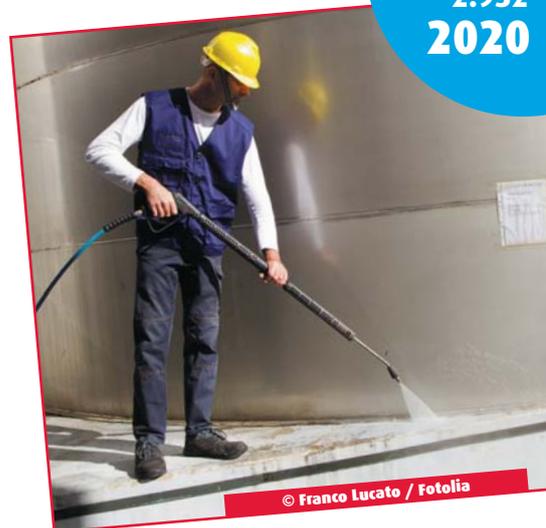


# Les métiers du nettoyage et de la propreté



© Franco Lucato / Fotolia

Le secteur du nettoyage et de la propreté recrute à tous niveaux de formation, de sans diplôme à bac + 5. Pourtant, les métiers de la propreté, très féminisés, peinent à attirer les jeunes, malgré une évolution due à des techniques et des outils de plus en plus performants et des demandes de prestations diversifiées.

## UN SECTEUR DYNAMIQUE

## AGENT·E·S D'ENTRETIEN RECHERCHÉ·E·S

## DES FORMATIONS EN ALTERNANCE



**SECTEUR  
qui recrute**

Le secteur comprend 12 000 entreprises et plus de 500 000 emplois.

Source : Fédération des entreprises de propreté et services associés. Chiffres clé 2020.

C'est le 2<sup>e</sup> métier le plus recherché tous secteurs confondus.  
124 020 projets de recrutement en 2020.

Source : BMO - Pôle emploi



Le secteur recrute 1 700 apprenti·e·s par an  
3 400 contrats de professionnalisation.

## Secteur et emploi

### Des besoins croissants

De nombreux postes sont à pourvoir dans ce secteur accessible sans diplôme, mais l'emploi se caractérise par une majorité de contrats à temps partiel. Mais si les entreprises recrutent, elles peinent à attirer les candidat·e·s.

#### ■ Plus de 500 000 salarié·e·s

Le secteur de la propreté et du nettoyage représente près de 12 000 entreprises et plus de 500 000 salariés. Il se caractérise par une très grande majorité d'agents de service (90 %). L'encadrement représente 6 % des effectifs et le personnel administratif moins de 4 %.

Un tiers des salariés ont plusieurs employeurs et 61 % travaillent à temps partiel, mais 4 postes sur 5 sont des contrats à durée indéterminée (CDI).

Le secteur est particulièrement féminisé : il compte 2 femmes pour 1 homme.

L'emploi se concentre dans les principaux pôles économiques. Un tiers des effectifs se situent en Île-de-France. 11 % des salariés travaillent dans la région lyonnaise et plus de 8 % en Provence-Alpes-Côte d'Azur.

#### ■ Nettoyage et services associés

Le nettoyage « classique » concerne principalement les locaux du secteur tertiaire (services) : il peut s'agir de bureaux, bâtiments administratifs, équipements collectifs (écoles, crèches, installations sportives...), parties communes des immeubles et parkings, centres commerciaux, etc.

Le nettoyage spécialisé concerne des secteurs présentant des risques et des contraintes spécifiques qui exigent des techniques de nettoyage particulières. C'est le cas de l'hôtellerie, de l'agroalimentaire, de la santé ou de l'industrie nucléaire.

Pour répondre aux besoins de leurs clients, les entreprises de propreté peuvent proposer des services associés comme la gestion et la préparation des salles (séminaires...), la manutention et le déménagement, la petite maintenance (plomberie...) ou l'entretien d'espaces verts.

### ■ Une majorité de petites entreprises

Dans le secteur du nettoyage, on trouve beaucoup de petites structures : 80 % des établissements sont des TPE (très petite entreprises) qui n'emploient pas plus de 20 salariés. Leurs marchés principaux sont le nettoyage des locaux d'habitation et des commerces.

Les entreprises de taille moyenne interviennent essentiellement dans le nettoyage des immeubles collectifs.

Les grandes entreprises représentent quant à elles moins de 1 % du marché, mais elles génèrent les trois quarts du chiffre d'affaires et emploient la moitié des salariés. Leurs activités principales sont le nettoyage des locaux commerciaux, des usines, des écoles ainsi que le nettoyage spécialisé (centrales nucléaires, hôpitaux...).

### ■ Un secteur dynamique

Le secteur de la propreté a créé près de 90 000 emplois en 10 ans.

Selon Pôle emploi, les agents d'entretien de locaux sont la 2<sup>e</sup> profession la plus recherchée en 2020 avec plus de 124 000 projets de recrutement. Ces chiffres doivent cependant être relativisés. Le ralentissement économique, engendré par la crise sanitaire liée au Coronavirus, pourrait avoir des répercussions sur le volume des recrutements. Néanmoins le secteur devrait continuer à se développer dans les prochaines années : les exigences croissantes en matière d'hygiène pour limiter les risques de contamination devraient être favorable à l'emploi.

### ■ Accessible sans diplôme

Le secteur est accessible sans diplôme : environ 60 % des salariés n'ont pas de formation initiale.

Cependant, la tendance est à une professionnalisation croissante des métiers pour répondre à la complexification des activités de nettoyage.

Le secteur dispose désormais d'une filière de formation allant du CAP jusqu'au bac + 5 et qui propose 8 CQP (certificats de professionnalisation). En 20 ans, la part des salariés travaillant dans la propreté sans diplôme a fortement diminué. Le nombre de titulaires de bac pro et de BTS spécialisés est quant à lui en progression.

La filière compte près de 6 000 jeunes en formation initiale et plus de 3 000 contrats de professionnalisation.

### ■ Conditions de travail

Le temps partiel est souvent subi : au moment de leur embauche, 67 % des salariés déclarent qu'ils ont accepté un temps partiel faute d'avoir trouvé un temps plein.

Les agents d'entretien doivent souvent travailler dans des positions contraignantes et faire des efforts physiques, ce qui peut favoriser le développement de troubles musculaires et squelettiques.

Ils manipulent des détergents et produits chimiques et sont souvent amenés à travailler en horaires décalés, après la fermeture ou avant l'ouverture des locaux dans lesquels ils doivent intervenir.

### ■ Qualités requises

Exercés le plus souvent chez le client, ces métiers impliquent autonomie, discrétion et courtoisie. Du fait des lieux d'intervention qui peuvent varier, il faut accepter d'être mobile et pour travailler à des horaires décalés, le permis de conduire peut être nécessaire.

Pour limiter les risques professionnels, la rigueur, le respect des consignes et des règles de sécurité sont également de mise.

## Agent·e·s de propreté

En fonction de leurs connaissances des techniques professionnelles de la propreté, les agent·e·s occupent différents postes, de l'agent·e spécialisé·e à l'agent·e qualifié·e. Pour certains de ces postes, des primes spécifiques (salissures, horaires de nuit, prime « de panier ») peuvent compléter le salaire de base.

### ■ Agent·e de propreté et d'hygiène

L'agent de propreté exécute les travaux en respectant les méthodes de travail et les règles de sécurité. Il utilise les machines, les matériels et les produits de nettoyage qui lui sont indiqués par le personnel d'encadrement.

Évolution : chef·fe d'équipe.

Autres appellations du métier : Femme/homme de ménage, nettoyeur·se de surfaces, nettoyeur·se polyvalent·e, ouvrier·ère nettoyeur·se de locaux, technicien·ne de surface.

Salaire brut mensuel débutant : 1 539 € (Smic)

Formation : CAP agent de propreté et d'hygiène, CAP assistant·e technique en milieu familial et collectif, bac pro hygiène, propreté, stérilisation. Accessible sans formation particulière mais certaines formations peuvent être utiles : titre professionnel d'agent de propreté et d'hygiène de niveau CAP, CQP agent d'entretien et de rénovation.

### ■ Agent·e machiniste

L'agent machiniste utilise et maîtrise des matériels comme la monobrosse ou la laveuse autoportée, par exemple. Il met en œuvre des « spray-méthodes », des décapages de sol et des nettoyages de revêtement (moquette, sol plastique...). Il intervient principalement en milieu tertiaire (bureaux, centres commerciaux, musées, parcs d'attractions...), sous les ordres d'un chef d'équipe.

Évolution : agent·e d'entretien et de rénovation en propreté.

Salaire brut mensuel débutant : 1 539 € (Smic)

Formation : CAP agent de propreté et d'hygiène, CQP agent machiniste classique.

### ■ Agent·e d'entretien et de rénovation

L'agent d'entretien et de rénovation maîtrise les techniques de nettoyage de tous les types de sols, ainsi que le matériel nécessaire. Il applique les méthodes de remise en état : détachage, décapage, injection-extraction...

Évolution : chef·fe d'équipe.

Salaire brut mensuel débutant : 1 539 € (Smic)

Formation : CAP agent de propreté et d'hygiène, CAP assistant·e technique en milieu familial et collectif, CQP agent d'entretien et de rénovation.

#### POUR EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'infos sur le secteur, l'emploi et les métiers de la propreté, consultez notre sélection de sites d'internet.  
Voir liste 1 du carnet d'adresses.

### ■ Agent·e de propreté hospitalière

L'agent de propreté hospitalière travaille dans les hôpitaux, les maisons de retraite ou les établissements de cure. Outre l'entretien courant des locaux, il exécute des opérations de décontamination et de désinfection et s'occupe du nettoyage dans les zones à risques ou sensibles (bloc opératoire, par exemple).

Évolution : chef·fe d'équipe.

Salaire brut mensuel débutant : 1 539 € (Smic)

Formation : CAP agent de propreté et d'hygiène.

### ■ Agent·e qualifié·e en ultrapropreté

Cet agent exécute les travaux d'entretien courant des locaux et des opérations de décontamination et de désinfection dans les milieux agroalimentaires et à empoussièremement contrôlé. Il réalise aussi des opérations de bionettoyage avec des protocoles adaptés aux niveaux des zones à risques.

Évolution : chef·fe d'équipe.

Salaire brut mensuel débutant : 1 539 € (Smic)

Formation : CAP agent de propreté et d'hygiène, bac pro hygiène, propreté, stérilisation

### ■ Laveur·se de vitres

Le laveur de vitres est un technicien de la propreté. Il procède au nettoyage de toutes surfaces vitrées, de toutes dimensions : glaces, vitrines, miroirs, carreaux, intérieurs et extérieurs.

Autre appellation du métier : Nacellier·ère.

Salaire brut mensuel débutant : 1 539 € (Smic).

Formation : Il n'existe pas de formation spécifique pour exercer ce métier. L'employeur assure généralement les apprentissages nécessaires. Le CQP (certificat de qualification professionnelle) de laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur peut faciliter l'embauche de son titulaire, comme le CAP APH.

### ■ Cordiste

Anciennement appelés « travailleurs acrobatiques », les cordistes sont des professionnels de la hauteur, recrutés par des entreprises de travaux d'accès difficile. Ils interviennent dans les secteurs du BTP, de la maintenance industrielle, de la sécurité, de l'installation événementielle, de l'élagage et du nettoyage des vitres. Pour travailler entre ciel et terre, les entreprises exigent de plus en plus de qualifications et des formations adaptées. Une excellente forme physique est indispensable.

Évolution : chef·fe d'équipe.

Autres appellations du métier : Alpiniste du bâtiment, ouvrier·ère de travaux d'accès difficile, ouvrier·ère de travaux en hauteur.

Salaire brut mensuel débutant : entre 1 800 et 2 500 € net

Formation : CQP (certificat de qualification professionnelle) cordiste (3 niveaux). Les organismes préparant à ces CQP sont agréés par l'association DPMC (Développement et promotion des métiers sur cordes).

> Voir liste 3 du carnet d'adresses.

#### LE SALON DES PROS

Tous les 2 ans se tient le salon Europropre, salon des solutions et propreté et des solutions multi-services. La 17<sup>e</sup> édition aura lieu fin mars 2021.

[www.europropre.com](http://www.europropre.com)

## Encadrement

*Chef·fe d'équipe, chef·fe de site, inspecteur·trice ou responsable de secteur sont des postes accessibles avec quelques années d'expérience et une formation adaptée.*

### ■ Chef·fe d'équipe propreté

Le chef d'équipe planifie, organise et effectue les travaux de nettoyage, d'entretien et/ou de prestations associées et assure la bonne exécution de la part de l'équipe qu'il anime. Il fait le lien entre les agents de services qu'il coordonne et l'inspecteur du site.

Salaire brut mensuel débutant : 1 700 € environ.

Formation : Bac pro hygiène, propreté, stérilisation, BTS métiers des services à l'environnement, CQP chef d'équipe propreté ; CQP chef d'équipe en maintenance multi-technique immobilière et en propreté.

### ■ Chef·fe de site

Le chef de site est responsable de l'organisation et du contrôle des travaux sur les sites à entretenir, en respectant le cahier des charges et les instructions données. Il peut être amené à établir des relations avec les clients de l'entreprise.

Évolution : responsable de secteur.

Salaire brut mensuel débutant : 1 700 € environ.

Formation : Bac pro hygiène, propreté, stérilisation, BTS métiers des services à l'environnement

## ■ Technicien·ne qualité propreté

Le technicien qualité propose les moyens nécessaires à l'adaptation ou à la transformation des produits, équipements et procédés. Il apporte une assistance et un conseil technique et encadre des équipes de travail. Il doit les contrôler et en assurer la qualité. Il est l'interlocuteur privilégié des agences de propreté, des clients et des fournisseurs.

Évolution : responsable de secteur.

Salaire brut mensuel débutant : 1 700 € environ.

Formation : BTS métiers des services à l'environnement

## ■ Inspecteur·trice

Polyvalent, l'inspecteur discute avec les fournisseurs et négocie avec les clients. Il rédige le cahier des charges et établit les devis. Il assure le suivi des travaux et participe à la gestion du personnel. Il est responsable de la gestion de plusieurs sites. Il analyse les résultats obtenus, fait des propositions, gère et contrôle la qualité, le résultat et le coût des prestations proposées.

Salaire brut mensuel débutant : à partir de 2 000 €.

Formation : Bac pro hygiène, propreté, stérilisation, BTS métiers des services à l'environnement

### SERIOUS GAME : ORIENTATION PROPRETÉ

Ce jeu, destiné à des élèves du secondaire et à leurs enseignants, propose 12 missions qui permettent de découvrir les tâches, objectifs et contraintes de différent·e·s professionnel·le·s de la propreté.

[www.orientation-proprete.com](http://www.orientation-proprete.com)

## ■ Responsable de secteur propreté

Le responsable de secteur coordonne, gère et organise les sites à entretenir dans un secteur donné. Il est amené à rechercher et à analyser les dysfonctionnements rencontrés. Il établit des devis et participe à la négociation commerciale avec les clients. Il peut également être responsable d'une petite agence d'entreprise de propreté.

Évolution : chef·fe d'agence.

Salaire brut mensuel débutant : 2 000 € environ.

Formation : BTS métiers des services à l'environnement. Titre de responsable de développement hygiène, propreté et services (niveau bac + 3).

## ■ Chef·fe d'agence propreté

Responsable d'une agence d'une entreprise de propreté, ses compétences commerciales sont d'un niveau élevé puisqu'il négocie les contrats avec les clients et établit les plans d'action dans ce domaine. Il élabore la politique de ressources humaines de l'agence et assure la coordination de son équipe composée de responsables de secteur.

Salaire brut mensuel débutant : 3 000 € environ.

Formation : BTS métiers des services à l'environnement. Diplôme d'école de commerce; titre de responsable de développement hygiène, propreté et services; titre de manager de la stratégie commerciale et marketing (niveau bac + 5).

# Études et diplômes

## Toute une filière de formations

*Du lycée professionnel à l'université, il existe des diplômes pour tous les niveaux accessibles en formation initiale, mais aussi et surtout par le biais de l'apprentissage, des contrats de professionnalisation ou de la formation continue.*

### ■ CAP

Le CAP (certificat d'aptitude professionnelle) se prépare généralement en 2 ans après la classe de 3<sup>e</sup> sous statut de lycéen ou d'apprenti. Il permet d'ac-

quérir une qualification d'ouvrier·ère ou d'employé·e qualifié·e dans un métier déterminé. La priorité est donnée aux enseignements professionnels et technologiques (sous forme de cours, travaux pratiques,

ateliers), mais les enseignements généraux et des stages font également partie du programme. Le CAP vise l'insertion dans la vie active, mais une poursuite d'études est également possible, notamment en mention complémentaire (1 an) ou en bac professionnel (2 ans).

### CAP agent de propreté et d'hygiène (APH)

**Objectifs :** Les titulaires de ce diplôme assurent le nettoyage de différents locaux (bureaux, grands magasins, hôpitaux...). Ils-elles effectuent l'entretien courant et assurent des travaux de remise en état, de bionettoyage et de gestion des déchets. Ils-elles effectuent également le contrôle qualité de leurs prestations et des interventions de maintenance correctives ou préventives de premier niveau.

**Contenu :** Enseignements généraux ; enseignements professionnels ; formation en milieu professionnel de 14 semaines.

**Débouchés :** Les titulaires de ce diplôme peuvent exercer en entreprises ou services commerciaux, administratifs, industriels, sportifs, culturels, des collectivités, des établissements de soins, médico-sociaux... Ils-elles peuvent travailler en tant qu'agent-e de propreté et de nettoyage ou agent-e machiniste.

#### AUTRES ITINÉRAIRES

D'autres formations permettent d'accéder aux métiers du nettoyage industriel :

- CAP agent d'assainissement et de collecte des déchets liquides spéciaux ;
- CAP propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage ;
- Deust environnement et déchets ;
- DUT hygiène sécurité environnement.

*Cf. dossier Les métiers de l'environnement et du développement durable n°2.143.*

### CAP assistant-e technique en milieux familial et collectif (ATMFC)

**Objectifs :** Les titulaires de ce diplôme entretiennent des espaces de vie (salon, chambre, cantine...), le linge et les vêtements (lavage, repassage, rangement...) et la préparation des repas.

**Contenu :** Enseignements généraux (français ; histoire-géographie ; maths ; sciences...) ; enseignements professionnels (préparation et service des repas ; entretien du cadre de vie et du linge ; communication professionnelle...) ; 16 semaines de formation en milieu professionnel.

**Débouchés :** Les titulaires de ce diplôme peuvent exercer dans les services techniques de structures collectives publiques ou privées ou pour des particuliers par l'intermédiaire d'un organisme prestataire.

#### CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Les CQP (certificats de qualification professionnelle) sont une reconnaissance de la qualification professionnelle créés et délivrés au sein d'une branche professionnelle. Ce ne sont pas des diplômes, mais des parcours qualifiants fabriqués sur mesure par les entreprises et pour les entreprises. Dans le domaine du nettoyage et de la propreté, il en existe plusieurs.

[www.inhni.com](http://www.inhni.com)

### ■ Bac pro hygiène, propreté, stérilisation (HPS)

Durée : 3 ans

**Accès :** Après la 3<sup>e</sup> ou un CAP du domaine.

**Objectifs :** Ce bac pro forme des professionnel-le-s qui organisent des interventions et mettent en œuvre des procédures d'entretien, de stérilisation et de maintenance dans les bâtiments ou sur la voie urbaine.

**Contenu :** Enseignements généraux (identiques à tous les bacs pro), enseignements professionnels (organisation et suivi de chantier, techniques d'entretien et de stérilisation, maintenance, prévention et démarche qualité, animation d'équipe... ) et périodes de formation en milieu professionnel (22 semaines).

**Débouchés :** Le-la titulaire de ce bac pro travaille dans des entreprises de services de nettoyage, dans des collectivités, dans des établissements de soins (hôpitaux, maisons de retraite, cliniques, dans le secteur industriel...). Il-elle exerce les métiers d'agent-e de propreté et d'hygiène, d'agent-e de propreté urbaine.

Avec ce bac pro, vous pouvez continuer vos études en BTS métiers des services à l'environnement, à condition d'avoir un bon dossier scolaire.

### ■ BTS

Le BTS (brevet de technicien supérieur) se prépare en 2 ans après le bac en lycée public ou privé ou en alternance. La scolarité comprend des cours généralistes, technologiques et pratiques (stages). L'accent est mis sur la professionnalisation pour former des techniciens supérieurs rapidement opérationnels en entreprise.

Poursuite d'études possible avec un bon dossier, notamment en licence professionnelle.

### BTS métiers des services à l'environnement (MSE)

**Accès :** Après un bac pro gestion des milieux naturels et de la faune, un bac STL ou STI2D, un bac général à orientation scientifique.

**Objectifs :** Ce BTS forme des spécialistes de l'organisation et de la réalisation de prestations de services dans les domaines de l'entretien du cadre de vie et de l'environnement.

**Contenu :** Enseignements généraux, techniques et professionnels : système qualité, sécurité, environnement ; responsabilité sociétale et développement durable...

**Débouchés :** Le-la titulaire de ce BTS exerce son activité dans les secteurs de la propreté urbaine, du nettoyage, de la collecte et du tri des déchets, ainsi que de l'assainissement. Il-elle occupe les fonctions de chef-fe de projet environnement ; animateur-trice qualité, sécurité, environnement et développement durable ; chargé-e d'études. Il-elle peut aussi accéder à des postes de manager dans les collectivités territoriales, les organisations spécialisées ou les services généraux d'entreprises.

> Voir liste 2 du carnet d'adresses.

Après ce BTS, vous pouvez compléter vos études en suivant une **formation de responsable de développement hygiène, propreté et services** assurée en 1 an par l'INHNI (Institut national de l'hygiène et du nettoyage industriel) dans les CFA propreté de Gennevilliers (92), Marseille (13), Vénissieux (69), Pessac (33) et Bruz (35).

[www.inhni.com](http://www.inhni.com)

#### ALTERNANCE

La plupart des diplômes peuvent se préparer en alternance via un contrat d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation. Ces contrats permettent de suivre une formation tout en travaillant, à condition d'avoir signé un contrat de travail avec un employeur.

*Cf. dossier Alternance et apprentissage n°1.42.*

### BTS en commerce-gestion

Le **BTS négociation et digitalisation de la relation client (NDRC) orientation propreté** forme des attachés commerciaux appliqués au nettoyage industriel. Pour en savoir plus, contactez l'INHNI qui le propose en alternance.

[www.inhni.com](http://www.inhni.com)

> Cf. dossier *Les métiers de la vente : bac et études supérieures n°2.322.*

Le **BTS gestion de la PME** peut également être approprié.

> Cf. dossier *Les métiers de la gestion : BTS et DUT n°2.331.*

### ■ Titres de l'INHNI

L'INHNI (Institut national de l'hygiène et du nettoyage industriel) est l'organisme de formation de la branche professionnelle de la propreté et des services associés. Il propose 2 formations :

- le **titre certifié de responsable de développement hygiène, propreté et services / TCN** (niveau bac + 3) ouvert aux titulaires d'un BTS ou DUT scientifique ou technique ;

- le titre **manager de la stratégie commerciale et marketing** (niveau bac + 5) est ouvert aux titulaires d'un bac + 4 scientifique, technique ou commercial. Cette formation, réalisée en partenariat avec le réseau des écoles de commerce Idrac, répond aux besoins d'encadrement et de développement des entreprises de propreté et des services associés.

[www.inhni.com](http://www.inhni.com)

# F formation continue

## Un droit accessible à tous

*Améliorer ses compétences, changer de métier, obtenir un diplôme : la formation professionnelle continue vous permet de mener à bien tous ces projets.*

### ■ Connaître vos droits

La formation professionnelle continue s'adresse aux jeunes sortis du système scolaire et aux adultes : salariés, demandeurs d'emploi, intérimaires, créateurs d'entreprise, professions libérales ou fonctionnaires.

Selon votre situation, différents dispositifs existent : compte personnel de formation, projet personnalisé d'accès à l'emploi, contrat de professionnalisation, parcours emploi compétences, plan de formation de l'entreprise...

Les formations peuvent être suivies en cours du soir, en stage intensif, en cours d'emploi ou hors temps de travail. Le financement, la rémunération et les frais de formation sont spécifiques à chaque public.

> Cf. dossier *La formation continue : mode d'emploi n°4.0.*

#### EN RÉGION AUSSI !

Chaque conseil régional finance des dispositifs de formation destinés aux jeunes et aux adultes, correspondant aux priorités qu'il a lui-même définies.

<https://reseau.intercariforef.org>

### ■ Organismes et formations

De nombreux organismes publics et privés proposent des formations diplômantes (acquisition d'un diplôme) ou qualifiantes (mise à niveau, acquisition de connaissances) dans le cadre de la formation continue.

La plupart des formations initiales étant accessibles en formation continue, n'hésitez pas à vous adresser aux services de formation continue des organismes dispensant une formation initiale.

Pour les stages de perfectionnement de courte durée (non qualifiants), adressez-vous directement aux organismes professionnels du secteur.

### Greta

Des diplômes comme le CAP, le bac pro, le bac techno, le BTS ou le DUT peuvent être préparés dans des lycées ou collèges regroupés au sein des Greta (groupements d'établissements pour la formation continue). Ces formations peuvent se faire sous forme d'unités capitalisables en cours du jour, en cours du soir ou encore en alternance.

[www.education.gouv.fr](http://www.education.gouv.fr) rubrique Système éducatif / Organisation de l'école / Se former dans le privé, à l'étranger ou tout au long de la vie / Les Greta

### Afpa

L'Association nationale pour la formation professionnelle des adultes (Afpa) est placée sous la tutelle du ministère chargé du Travail. Elle propose des formations professionnelles, validées pour 80 % d'entre elles par des titres professionnels reconnus par le ministère.

Dans le secteur du nettoyage industriel, l'Afpa propose une seule formation : titre professionnel agent de propreté et d'hygiène.

[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

### INHNI

L'INHNI, décentralisé dans neuf régions, compte 16 centres de formation continue.

L'INHNI propose plus de 200 modules et filières courtes interentreprises ou intra-entreprises. Cet établissement propose également des CQP (agent machiniste classique, agent entretien et rénovation en propreté, agent multi-techniques immobilières, laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur, chef d'équipe propreté, chef de site(s), responsable de secteur) et des formations diplômantes dans le domaine du nettoyage industriel.

[www.inhni.com](http://www.inhni.com)

# Carnet d'adresses

## ■ LISTE 1

### Pour en savoir plus

#### Sites de référence

##### [www.itineraire-proprete.com](http://www.itineraire-proprete.com)

Édité par : Fédération des entreprises de Propreté et services associés (Fep)  
Sur le site : fiches métiers, vidéos-témoignages, information sur la formation (initiale, alternance), ressources pédagogiques sur les métiers de la propreté.

##### [www.monde-proprete.com](http://www.monde-proprete.com)

Édité par : Fédération des entreprises de Propreté et services associés (Fep)  
Sur le site : présentation du secteur, chiffres-clés nationaux et régionaux, information sur les métiers et les formations (diplômes, CQP...), réseau régional.

#### Bibliographie

##### **Ces secteurs qui recrutent - Guide 2019-2020**

Paris : CIDJ, février 2019. 39 €  
Plus de 50 secteurs porteurs sont présentés au travers de 21 portraits sectoriels, 400 métiers et 300 entreprises qui recrutent : chiffres-clés, caractéristiques, perspectives de recrutement, qualifications requises, métiers recherchés, stages-alternance, emploi et handicap, sélection de plus de 200 sites d'offres d'emploi, ressources documentaires, liste indicative d'entreprises qui recrutent. Un zoom sur la place des femmes dans les secteurs qui recrutent complète ce panorama.

## ■ LISTE 2

### BTS métiers des services à l'environnement

**Ces établissements préparent en formation initiale au BTS métiers des services à l'environnement.**

SEP : section d'enseignement professionnel  
LP : lycée professionnel

#### Public

##### **17800 Pons**

Lycée polyvalent Émile Combes  
Tél : 05 46 91 86 00  
[www.lycee-pons.org](http://www.lycee-pons.org)

##### **25404 Audincourt**

LP Nelson Mandela  
Tél : 03 81 36 22 00  
[www.lycee-nelson-mandela.fr](http://www.lycee-nelson-mandela.fr)

##### **40107 Dax**

Lycée de Borda  
Tél : 05 58 58 12 34  
<http://lyceedeborda.org>

##### **45071 Orléans**

LP Paul Gauvain  
Tél : 02 38 69 16 88  
[www.lp-gauvain.fr](http://www.lp-gauvain.fr)

##### **56601 Lanester**

Lycée et SEP Jean Macé  
Tél : 02 97 76 18 73  
[www.lycee-jean-mace-lanester.ac-rennes.fr](http://www.lycee-jean-mace-lanester.ac-rennes.fr)

##### **59000 Lille**

Campus Ozanam  
Tél : 03 20 21 98 20  
<http://groupe-oc.fr>

##### **62022 Arras**

LP Savary - Ferry  
Tél : 03 21 23 83 83  
[www.lycee-savary-ferry-arras.fr](http://www.lycee-savary-ferry-arras.fr)

##### **69631 Vénissieux**

LP Hélène Boucher  
Tél : 04 72 90 03 40  
[www.heleneboucher.fr](http://www.heleneboucher.fr)

##### **71307 Montceau-les-Mines**

Lycée Henri Parriat  
Tél : 03 85 67 92 30  
[www.lycee-parriat.fr](http://www.lycee-parriat.fr)

##### **75018 Paris**

Lycée François Rabelais  
Tél : 01 53 09 13 00  
[www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1\\_984030/accueil](http://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1_984030/accueil)

##### **76071 Le Havre**

Lycée Françoise de Grâce  
Tél : 02 35 24 63 40  
<http://fdgrace.spip.ac-rouen.fr>

##### **81207 Mazamet**

SEP du LP Marie-Antoinette RIESS  
Tél : 05 63 97 56 56  
<http://marechal-soult.entmip.fr>

##### **84033 Avignon**

Lycée René Char  
Tél : 04 90 88 04 04  
[www.lyc-char.ac-aix-marseille.fr/spip](http://www.lyc-char.ac-aix-marseille.fr/spip)

##### **92700 Colombes**

Lycée polyvalent Anatole France  
Tél : 01 47 84 10 34  
[www.lyc-valmy-colombes.ac-versailles.fr](http://www.lyc-valmy-colombes.ac-versailles.fr)

### Liste 1

Pour en savoir plus

p. 9

### Liste 2

BTS métiers des services à l'environnement

p. 9

### Liste 3

Formation cordiste

p. 9

### Liste 4

Enseignement à distance

p. 9

## ■ LISTE 4

### Enseignement à distance

#### Centre national d'enseignement à distance (Cned)

86360 Chasseneuil-du-Poitou Cedex  
Tél : 05 49 49 94 94  
[www.cned.fr](http://www.cned.fr)  
Public  
> CAP accompagnant éducatif petite enfance

##### **997160 Le Moule**

LP Louis Delgrès  
Tél : 05 90 23 09 70

##### **97261 Fort-de-France**

LP Dumas Jean-Joseph  
Tél : 05 96 61 11 11  
<http://site.ac-martinique.fr/lprdumasjean-joseph>

##### **97492 Saint-Denis**

SEP du LP Julien de Rontaunay  
Tél : 02 62 90 90 30  
<http://lycee-rontaunay.ac-reunion.fr>

##### **98810 Mont Dore**

Lycée polyvalent du Mont-Doré  
Tél : 687 45 48 44  
<http://webmontdore.ac-noumea.nc>

(Source : Onisep)

## ■ LISTE 3

### Formation cordiste

**Ces organismes préparent le CQP cordiste (avec ses trois niveaux de qualification). Ils sont agréés par l'association Développement et promotion des métiers sur cordes (DPMC).**

[www.cqpcordiste.fr](http://www.cqpcordiste.fr)  
Note sur la provenance de ce message. Votre recherche n'a aucun résultat ou alors flora n'a pas répondu correctement à votre requête suite à une erreur. Vérifiez vos critères de recherche avant tout.



[www.cidj.com](http://www.cidj.com)  
rubrique réseau IJ

Plus de 1500 centres d'Information Jeunesse vous accueillent à travers toute la France. Vous y trouverez conseils, infos et adresses de proximité.

# Actuel Ile-de-France

## ■ LISTE 1 (IDF)

### CAP agent de propreté et d'hygiène

Ces établissements publics préparent en formation initiale au CAP agent de propreté et d'hygiène.

LP : lycée professionnel  
SEP : section d'enseignement professionnel

#### 75018 Paris

LP Edmond Rostand  
Tél : 01 53 35 81 81  
[lyc-rostand.scola.ac-paris.fr](http://lycee-aubrac.com)

#### 93500 Pantin

SEP du lycée Lucie Aubrac  
Tél : 01 41 83 09 70  
<http://lycee-aubrac.com>

(Source : Onisep)

## ■ LISTE 2 (IDF)

### CAP assistant technique en milieux familial et collectif

Ce CAP est préparé en formation initiale dans les établissements publics suivants.

EREA : établissement régional d'enseignement adapté  
LP : lycée professionnel  
SEP : section d'enseignement professionnel

#### 75018 Paris

LP Edmond Rostand  
Tél : 01 53 35 81 81

#### 77000 Vaux-le-Pénit

SEP du lycée Simone Signoret  
Tél : 01 60 68 24 64

#### 77100 Meaux

LP Pierre de Coubertin  
Tél : 01 64 34 57 27

#### 77215 Avon

Lycée Uruguay France  
Tél : 01 60 74 50 60

#### 77220 Tournan-en-Brie

SEP du lycée polyvalent Clément Ader  
Tél : 01 64 07 20 18

#### 77481 Provins

SEP du lycée polyvalent les Pannevelles  
Tél : 01 60 58 55 80

#### 77527 Coulommiers

Campus scolaire de Coulommiers  
Tél : 01 64 75 30 00

#### 78150 Le Chesnay

LP Jean Moulin  
Tél : 01 39 23 16 80

#### 78192 Trappes

LP Louis Blériot  
Tél : 01 30 51 88 18

#### 91000 Évry

LP Charles Baudelaire  
Tél : 01 60 91 27 00

#### 91150 Étampes

LP Nelson Mandela  
Tél : 01 69 92 15 15

#### 91230 Montgeron

EREA Jean Isoard  
Tél : 01 69 52 99 99

#### 91240 Saint-Michel-sur-Orge

Lycée Léonard de Vinci  
Tél : 01 69 25 08 55

#### 91290 Arpajon

LP Paul Belmondo  
Tél : 01 60 83 80 60

#### 92160 Antony

LP Théodore Monod  
Tél : 01 46 11 46 71

#### 92600 Asnières-sur-Seine

EREA Martin Luther King  
Tél : 01 47 91 74 80

#### 92600 Asnières-sur-Seine

Institut départemental Gustave Bager  
Tél : 01 46 88 02 10

#### 92700 Colombes

Lycée polyvalent Anatole France  
Tél : 01 47 84 10 34

#### 93110 Rosny-sous-Bois

LP Jean Moulin  
Tél : 01 48 94 56 39

#### 94130 Nogent-sur-Marne

EREA - LEA François Cavanna  
Tél : 01 48 73 41 21

#### 94250 Gentilly

LP Val de Bièvre  
Tél : 01 49 86 99 29

#### 94507 Champigny-sur-Marne

SEP du lycée polyvalent Marx Dormoy  
Tél : 01 45 16 69 00

#### 95112 Sannois

Lycée d'enseignement adapté La Tour du Mail  
Tél : 01 39 80 01 54

#### 95260 Beaumont-sur-Oise

EREA Françoise Dolto  
Tél : 01 39 37 42 60

#### 95470 Fosses

Lycée Charles Baudelaire  
Tél : 01 34 72 27 00

#### 95750 Chars

LP régional du Vexin  
Tél : 01 30 39 78 94

(Source : Onisep)

## ■ LISTE 3 (IDF)

### Bac pro hygiène propreté stérilisation

Le bac pro hygiène propreté stérilisation est préparé dans les établissements publics suivants dans le cadre de la formation initiale.

LP : lycée professionnel

#### 75018 Paris

LP Edmond Rostand  
Tél : 01 53 35 81 81  
[www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1\\_819770/fr/ee2-lp-edmond-rostand-portal](http://www.ac-paris.fr/serail/jcms/s1_819770/fr/ee2-lp-edmond-rostand-portal)

#### 77100 Meaux

LP Pierre de Coubertin  
Tél : 01 64 34 57 27  
<http://lyceecoubertin-meaux.fr>

#### 91240 Saint-Michel-sur-Orge

Lycée Léonard de Vinci  
Tél : 01 69 25 08 55  
[www.lyc-vinci-st-michel.ac-versailles.fr](http://www.lyc-vinci-st-michel.ac-versailles.fr)

#### Liste 1

CAP agent de propreté et d'hygiène

p. 10

#### Liste 2

CAP assistant technique en milieux familial et collectif

p. 10

#### Liste 3

Bac pro hygiène propreté stérilisation

p. 10

#### Liste 4

Formations en alternance

p. 10

#### Liste 5

Formation continue

p. 11

#### Liste 6

Conseil régional

p. 11

#### 92700 Colombes

Lycée polyvalent Anatole France  
Tél : 01 47 84 10 34  
[www.lyc-france-colombes.ac-versailles.fr](http://www.lyc-france-colombes.ac-versailles.fr)

#### 93500 Pantin

Section d'enseignement professionnel du lycée Lucie Aubrac  
Tél : 01 41 83 09 70  
<http://lyceeaubrac.com>

#### 95100 Argenteuil

Lycée Fernand et Nadia Léger  
Tél : 01 39 98 43 43  
[www.lyc-leger-argenteuil.ac-versailles.fr](http://www.lyc-leger-argenteuil.ac-versailles.fr)

(Source : Onisep)

## ■ LISTE 4 (IDF)

### Formations en alternance

Ces établissements proposent des formations dans le cadre du contrat d'apprentissage (A) ou du contrat de professionnalisation (CP).

#### 75933 Paris Cedex 19

CFA Paris Académie Entreprises (CFA PAE)  
Tél : 01 44 62 41 48  
[www.cfa-pae.org](http://www.cfa-pae.org)  
Association  
> CAP assistant(e) technique en milieux familial et collectif : A

#### 77100 Meaux

Greta des métiers et des techniques industrielles 77 (Greta MTI 77)  
Tél : 01 60 23 44 77  
[www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmti77/Public](http://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmti77/Public)  
> Titre professionnel agent de propreté et d'hygiène, niveau CAP : CP  
Admission : pas de pré requis de diplôme, maîtriser les savoirs de base.  
Durée : 6 mois

**77447 Marne-la-Vallée Cedex 2**

CFA Descartes (Adefsa)  
Tél : 01 64 61 65 00  
www.cfadescartes.fr  
Privé hors contrat  
Information et inscription auprès du CFA. Les formations ont lieu sur différents sites (voir avec les CFA pour les adresses).  
> Licence pro métiers de la protection et de la gestion de l'environnement parcours technicien spécialisé en dépollution des sites pollués : A

**93013 Bobigny Cedex**

CFA campus des métiers et de l'entreprise  
Tél : 01 41 83 38 38  
www.campus93.fr  
Consulaire  
> CAP propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage : A

**93290 Tremblay-en-France**

CFA des métiers de l'assistance au sol (Camas formation)  
Camas Roissy CDG  
Tél : 01 56 48 09 10  
www.camasformation.fr  
Association  
> Bac pro hygiène, propreté, stérilisation appliqué aux métiers de l'aérien : A  
> CAP agent de propreté et d'hygiène appliqué aux métiers de l'aérien : A  
Durée : 1 an

**94025 Créteil Cedex**

CFA académique de Créteil  
Tél : 01 57 02 67 74  
http://cfaacademique.ac-creteil.fr  
Public  
Information et inscription auprès du CFA. Les formations ont lieu sur différents sites (voir avec les CFA pour les adresses).  
> BTS métiers des services à l'environnement : A

**94400 Vitry-sur-Seine**

Greta métiers et des techniques industrielles 94 - Pôle aide et soins, hygiène, propreté et cadre de vie (Greta MTI 94)  
Tél : 01 56 74 14 60  
www.forpro-creteil.org  
Public  
> CQP chef d'équipe propreté : CP  
Admission : maîtrise des savoirs de base, pas de pré requis de diplôme.  
Durée : 260h

**94808 Villejuif**

INHNI Formation et Conseil  
Tél : 01 46 77 40 40  
www.inhni.com  
Association  
> Bac pro hygiène, propreté, stérilisation : A  
Admission : sur dossier  
Durée : 2 à 3 ans  
> BTS métiers des services à l'environnement : A  
Admission : sur dossier  
Durée : 2 ans

> CAP agent de propreté et d'hygiène : A  
Admission : sur dossier  
Durée : 2 ans  
> Titre certifié manager du développement du multiservices associé à la propreté, niveau bac + 5 : A  
Admission : bac + 3 et 30 ans maximum  
Durée : 1 an en alternance  
> Titre responsable développement hygiène, propreté et services, niveau bac +3/+4 : A  
Admission : bac + 2 et 30 ans maximum  
Durée : 1 an en alternance

**95390 Saint-Prix**

CFA Saint-Jean  
Tél : 01 34 16 49 07  
www.fraternitestjean.fr  
Association  
> CAP assistant(e) technique en milieu familial et collectif : A  
Durée : 1 ou 2 ans

**LISTE 5 (IDF)****Formation continue**

**Ces établissements préparent à des certificats de qualification professionnelle (CQP) ou des titres professionnels dans le cadre de la formation continue.**

**92000 Nanterre**

Greta des Hauts-de-Seine  
Tél : 01 46 99 92 92  
www.greta-92.fr  
Public  
> Titre professionnel agent de stérilisation en milieu hospitalier, niveau CAP  
Durée : 518h dont 210h en entreprise.

**92390 Villeneuve-la-Garenne**

SCAF  
Sécurité contrôle audit formation  
Tél : 01 34 75 74 24  
www.scaf-france.com  
> CQP cordiste, niveau CAP  
Durée : 175h

**94240 L'Haj-les-Roses**

Jarnias Formation - Formare  
Tél : 01 58 07 07 30  
www.jarnias.fr  
> CQP cordiste, niveau CAP  
Durée : 4 semaines

**94320 Thiais**

Cairn Formation  
Tél : 01 86 64 01 59  
http://cairn-formation.com  
> CQP cordiste, niveau CAP  
Durée : 5 semaines

**94400 Vitry-sur-Seine**

Greta métiers et des techniques industrielles 94 - Pôle aide et soins, hygiène, propreté et cadre de vie (Greta MTI 94)  
Tél : 01 56 74 14 60  
www.forpro-creteil.org  
Public  
> CQP chef d'équipe propreté  
Admission : maîtrise des savoirs de base, pas de pré requis de diplôme.  
Durée : 260h  
> Titre professionnel agent de propreté et d'hygiène, niveau CAP  
Admission : maîtrise des savoirs de base, pas de pré requis de diplôme.  
Durée : 6 mois

**94808 Villejuif**

INHNI Formation et Conseil  
CFA Propreté Inhni  
Tél : 01 46 77 40 40  
www.inhni.com  
Association  
> CQP agent d'entretien et rénovation en propreté  
> CQP agent machiniste classique  
> CQP chef de site  
> CQP chef d'équipe propreté et maintenance multi-techniques immobilière  
> CQP chef d'équipe propreté  
> CQP d'agent multi technique immobilière  
> CQP laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur  
> CQP responsable de secteur

**95200 Sarcelles**

Greta du Val-d'Oise  
Tél : 01 34 48 59 00  
www.greta-95.fr  
Public  
> Titre professionnel agent de propreté et d'hygiène, niveau CAP

**LISTE 6 (IDF)****Conseil régional**

**Le Conseil régional d'Île-de-France finance des formations de courte et de longue durée.**

Les formations financées par le Conseil régional d'Île-de-France s'adressent aux demandeurs d'emploi franciliens de tout âge et prioritairement à ceux qui ont un faible niveau de qualification. Il existe des formations pour tous les niveaux et dans tous les secteurs d'activité. Pour consulter l'offre de formation : [www.defi-metiers.fr](http://www.defi-metiers.fr)



**LE CIDJ,**  
**UN CARREFOUR D'ÉCHANGES**  
**ET DE SERVICES**

**cidj**  
101 quai Branly  
75015 Paris  
Tél : 01 44 49 12 00  
Métro : Bir-Hakeim  
ou Champ de Mars  
[www.cidj.com](http://www.cidj.com)

- Entretiens personnalisés
- Logiciels d'aide à l'orientation
- Accueil de groupes et animations thématiques
- Job dating et alternance dating
- Espace co-working

Des partenaires spécialisés :

- CIO Médiacom
- Pôle emploi
- Mission locale de Paris
- Point d'accès au droit des jeunes
- Carte jeunes européenne
- BGE Adil
- Cllaj