02 33 78 14 24  
[www.lycee-thomas-helye.fr](http://www.lycee-thomas-helye.fr)

## 57070 Metz

Institution de la Salle  
Tél : 03 87 20 02 00  
[www.dlsmetz.net](http://www.dlsmetz.net)

## 59602 Maubeuge

Lycée privé Notre-Dame de Grâce  
Tél : 03 27 53 00 66  
[www.notredamedegrace.org](http://www.notredamedegrace.org)

## 62504 Saint-Omer

Lycée polyvalent privé Saint-Denis  
Tél : 03 21 12 24 00  
<http://stdenis.escap.fr>

## 64100 Bayonne

Lycée privé Largenté  
Tél : 05 59 63 29 29  
[www.largente.eu](http://www.largente.eu)

## 67000 Strasbourg

École commerciale privée  
Tél : 03 88 35 01 08  
[www.ecp-strasbourg.fr](http://www.ecp-strasbourg.fr)

## 69005 Lyon

Lycée ICOF  
Tél : 04 78 15 00 60  
[www.icof.fr](http://www.icof.fr)

## 76176 Rouen

Lycée privé Sacré-Coeur  
Tél : 02 32 81 67 10  
[www.sacre-coeur-rouen.fr/](http://www.sacre-coeur-rouen.fr/)

## 77400 Lagny-sur-Marne

Lycée privé Saint-Laurent La Paix Notre-Dame  
Tél : 01 64 12 47 00  
[www.stlaurent77.fr](http://www.stlaurent77.fr)

## 80600 Doullens

Lycée Montalembert  
Tél : 03 22 77 73 73  
[www.montalembert.net](http://www.montalembert.net)

## 91200 Athis-Mons

Lycée Saint-Charles École, collège et lycée Saint-Charles  
Tél : 01 60 48 71 00  
[www.scharles.net](http://www.scharles.net)

## 97204 Fort-de-France

Lycée polyvalent de l'AMEP  
Tél : 05 96 79 50 23

## 97301 Cayenne

Externat Saint-Joseph de Cluny  
Tél : 05 94 28 28 58

## 97328 Cayenne

Lycée polyvalent Anne-Marie Javouhey  
Tél : 05 94 29 64 85  
<https://9730328u.index-education.net/pronote/>

## 98713 Papeete

Lycée La Mennais  
Tél : 689 47 14 00

## Privé Reconnu

### 51100 Reims

Centre de formation professionnelle - Groupe Saint Michel  
Tél : 03 26 77 62 82  
[www.groupesaintmichel.fr/](http://www.groupesaintmichel.fr/)

( Source : Onisep )

## ► Liste 3

## BUT carrières juridiques

Le parcours patrimoine et finance du BUT carrières juridiques est préparé dans les instituts universitaires de technologie (IUT) en formation initiale, en alternance ou en formation continue.

## Public

### 02000 Laon

IUT de l'Aisne campus de Laon  
Tél : 03 23 26 01 48  
<http://iut-aisne.u-picardie.fr/>  
parcours administration et justice, parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

### 11100 Narbonne

IUT de Perpignan antenne de Narbonne  
Tél : 04 68 90 91 01

<http://iut.univ-perp.fr>  
parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

#### 12000 Rodez

IUT de Rodez  
Tél : 05 65 77 10 80  
[www.iut-rodez.fr](http://www.iut-rodez.fr)  
parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

#### 38031 Grenoble

IUT de Grenoble 2 site Doyen-Gosse  
Tél : 04 76 28 45 09  
<http://iut2.univ-grenoble-alpes.fr>  
parcours administration et justice, parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

#### 59100 Roubaix

IUT C  
Tél : 03 28 33 36 20  
<http://iut-c.univ-lille.fr/>  
parcours administration et justice, parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

#### 68008 Colmar

IUT de Colmar  
Tél : 03 89 20 23 58  
[www.iutcolmar.uha.fr](http://www.iutcolmar.uha.fr)  
parcours administration et justice, parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

#### 69007 Lyon

IUT Jean Moulin - Lyon 3  
Tél : 04 81 65 26 00  
<http://iut.univ-lyon3.fr>  
parcours administration et justice, parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

#### 76186 Rouen

IUT Rouen site Pasteur  
Tél : 02 35 14 60 14  
<http://iutrouen.univ-rouen.fr/>  
rouen-pasteur-pust-339175.  
kjsp?RH=1378141499689&  
RF=1384872011627  
parcours administration et justice, parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

#### 93430 Villetaneuse

IUT de Villetaneuse  
Université Sorbonne Paris Nord  
[www.iutv.univ-paris13.fr](http://www.iutv.univ-paris13.fr)  
parcours administration et justice, parcours associations et entreprises, parcours patrimoine et finance

### ► Liste 4

## Licences professionnelles

### Ces établissements préparent aux licences professionnelles des métiers de l'assurance.

► Assurance, banque, finance : chargé de clientèle : Lycée Michel-Ange, Aix-Marseille, Facultés libres de l'Ouest - UCO Angers, Le Mans, Bretagne-Sud, catholique de Lille, Clermont Auvergne, Côte d'Azur, Angers, Bordeaux, Bourgogne, Bretagne Occidentale, Caen Normandie, Corse, Franche-Comté, Haute Alsace Mulhouse, Lille, Limoges, Lorraine, Montpellier, Nantes, Nîmes, Université de Paris, Pau et des Pays de l'Adour, Perpignan Via Domitia, Poitiers, Reims Champagne-Ardenne, Rennes 1, Rouen Normandie, Strasbourg, Toulon, Tours, Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, Antilles, Evry-Val-d'Essonne, Orléans, Littoral Côte d'Opale, Grenoble Alpes, Gustave Eiffel, Jean Monnet Saint-Etienne, Jean Moulin - Lyon 3, Lumière - Lyon 2, Panthéon-Assas, Paris Nanterre, Paris-Est Créteil Val-de-Marne, Picardie Jules Verne Amiens, polytechnique Hauts-de-France, Savoie Mont Blanc, Sorbonne Paris Nord, Toulouse I Capitole, UT3 Toulouse III - Paul Sabatier

► Assurance, banque, finance : supports opérationnels : CFA de la Chambre de commerce et d'industrie - Campus Strasbourg, Angers, Lorraine, Université de Paris, Reims Champagne-Ardenne, Grenoble Alpes, Lumière - Lyon 2, Paris Nanterre, Picardie Jules Verne Amiens

(Source : Onisep)

### ► Liste 5

## Masters

### Ces établissements préparent aux masters des métiers de l'assurance.

► Actuariat : Le Mans, Sorbonne, Claude Bernard - Lyon 1, Bretagne Occidentale, Poitiers, Strasbourg, Gustave Eiffel

► Droit des assurances : La Rochelle, Le Mans, Caen Normandie, Montpellier, Poitiers, Jean Moulin - Lyon 3, Panthéon-Assas, Paris-Est Créteil Val-de-Marne

► Monnaie, banque, finance, assurance : Le Mans, Bretagne-Sud, catholique de Lille, Clermont Auvergne, Côte d'Azur, Artois, Bordeaux, Bourgogne, Caen Normandie, La Réunion, Lille, Limoges,

Montpellier, Nantes, Université de Paris, Perpignan Via Domitia, Poitiers, Reims Champagne-Ardenne, Rennes 1, Strasbourg, Toulon, Antilles, Orléans, Jean Monnet Saint-Etienne, Lumière - Lyon 2, Panthéon-Assas, Panthéon-Sorbonne, Paris 8 Vincennes-Saint-Denis, Paris Nanterre, Paris-Est Créteil Val-de-Marne, Picardie Jules Verne Amiens, Sorbonne Paris Nord, Toulouse I Capitole

(Source : Onisep)

### ► Liste 6

## Écoles spécialisées

### Ces établissements spécialisés publics préparent à des diplômes dans le secteur de l'assurance en formation initiale, en formation continue ou en alternance.

#### Institut des assurances d'Aix-Marseille (IAAM)

Faculté de droit et science politique  
13100 Aix-en-Provence  
Tél : 04 42 17 28 82  
<http://iaam-facdedroit.univ-amu.fr>  
Public

► Master M2 contentieux de la responsabilité et de l'indemnisation  
Formation : alternance, initiale  
Admission : - M1 validé avec au moins trois enseignements parmi le droit des assurances, le droit des personnes vulnérables, l'histoire du droit obligation, les procédures civiles d'exécution, le contentieux privé international + dossier et entretien.

- professionnels de l'assurance  
Durée : 138 h

► Master M2 droit des assurances  
Formation : continue, alternance, contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation  
Admission : - M1 validé avec au moins trois enseignements parmi le droit des assurances, de la consommation, fiscal, financier, des transports, des successions et es libéralités, des responsabilités professionnelles, bancaire et boursier + dossier et entretien.  
- professionnels de l'assurance avec M1, ou L3 + VAE/VAP. Dossier et entretien.

Durée : 1 an

► Diplôme Cesu aspects juridiques des véhicules autonomes  
Formation : continue, initiale  
Admission : M1 en droit ou 5 ans d'expériences professionnelles dans le secteur automobile ou assurantiel

Durée : 79 heures (7 séminaires répartis sur l'année universitaire)

#### Institut des assurances de Bordeaux (IAB)

Association bordelaise et tourangelle de l'enseignement supérieur en assurance  
33600 Pessac  
Tél : 05 56 84 85 94  
<http://iab-ubordeaux.wixsite.com/abtesa>  
Public

► Master M2 droit et pratique de l'assurance  
Formation : alternance, contrat de professionnalisation  
Admission : M1 en droit ou AES + dossier et entretien  
Durée : 2 ans

#### Institut des Assurances de Lyon (IAL)

69007 Lyon  
Tél : 04 78 78 70 60  
<http://ial.univ-lyon3.fr>  
► DU droit des assurances, niveau bac + 5

Formation : continue, initiale  
Admission : M1 en droit, sciences économiques, AES + dossier et un entretien (pour les non titulaires d'un M1 français en droit : épreuve écrite sur le droit français des obligations)

Durée : 1 an

Coût : - formation initiale : 1 050 €

- formation continue : 2 461 €

► Master pro M2 droit des assurances, niveau bac + 5  
Formation : continue, alternance, initiale, contrat de professionnalisation  
Admission : M1 français en droit + dossier et entretien (pour les titulaires d'un M1 non français de droit : épreuve écrite sur le droit français des obligations)

Durée : 1 an

Coût : - formation initiale : 261 € - formation continue : 3 780 €

#### Institut des assurances de Paris (IAP)

Université Panthéon-Sorbonne  
75005 Paris  
Tél : 01 44 07 77 62  
[www.pantheonsorbonne.fr/ufr/iap/](http://www.pantheonsorbonne.fr/ufr/iap/)  
Public

► DU droit des assurances

Formation : initiale  
Admission : M1 en droit + dossier et entretien

Durée : 1 an

► Master M2 droit des assurances, niveau bac + 5

Formation : alternance, initiale, contrat de professionnalisation  
Admission : M1 en droit privé ou droit des affaires + dossier.

Durée : 1 an

► DU droit de la réparation du dommage corporel, niveau bac + 5

Formation : continue, initiale  
Admission : - M1 en droit

- professionnels expérimentés  
Durée : 1 an

► Master M2 risques médicaux et responsabilités, niveau bac + 5

Formation : alternance, initiale, contrat de professionnalisation

Admission : M1 droit de la santé ou droit privé + dossier.  
Durée : 1 an

## ► Liste 7

### Formations d'actuaire

Ces établissements proposent des formations spécialisées ou des options qui forment à l'actuariat. L'institut des actuaires reconnaît 8 de ces formations.

#### Public

##### 06100 Nice

Université de Nice Sophia-Antipolis - UFR Sciences  
Tél : 04 89 15 00 00  
<https://univ-cotedazur.fr>  
<https://univ-cotedazur.fr/portails/portail-sciences-et-technologies>  
► Master ingénierie mathématique

##### 29238 Brest

UFR sciences et techniques  
Université de Bretagne Occidentale  
Tél : 02 98 01 61 19  
[www.univ-brest.fr/uf-sciences](http://www.univ-brest.fr/uf-sciences)  
► Master mention actuariat

##### 33608 Pessac

Faculté d'économie, gestion et AES  
Tél : 05 56 84 62 79  
<http://economie.u-bordeaux.fr>  
► Master mention mathématiques appliquées, statistique

##### 34960 Montpellier

UFR d'Économie  
Université de Montpellier  
Tél : 04 34 43 24 44  
[www.umontpellier.fr/universite/composantes/facultes/uf-deconomie/](http://www.umontpellier.fr/universite/composantes/facultes/uf-deconomie/)  
► Master mention monnaie, banque, finance, assurance

##### 59655 Villeneuve-d'Ascq

Faculté des sciences et technologies - Département mathématiques  
Tél : 03 20 43 42 34  
<http://mathematiques.univ-lille1.fr>  
► Master mention mathématiques et applications

##### 67084 Strasbourg

UFR de mathématiques et d'informatique  
Université de Strasbourg  
Tél : 03 68 85 01 23  
<http://mathinfo.unistra.fr>  
► DU Actuaire  
► Licence mention mathématiques  
► Master mention actuariat

##### 69366 Lyon

Institut de science financière et d'assurances  
Tél : 04 37 28 74 40  
<http://isfa.fr>  
► DU Actuaire  
► Licence mention mathématiques  
► Master mention actuariat

##### 72085 Le Mans

UFR de sciences et techniques  
Le Mans université  
Tél : 02 43 83 32 01  
<http://sciences.univ-lemans.fr/>  
► Master mention actuariat

##### 75005 Paris

Institut de statistique de Sorbonne université  
Tél : 01 44 27 22 66  
<http://isup.sorbonne-universite.fr>  
► Diplôme de statisticien de l'Isup, niveau bac + 5

##### 75005 Paris

UFR de mathématiques  
Sorbonne Université  
Tél : 01 44 27 40 01  
<http://sciences.sorbonne-universite.fr/fr/index.html>  
► Master mention actuariat

##### 75006 Paris

Université PSL  
Tél : 01 85 76 08 70  
[www.psl.eu](http://www.psl.eu)  
► Master mention mathématiques et applications

##### 75775 Paris

Département Mathématiques et informatique de la décision et des organisations  
Tél : 01 44 05 43 40  
<https://dauphine.psl.eu/formations/choisir-sa-formation>  
► Diplôme de premier cycle de l'université Paris-Dauphine mention mathématiques appliquées  
► Master mention mathématiques appliquées

##### 76801 Saint-Etienne-du-Rouvray

UFR des sciences et techniques site du Madrillet  
Université de Rouen Normandie  
Tél : 02 32 95 50 02  
<http://sciences-techniques.univ-rouen.fr/>  
► Master mention mathématiques appliquées, statistique

##### 77420 Champs-sur-Marne

Université Gustave Eiffel  
Service information, orientation insertion professionnelle (SIO-OP)  
Tél : 01 60 95 76 76  
[www.univ-gustave-eiffel.fr](http://www.univ-gustave-eiffel.fr)  
► Master M1, M2 actuariat

##### 77454 Champs-sur-Marne

UFR de mathématiques  
Université Gustave Eiffel  
Tél : 01 60 95 75 46  
<http://ufr-math.univ-mlv.fr>  
► Master mention actuariat

##### 78035 Versailles

UFR des sciences  
Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines  
Tél : 01 39 25 41 12  
[www.sciences.uvsq.fr/](http://www.sciences.uvsq.fr/)  
► Master mention mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales

##### 79000 Niort

Institut des risques industriels, assurantiels et financiers  
Tél : 05 49 24 94 88  
<http://iriaf.univ-poitiers.fr>  
► Master mention actuariat

##### 91120 Palaiseau

École nationale de la statistique et de l'administration économique  
Tél : 01 70 26 67 00  
[www.ensae.fr](http://www.ensae.fr)  
► Diplôme d'ingénieur de l'Ensaie, niveau bac + 5

## ► Liste 8

### Formation continue

Ces établissements proposent différentes formations destinées aux salariés et demandeurs d'emploi, dans le domaine de l'assurance.

##### 75005 Paris

École nationale d'assurances (Enass)  
Tél : 01 44 10 79 50  
[www.enass.fr](http://www.enass.fr)  
Public  
► Diplôme de l'École nationale d'assurances - Master Management de l'Assurance, niveau bac + 5  
Admission : - en L3 : classe prépa ou bac+2 + concours et entretien  
- en M1 : bac+3 + concours et entretien  
- en M2 : bac+4/5 + dossier et entretien  
- pour les professionnels : dossier et entretien  
Durée : 3 ans (L3, M1, M2)

##### 92999 Paris La Défense

Institut de formation de la profession de l'assurance (Ifpass)  
Tél : 01 47 76 58 00  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)  
[www.hesca.fr](http://www.hesca.fr)  
Public  
► BTS assurance  
► BTS conseiller en assurance  
► Licence professionnelle conseiller souscripteur, gestionnaire en assurance  
► Licence professionnelle chargé de clientèle assurances  
► Licence professionnelle métiers de l'é-assurance et es services associés  
► Bachelor chargé d'indemnisation en assurance  
► Bachelor assurance et gestion du patrimoine

► Manager digital métiers de l'assurance  
► Souscripteur en assurance et réassurance  
► Master management du risque et de l'innovation en assurance  
Le programme Manager Développement forme des managers du secteur de l'assurance, de la réassurance et des services financiers. Il prépare à la responsabilité d'unités, de services et à l'exercice de métiers à forte expertise où la dimension managériale est déterminante.  
► Titre certifié Entrepreneur-Dirigeant, niveau bac + 5  
Admission : Titulaire d'un Bac+3  
Durée : 2 ans

## ► Liste 9

### Écoles d'entreprise

Les écoles d'entreprise dispensent des formations diplômantes et qualifiantes en alternance : contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation.

##### 13013 Marseille

Formaposte Sud-Est  
CFA des métiers de la Poste  
ZAC Technopôle de Château Gombert, les Baronnie Bât. E  
Rue Paul Langevin  
Tél : 06 22 86 15 70  
[www.formaposte-mediterranee.fr](http://www.formaposte-mediterranee.fr)  
Antenne Montpellier : 1086 avenue Albert Einstein 34000 Montpellier  
Antenne Bron : 1B rue Monod Europarc 69500 Bron  
Licence pro assurance, banque, finance  
Admission : bac + 2 et justifier de 6 mois d'expérience professionnelle de préférence dans les domaines du commerce et/ou de la relation client, permis B souhaité.  
Sur dossier et entretien.  
Durée : 1 an

##### 33300 Bordeaux

Adenes Academy  
Rue du Cardinal Richaud  
Tél : 09 70 75 80 85  
[www.adenes-academy.eu](http://www.adenes-academy.eu)  
BTS assurance  
Admission : bac, bon niveau de culture générale.  
Sur entretien et tests.  
Durée : 2 ans appliqué à l'assurance  
BTS négociation et digitalisation de la relation client  
Admission : bac, bon niveau de culture générale.  
Sur entretien et tests.  
Durée : 2 ans

### 67000 Strasbourg

CFA de Crédit mutuel Alliance fédérale  
4 rue Jean-Guillaume Raiffeisen  
Tél : -  
<https://recrutement.creditmutuel.fr/fr/etudiants/alternance.html>  
<https://recrutement.cic.fr/fr/etudiants/alternance.html>  
Licence pro assurance banque finance option chargé de clientèle  
Admission : bac + 2.  
Sur CV, lettre de motivation et entretien pour le Crédit Mutuel Alliance Fédérale et modalités de recrutement propres à l'université partenaire.  
Durée : 1 an  
Master monnaie banque finance et assurance  
Admission : bac + 3.  
Sur CV, lettre de motivation et entretien pour le Crédit Mutuel Alliance Fédérale et modalités de recrutement propres à l'université partenaire.  
Durée : 2 ans  
Licence pro conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurances  
Admission : bac + 2.  
Sur CV, lettre de motivation et entretien pour le Crédit Mutuel Alliance Fédérale et modalités de recrutement propres à l'université partenaire.  
Durée : 1 an  
Bachelor responsable développement commercial, niveau bac + 3/4  
Admission : bac + 2.  
Sur CV, lettre de motivation et entretien pour le Crédit Mutuel Alliance Fédérale et modalités de recrutement propres à l'université partenaire.  
Durée : 1 an

### ► Liste 10

## Enseignement à distance

Ces établissements préparent, à distance, à des diplômes dans le domaine de l'assurance.

### Centre national d'enseignement à distance (Cned)

86360 Chasseneuil-du-Poitou  
Tél : 05 49 49 94 94  
[www.cned.fr](http://www.cned.fr)  
Public

> BTS assurance

### Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

75003 Paris  
Tél : 01 40 27 20 00  
[www.cnam.fr](http://www.cnam.fr)  
<http://ecole-ingenieur.cnam.fr>  
<https://foad.cnam.fr>  
Public

> 553 unités d'enseignement entièrement à distance dans les sciences et techniques et les disciplines tertiaires.

### École supérieure d'assurances (Esa)

75020 Paris  
Tél : 01 85 73 31 00  
<http://formation-bts-assurance.esaassurance.com>  
Privé

> BTS assurance  
> Titre certifié responsable rémunération globale et avantages sociaux (MBA compensations and benefits) , niveau bac + 5  
> Titre certifié manager de l'assurance, niveau bac + 5  
> MBA audit et management des risques et des assurances de l'entreprise, niveau bac + 5  
> Titre certifié manager des risques et des assurances des entreprises, niveau bac + 5  
> Bachelor chargé de clientèles en assurance et banque (titre certifié) , niveau bac + 3/4

### Institut de formation de la profession de l'assurance (Ifpass)

92999 Paris La Défense  
Tél : 01 47 76 58 00  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)  
[www.hesca.fr](http://www.hesca.fr)  
Public

> Capacité professionnelle assurance IAS



# Carnet d'adresses

## Actuel Ile-de-France

### ► Liste 1 (IDF)

#### Alternance, formations universitaires

Ces établissements proposent des formations en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation.

Contrat d'apprentissage : A  
Contrat de professionnalisation : CP

#### 75005 Paris

École nationale d'assurances (Enass)  
Tél : 01 44 10 79 50  
www.enass.fr  
Public

> Licence professionnelle conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurance (en partenariat avec l'IFPASS) : A, CP

Admission : Bac+2 en assurance, droit, économie ou gestion, sur dossier

> Diplôme de l'École nationale d'assurances - Master Management de l'Assurance, niveau bac + 5 : A, CP

Admission : - en L3 : classe prépa ou bac+2 + concours et entretien - en M1 : bac+3 + concours et entretien

- en M2 : bac+4/5 + dossier et entretien  
- pour les professionnels : dossier et entretien

#### 75005 Paris

Institut des assurances de Paris (IAP)  
Tél : 01 44 07 77 62  
www.pantheonsorbonne.fr/ufr/iap/  
Public

> Master M2 droit des assurances, niveau bac + 5 : CP  
Admission : M1 en droit privé ou droit des affaires + dossier.

#### 75006 Paris

Centre de formation permanente  
Tél : 01 53 63 86 25  
http://cfp.u-paris2.fr  
Public

> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

#### 75006 Paris

UFR de droit et de sciences politiques (cycle master)  
Université Panthéon-Assas  
Tél : 01 44 41 57 41  
www.u-paris2.fr  
Public

> Master mention droit des assurances : A

#### 75006 Paris

Université de Paris - Service offre de formation et insertion professionnelle (Sofip)  
Tél : 01 76 53 16 50  
https://u-paris.fr/  
Public

> Licence pro assurance, banque, finance parcours chargé de clientèle : A, CP

> Licence pro industries pharmaceutiques, cosmétologiques et de la santé parcours assurance qualité industrielle : A, CP

#### 75013 Paris

Service formation continue de l'Université de Paris  
Tél : 01 57 27 65 22  
https://sfpc.u-paris.fr  
Public

> Master M2 mathématiques et applications spécialité ingénierie statistique et informatique de la finance, de l'assurance et du risque : A, CP

#### 75013 Paris

UFR économie, gestion (centre Charcot)  
Université Panthéon-Assas  
Tél : 01 44 06 90 70  
www.u-paris2.fr  
Public

> Master mention monnaie, banque, finance, assurance : A

#### 75015 Paris

CFA Difcam Ile-de-France  
Tél : 01 44 37 30 40  
www.difcam.com  
Privé hors contrat

> Licence pro assurances, banque, finance parcours gestionnaire middle et back office : A, CP  
Admission : bac + 2

> Licence pro commercialisation de produits et services banque assurance : A, CP  
Admission : bac + 2

> Licence pro assurance banque finance : A, CP  
Admission : bac + 2

> Master banque finance assurance : A

> Master management banque et assurance : A

### Liste 1

Alternance, formations universitaires p. 18

### Liste 2

Alternance, autres formations p. 19

### Liste 3

Formation continue p. 20

#### 75016 Paris

IUT de Paris - Rives de Seine  
Tél : 01 76 53 47 00  
www.iut.parisdescartes.fr  
Public

> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

> Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels : A

#### 75016 Paris

Lycée privé Passy Saint-Honoré  
Tél : 01 53 70 12 70  
www.passy-st-honore.eu  
Privé sous contrat

> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

#### 75017 Paris

Greta des métiers du tertiaire, de l'hôtellerie et de la restauration (Greta Metehor)  
Tél : 01 44 85 85 40/07 49 69 87 00  
http://gretametehor.com  
Public

> Licence pro assurance, banque, finance : chargé de clientèle : CP

#### 77420 Champs-sur-Marne

IUT de Marne-La-Vallée (site Champs-sur-Marne)  
Tél : 01 60 95 85 85  
http://iut.u-pem.fr  
Public

> Licence pro assurance, banque, finance parcours chargé de clientèle banque : A

> licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

#### 77454 Champs-sur-Marne

UFR de sciences économiques et de gestion (UFR SEG)  
Université Gustave Eiffel  
Tél : 01 60 95 70 51  
www.univ-gustave-eiffel.fr  
Public

> Master M1 M2 banque et assurance : CP

#### 77567 Lieusaint

IUT de Sénart - Fontainebleau (site Sénart)  
Tél : 01 64 13 44 88  
www.iut.f.u-pec.fr  
Public

> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

#### 78280 Guyancourt

UFR des sciences sociales (UFR SSH)

Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines  
Tél : 01 39 25 50 02

www.sciences-sociales.uvsq.fr  
Public

> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

#### 91000 Evry-Courcouronnes

IUT d'Evry (site Evry - Roméro - TCE)  
Tél : 01 69 47 73 67  
www.iut-evry.fr  
Public

> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

#### 91200 Athis-Mons

Lycée Saint-Charles  
Tél : 01 60 48 71 00  
www.scharles.net  
Privé sous contrat

> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

#### 92001 Nanterre

UFR de sciences économiques, gestion, mathématiques, informatique (UFR SEGMI)  
Université Paris Nanterre  
Tél : 01 40 98 47 81  
http://ufr-segmi.parisnanterre.fr  
Public

> Licence pro assurance, banque, finance : chargé de clientèle parcours chargé de clientèle : CP

> Master M2 risque et environnement parcours ingénierie statistique et économie de la finance, de l'assurance et du risque : gestion du risque : CP

> Master M2 risque et environnement parcours ingénierie statistique et économie de la finance, de l'assurance et du risque : statistique du risque : CP

> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

> Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels : A

> Master mention monnaie, banque, finance, assurance : A



**92240 Malakoff**

UFR droit - Faculté de droit économie et gestion  
Université de Paris  
Tél: 01 76 53 44 00  
<https://droit.u-paris.fr/>  
Public  
> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

**92330 Sceaux**

IUT de Sceaux  
Tél: 01 40 91 24 99  
[www.universite-paris-saclay.fr](http://www.universite-paris-saclay.fr)  
Public  
> Licence pro assurance banque finance chargé de clientèle parcours commercialisation des produits et services financiers : A, CP  
> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

**92390 Villeneuve-la-Garenne**

Lycée Michel-Ange  
Tél: 01 41 47 67 70  
[www.lyceemichelangevlg92.com/](http://www.lyceemichelangevlg92.com/)  
Public  
> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

**92800 Puteaux**

CFA des métiers de la banque et de la finance  
Tél: 01 41 02 59 60  
[www.cfpb.fr](http://www.cfpb.fr)  
Privé  
> Master M1 monnaies, banque, finance et assurance : A, CP

**92817 Puteaux**

CFA de l'assurance (IFPASS)  
Tél: 01 47 76 58 00  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)  
Privé  
> Licence pro chargé de clientèle assurances : CP  
Admission : bac + 2.  
> Master management du risque et de l'innovation en assurance Master manager en assurance, niveau bac + 5 : A, CP  
Admission : bac + 3.  
> Licence pro conseiller, souscripteur et gestionnaire en assurance : CP  
Admission : bac + 2.  
> Licence pro métiers de l'e-assurance et des services associés : CP

**93200 Saint-Denis**

IUT de Saint-Denis (site La Plaine St-Denis - Département TC)  
Tél: 01 55 93 75 15  
[www.iutsd.univ-paris13.fr](http://www.iutsd.univ-paris13.fr)  
Public  
> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

**93200 Saint-Denis**

UFR AES - Economie et gestion (UFR AES)  
Université Paris 8 Vincennes-Saint-Denis  
Tél: 01 49 40 72 54  
[www.ufr-aes-ecoges.univ-paris8.fr](http://www.ufr-aes-ecoges.univ-paris8.fr)  
Public  
> Master M2 monnaie, banque, finance et assurance : CP  
> Master mention monnaie, banque, finance, assurance : A

**93210 Saint-Denis**

CFA Cnam (CFA Cnam IDF)  
Tél: 01 58 80 88 62  
<http://cfa-idf.cnam.fr>  
Public  
> Master management de l'assurance : A, CP  
Admission : bac + 3 et sur concours  
> Licence pro assurance parcours conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurance : A, CP  
Admission : bac + 2 assurance, gestion, économie, droit

**93430 Villetaneuse**

IUT de Villetaneuse  
[www.iutv.univ-paris13.fr](http://www.iutv.univ-paris13.fr)  
Public  
> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

**93430 Villetaneuse**

UFR des lettres, langues, sciences humaines et des sociétés  
Université Sorbonne Paris Nord  
Tél: 01 49 40 38 04  
[www.univ-paris13.fr/lshs](http://www.univ-paris13.fr/lshs)  
Public  
> Master langues étrangères appliquées parcours management international des assurances : CP

**93430 Villetaneuse**

UFR des sciences économiques et de gestion  
Université Sorbonne Paris Nord  
Tél: 01 49 40 35 65  
[www.univ-paris13.fr/ecogestion](http://www.univ-paris13.fr/ecogestion)  
Public  
> Master mention monnaie, banque, finance, assurance : A

**94010 Créteil**

IUT de Créteil-Vitry (site de Créteil)  
Tél: 01 45 17 17 01  
<http://iut.u-pec.fr>  
Public  
> Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle : A

**94010 Créteil**

UFR de droit  
Université Paris-Est Créteil Val-de-Marne  
Tél: 01 56 72 60 00  
<http://droit.u-pec.fr>  
Public  
> Master mention droit des assurances : A

**94010 Créteil**

UFR de sciences et technologie  
Université Paris-Est Créteil Val-de-Marne  
Tél: 01 45 17 13 49  
<http://sciences-tech.u-pec.fr>  
Public  
> Master M2 chimie parcours analyse et assurance qualité : CP

**94010 Créteil**

UFR des sciences économiques et gestion  
Université Paris-Est Créteil Val-de-Marne  
Tél: 01 41 78 46 22  
<http://fseg.u-pec.fr>  
Public  
> Master mention monnaie, banque, finance, assurance : A

**► Liste 2 (IDF)****Alternance, autres formations****Ces établissements proposent des formations en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation.**

contrat d'apprentissage : A  
contrat de professionnalisation : CP

**75010 Paris**

CFA IGS  
Tél: 01 80 97 47 00  
[www.cfa-igs.com](http://www.cfa-igs.com)  
Privé  
> Bachelor conseiller clientèle en assurance (titre certifié ICD), niveau bac + 3/4 : CP, A  
Admission : bac + 2.  
> BTS assurance : A

**75015 Paris**

CFA Difcam Ile-de-France  
Tél: 01 44 37 30 40  
[www.difcam.com](http://www.difcam.com)  
Privé hors contrat  
> Bachelor conseiller clientèle des particuliers en banque assurance (titre certifié) : A, CP  
Admission : bac + 2

**75017 Paris**

Greta des métiers du tertiaire, de l'hôtellerie et de la restauration (Greta Metehor)  
Tél: 01 44 85 85 40/07 49 69 87 00  
<http://gretametehor.com>  
Public  
> Titre certifié conseiller(ère) en patrimoine financier, niveau bac + 3/4 : CP  
Admission : bac +4/5 hors filière banque, finance ou gestion, justifier 2 ans d'expérience professionnelle hors banque/assurance dont 2 mois minimum d'expérience commerciale.

**75019 Paris**

Groupe scolaire Bergson-Jacquard  
Tél: 01 44 84 40 00  
[www.ac-paris.fr/serail/jcms/s2\\_1614337/fr/cite-scolaire-henri-bergson](http://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s2_1614337/fr/cite-scolaire-henri-bergson)  
Public  
> BTS assurance : A

**77400 Lagny-sur-Marne**

Lycée privé Saint-Laurent La Paix Notre-Dame  
Tél: 01 64 12 47 00  
[www.stlaurent77.fr](http://www.stlaurent77.fr)  
Privé sous contrat  
> BTS assurance : A

**91000 Evry-Courcouronnes**

CFA Faculté des métiers de l'Essonne - site d'Evry  
Tél: 01 60 79 74 00  
[www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)  
Public  
> Bachelor responsable de développement commercial spécialisation banque assurance (titre certifié), niveau bac + 3/4 : A, CP  
Admission : bac + 2 en banque, assurance ou commerce  
> Bachelor responsable de développement commercial banque assurance (titre certifié), niveau bac + 3/4 : A, CP  
Admission : bac + 2 banque, assurance, commerce ou vente.

**91200 Athis-Mons**

Lycée Saint-Charles  
Tél: 01 60 48 71 00  
[www.scharles.net](http://www.scharles.net)  
Privé sous contrat  
> BTS assurance : A

**92130 Issy-les-Moulineaux**

CFA ISIFA  
Tél: 01 40 95 13 00  
[www.isifaplusvalues.com](http://www.isifaplusvalues.com)  
Privé  
> BTS assurance : A, CP

**92817 Puteaux**

CFA de l'assurance (IFPASS)  
Tél: 01 47 76 58 00  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)  
Privé  
> BTS assurance : CP  
> Titre certifié conseiller en assurance, niveau bac + 2 : A, CP  
Admission : bac + 1 ou bac + 2  
> Titre certifié conseiller en gestion de patrimoine, niveau bac + 5 : CP, A  
Admission : bac + 3.  
> BTS assurance : A  
> Titre certifié manager digital et métiers de l'assurance (dirigeant entrepreneur), niveau bac + 5 : A, CP  
Admission : bac + 3.  
> Bachelor chargé d'indemnisation en assurance (titre certifié), option assurance de personne, option assurance de biens et de responsabilité, niveau bac + 3/4 : A, CP  
Admission : bac + 2

### 92999 Paris La Défense

Institut de formation de la profession de l'assurance (Ifpass)

Tél : 01 47 76 58 00

[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

[www.hesca.fr](http://www.hesca.fr)

Public

Le programme Manager Développement forme des managers du secteur de l'assurance, de la réassurance et des services financiers. Il prépare à la responsabilité d'unités, de services et à l'exercice de métiers à forte expertise où la dimension managériale est déterminante.

> Titre certifié Entrepreneur-Dirigeant, niveau bac + 5 : CP

Admission : Titulaire d'un Bac+3

### ► Liste 3 (IDF)

## Formation continue

Ces formations s'adressent à des salariés ou des demandeurs d'emploi.

### 75005 Paris

Institut des assurances de Paris (IAP)

Université Panthéon-Sorbonne

Tél : 01 44 07 77 62

[www.pantheonsorbonne.fr/ufr/iap/](http://www.pantheonsorbonne.fr/ufr/iap/)  
Public

> DU droit de la réparation du dommage corporel, niveau bac + 5

Admission : - M1 en droit

- professionnels expérimentés

Durée : 1 an

### 75017 Paris

Greta des métiers du tertiaire, de l'hôtellerie et de la restauration (Greta Metehor)

Agence commerciale

Tél : 01 44 85 85 40/07 49 69

87 00

<http://gretametehor.com>

Public

> BTS assurance

Admission : bac et justifier de 3 ans d'expérience professionnelle.

Durée : 1 an.

### 75020 Paris

École supérieure d'assurances (Esa)

Tél : 01 85 73 31 00

<http://formation-bts-assurance.esaassurance.com>

esaassurance.com

Privé

> Manager de l'assurance

Manager des Risques et des

Assurances de l'Entreprise

Expert en Ingénierie Patrimoniale,

niveau bac + 3/4

### 77186 Noisiel

Greta des métiers et des techniques économiques de Seine-et-Marne (Greta MTE 77)

Tél : 01 60 05 14 46

[www.forpro-creteil.org](http://www.forpro-creteil.org)

Public

> Formation qualifiante attaché-e commercial-e assurance et banque

Admission : bac + 2 ou niveau bac + 2 avec expérience professionnelle.

Durée : 300h

### 92999 Paris La Défense

Institut de formation de la profession de l'assurance (Ifpass)

Tél : 01 47 76 58 00

[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

[www.hesca.fr](http://www.hesca.fr)

Public

Le programme Manager Développement forme des managers du secteur de l'assurance, de la réassurance et des services financiers. Il prépare à la responsabilité d'unités, de services et à l'exercice de métiers à forte expertise où la dimension managériale est déterminante.

> Titre certifié Entrepreneur-Dirigeant, niveau bac + 5

Admission : Titulaire d'un Bac+3

Durée : 2 ans

### 94000 Créteil

Greta des métiers et des techniques économiques 94 - Créteil (Greta MTE 94 - Créteil)

Tél : 01 49 80 92 30

[www.forpro-creteil.org](http://www.forpro-creteil.org)

Public

> Formation qualifiante attaché-e commercial-e assurance et banque

Admission : bac + 2 et justifier d'une expérience professionnelle dans le commerce.

Durée : 2 mois