

Les métiers qui recrutent



Portées par la timide reprise de la croissance, les entreprises ont revu à la hausse leurs prévisions de recrutement. Bâtiment, services à la personne, commerce, informatique, propreté, hôtellerie-restauration... Certains secteurs sont particulièrement dynamiques.

PLUS DE 2,6 MILLIONS DE PROJETS DE RECRUTEMENT

2 693 224

projets de recrutements prévus en 2019

+15%

par rapport à 2018

LE SECTEUR DES SERVICES EN TÊTE DES RECRUTEMENTS



- Services aux particuliers (37%)
- Services aux entreprises (26%)
 - Commerce (12%)
 - Agriculture (9%)
 - Industrie (9%)
 - Construction (7%)

LE MARCHÉ DE L'EMPLOI CADRE PORTEUR



Source : BMO Pôle emploi

Source : Apec (prévisions 2018-2020)

Tendances générales

Les intentions d'embauche en progression

Des études prospectives évaluent régulièrement les grandes tendances du marché de l'emploi. Parmi elles, l'enquête BMO (besoins en main-d'œuvre) de Pôle emploi fait chaque année le point sur les prévisions de recrutement des entreprises. Voir liste 1 du carnet d'adresses.

■ Plus de 2 millions d'embauches prévues

Plus de 2 millions d'embauches étaient prévues en France en 2019. D'après Pôle emploi, cela représente 347 347 embauches supplémentaires, soit près de 15 % de plus que l'année précédente.

Plus de 65 % des postes proposés sont des emplois non saisonniers et 6 contrats sur 10 sont des emplois en CDI (contrat à durée indéterminée) ou de plus de 6 mois.

■ Des situations variables selon les régions

L'offre d'emploi est cependant inégale selon les régions. Les projets de recrutement sont plus nombreux dans les régions **Île-de-France** (492 777 embauches prévues), **Auvergne-Rhône-Alpes** (355 922), **Provence-Alpes-Côte d'Azur** (261 542), **Nouvelle-Aquitaine** (257 721) et **Occitanie** (255 922).

■ Des recrutements qui n'aboutissent pas toujours

Surcroît d'activité, remplacement de départs à la retraite, turn-over des effectifs... Certains secteurs sont particulièrement porteurs d'emplois: BTP, commerce, services à la personne, éducation et animation, hôtellerie-restauration, sécurité, chimie-pharmacie, fabrication de matériels et équipements (électronique, électrique, informatique...), industrie alimentaire, numérique...

Cependant les entreprises craignent que près de la moitié des projets de recrutements n'aboutissent pas ou difficilement. Dans plusieurs secteurs, un décalage existe entre l'offre et la demande, entre les formations des demandeurs d'emploi et les besoins du marché. Par ailleurs, certains métiers souffrent d'une mauvaise image (pénibilité, contraintes horaires...) et ont du mal à attirer des candidats, comme celui d'aide à domicile.

La construction et l'industrie affichent la plus forte progression des intentions d'embauches, mais rencontrent des difficultés de recrutement.

À LIRE AUSSI

Découvrir l'entreprise n° 3.0
Les métiers de demain n° 3.011
Trouver un emploi n° 3.02
Trouver un emploi sans diplôme n° 3.03
Trouver un emploi avec les contrats aidés n° 3.04
Trouver un job n° 3.05
Trouver un stage en entreprise n° 3.012

■ Métiers les plus recherchés

Les métiers les plus recherchés sont ceux qui concernent les **services aux particuliers** (apprenti-e-s de cuisine, serveur-se-s, employé-e-s de l'hôtellerie, animateur-trice-s socioculturel-le-s, aides à domicile, aides-soignant-e-s...). De nombreux postes y sont à pourvoir.

Le **secteur des services aux entreprises** offre aussi de belles opportunités, tant sur des postes peu qualifiés (agent-e-s d'entretien de locaux...) que sur des postes de cadre (ingénieur-e-s, cadres d'études et R&D en informatique...).

Le **commerce** recherche notamment des employé-e-s libre-service, des caissier-ère-s et des vendeur-se-s en habillement.

Dans le **secteur agricole**, les métiers de viticulteur-trice, d'arboriculteur-trice, d'agriculteur-trice, de maraîcher-ère et de cueilleur-se sont également recherchés, mais ils sont principalement saisonniers.

Top 5 des métiers les plus recherchés

D'après l'enquête BMO 2019 de Pôle emploi, les 5 métiers (hors métiers saisonniers) les plus recherchés sont :

- agent-e d'entretien de locaux ;
- aide à domicile et aide ménager-ère ;
- aide, apprenti-e, employé-e polyvalent-e de cuisine et de restauration ;
- aide-soignant-e (auxiliaire de puériculture, assistant-e médical-e...);
- ingénieur-e, cadre d'études et R&D informatique, chef-fe de projet informatique.

■ Tendances à moyen terme

Concernant les potentiels de création d'emploi dans les prochaines années, quatre grandes tendances se dessinent :

- le développement des services ;
- le développement de l'aide à la personne ;
- le « verdissement » de l'économie ;
- le développement des emplois cognitifs (centres de recherche et développement, design, ingénierie, architecture, marketing et publicité).

■ Créations d'entreprises toujours en hausse

Selon l'Insee, en 2018, 691000 entreprises ont été créées en France. C'est 17 % de plus qu'en 2017. Cette forte hausse est un nouveau record et est porté par les microentreprises (ex-auto-entreprises) et le statut d'étudiant-entrepreneur. Le nombre de microentreprises s'accroît de 28 % avec plus de 66000 immatriculations. Ce sont notamment les activités de conseils sous le régime de micro-entrepreneur qui se développent.

Dans les années à venir, de nombreux-ses chef-fe-s d'entreprise, notamment dans l'artisanat, vont prendre leur retraite et chercher un reprenneur. C'est une opportunité de bénéficier d'un portefeuille clients et de fournisseurs, en plus du conseil et de l'expérience de votre prédécesseur qui connaît bien le marché. Tous les secteurs sont touchés : transport, entreposage, activités scientifiques et techniques, commerce...

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Créer ou reprendre une entreprise* n° 3.5.

■ Vers une nouvelle révolution numérique ?

Avec le développement de machines de plus en plus intelligentes, certaines analyses prospectives prévoient un bouleversement massif des économies. Les innovations technologiques à venir risquent d'avoir un fort impact, non pas sur les métiers manuels de l'industrie, déjà largement automatisés, mais sur les emplois hautement qualifiés, notamment dans le secteur des services.

Ainsi, des robots intelligents ou des logiciels spécialisés pourront, par exemple, rédiger des articles de presse, mais aussi établir le diagnostic d'un malade, réaliser l'analyse d'un-e courtier-ère en assurances ou les calculs d'un-e spécialiste financier-ère...

Même si ces métiers ne vont certainement pas disparaître, des évolutions sont à prévoir !

D'après un rapport de l'OCDE, l'impact de l'automatisation sur l'emploi va être important.

Un emploi sur 3 va évoluer du fait de l'automatisation. Il s'agirait principalement des postes d'ouvriers de l'industrie, des métiers de la manutention, des conducteurs, des caissiers...

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de demain* n° 3.011.

LES SECTEURS QUI RECRUTENT DES FEMMES

En France, la parité dans les métiers est loin d'être une réalité. Sur 87 familles de métiers, seules 13 sont mixtes, c'est-à-dire où l'on comptabilise entre 40 et 60 % de femmes. Elles sont davantage présentes dans certains secteurs (santé, social, services à la personne...) et souvent sur des postes peu qualifiés.

Pourtant certains secteurs, encore très masculins, recherchent des candidates. C'est notamment le cas des secteurs numérique, informatique, commercial, recherche et développement et même du BTP.

L es secteurs porteurs d'emploi

Assurance

L'assurance recrute de nombreux-ses jeunes diplômé-e-s. Le secteur est dynamique et doit faire face à de nombreux départs en retraite dans les prochaines années. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre d'entreprises : 280 environ.

Chiffre d'affaires : 211 milliards d'euros.

Nombre de salariés : 146 200 dont 40 % en Île-de-France.

- 14 % des salariés ont moins de 30 ans.
- 60 % des effectifs sont des femmes.
- 1 recrutement sur 2 se fait en CDI.
- 80 % des recrutements requièrent un bac + 2 ou plus.

■ Perspectives d'emploi

Le secteur de l'assurance est dynamique : 14 000 recrutements par an en moyenne. Les salariés n'hésitent pas à changer d'entreprise ou de fonction et à saisir de nouvelles opportunités.

70 % des salariés de l'assurance ont un niveau de qualification supérieur ou égal à bac + 2. La part des bac + 3 et bac + 5 est en croissance constante, alors que le niveau bac + 2 est en perte de vitesse.

Sites d'emploi spécialisés

<http://assurancejob.com>

www.emploi-assurance.com

■ Métiers les plus recherchés

Commercial-e (chargé-e de clientèle et conseiller-ère), gestionnaire de contrats d'assurance, expert-e en gestion des risques, actuaire, courtier-ère d'assurance.

Métiers émergents

Pour répondre aux enjeux de la révolution numérique (assurances contre les cyber risks, nouvelles pratiques et services sur Internet...), les compagnies

d'assurances recherchent des data scientists (spécialistes de l'analyse des big data) et des digital officers (spécialistes des évolutions numériques).

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de l'assurance* n° 2.36.

■ Compétences requises

Les assureur-se-s sont avant tout des commerciaux-ales! Il est donc obligatoire de faire preuve de qualités relationnelles: dynamisme, sens du contact, d'une culture du résultat et d'un talent de négociateur-trice.

Banque et finance

Contrairement à certaines de leurs concurrentes européennes, les banques françaises sont en bonne santé. Conséquence: elles continuent de recruter. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre d'entreprises: 340 banques avec 37 209 agences.

Nombre de salariés: 366 200.

- Près de 50 % des cadres recrutés ont moins de 30 ans.
- 57 % des personnes embauchées sont des femmes.
- 9 personnes embauchées sur 10 ont un niveau bac + 2 ou plus.
- 2 recrutements sur 3 se font en CDI.
- 2 recrutements sur 3 ont le statut cadre.

■ Perspectives d'emploi

Les profils bac + 2/+ 3, notamment pour les métiers commerciaux, sont très appréciés (près de 43 % des embauches). Mais les embauches au niveau bac + 4/+ 5 restent très nombreuses (58 % en 2017), pour accompagner l'évolution des métiers.

Plus d'un tiers des projets de recrutement des entreprises du secteur bancaire concernent l'Île-de-France, mais le secteur recrute dans toute la France, en particulier dans les grandes et moyennes agglomérations.

L'alternance est un bon moyen d'intégrer le secteur. Les entreprises bancaires comptent 8 700 personnes en alternance (50 % en apprentissage, 50 % en contrat de professionnalisation), soit une augmentation de 20 % entre 2013 et 2017. Les diplômés préparés par les alternants sont essentiellement des BTS-DUT (17 %), des licences (42 %) ou des masters (40 %).

Plus de 65 % des alternants occupent un emploi six mois après l'obtention de leur diplôme, dont 58 % dans la même entreprise d'accueil.

Sites d'emploi spécialisés

www.efinancialcareers.fr

<http://jobbanque.com>

www.revue-banque.fr/emploi-carriere

■ Métiers les plus recherchés

Chargé-e de clientèle, conseiller-ère en patrimoine, gestionnaire de back office, analyste risques, responsable sécurité informatique, expert-e comptable, directeur-trice financier-ère...

Métiers émergents

Le contrôle et l'analyse des risques sont devenus un enjeu majeur pour le secteur bancaire. De nouveaux métiers se développent dans ce domaine et sont recherchés par les établissements bancaires:

- Analyste KYC (*Know your Customer*, pour gérer les risques des opérations et actions).
- Responsable de conformité (pour mettre en place et appliquer les règles et codes de déontologie).
- Analyste risques.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de la banque et de la finance* n° 2.35.

■ Compétences requises

Dans le secteur de la banque, vous devrez avoir un bon relationnel et garder votre sang-froid en toutes circonstances. Sens de l'organisation, réactivité et maîtrise de l'anglais sont aussi indispensables.

Bâtiment, travaux publics et génie civil

Dans le BTP, les besoins en recrutement concernent particulièrement les métiers de la construction (technicien-ne, ouvrier-ère, ingénieur-e, dessinateur-trice...), tandis que de nouveaux métiers voient le jour, en particulier dans le diagnostic thermique. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre d'entreprises: 392 000.

Effectifs: 1 441 000 actifs dont 1 069 000 salariés et 372 000 artisans.

- 7 % des actifs de 15 à 24 ans ont un emploi dans la construction.
- 19 % des cadres ont moins de 30 ans.
- 12 % des salariés sont des femmes.

■ Perspectives d'emploi

Après un ralentissement dans le secteur, le BTP et l'artisanat du bâtiment créent à nouveau des emplois, à tous les niveaux de qualification, du CAP à bac + 5.

Le marché de la construction est en hausse et celui de la rénovation se porte mieux. La Fédération française du bâtiment (FFB) a annoncé 30 000 nouveaux postes en 2018, salariés et intérimaires.

Le secteur accorde une place importante à l'alternance. 118 CFA du BTP forment 50 000 apprentis à une trentaine de métiers dans plus de 40 000 entreprises. À l'issue du contrat d'apprentissage, les jeunes peuvent se voir proposer une embauche durable. Chaque année, près de 10 000 personnes sont formées en contrat de professionnalisation et plus de 100 000 en apprentissage aux métiers du BTP.

Après quelques années d'expérience comme salarié, il est possible de se mettre à son compte en créant sa propre entreprise.

RECONSTRUCTION DU PATRIMOINE

Les métiers de la reconstruction du patrimoine ont la cote. Après l'incendie qui a ravagé une partie de la cathédrale Notre-Dame de Paris, de nombreuses professions de l'artisanat et du bâtiment devront être déployées sur le chantier de reconstruction et de restauration.

Couvreur-se, charpentier-ère, vitrailiste, échafaudageur-se, tailleur-se de pierre... autant de métiers qui seront très prisés.

Sites d'emploi spécialisés

<https://emploi.batiactu.com>

www.carriere-btp.com

www.pmebtp.com

www.job-btp.fr

<https://emploi-btp.lemoniteur.fr>

Métiers du génie climatique: <https://emploi.xpair.com>

■ Métiers les plus recherchés

Dans la construction: maçon-ne-s, charpentier-ère-s (métal et bois), plombier-ère-s, électricien-ne-s, chauffagistes, menuisier-ère-s, couvreur-se-s, poseur-se-s de fenêtre, serrurier-ère-s métallier-ère-s, tailleur-se-s de pierre, mécanicien-ne-s et technicien-ne-s de maintenance, conducteur-trice-s d'engins, conducteur-trice-s de travaux, chef-fe-s de chantier, chargé-e-s d'affaires...

Dans le domaine des études: dessinateur-trice-s, projeteur-se-s, chargé-e-s d'études de prix, ingénieur-e-s spécialisé-e-s par corps d'état (électricité, climatisation, béton...), économistes de la construction, ingénieur-e-s bureau d'études, deviseur-se-s...

Dans le développement durable: spécialistes en maîtrise de dépense d'énergie du bâtiment et en calcul de bilan énergétique d'un chantier, ingénieur-e-s dans les métiers du diagnostic, du suivi de la qualité ou de l'évaluation de la performance.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers du BTP: du CAP au bac pro n° 2.871*; *Les métiers du BTP: bac et études supérieures n° 2.872*.

■ Compétences requises

La plupart des métiers du BTP requièrent une bonne condition physique, une résistance à la fatigue et, pour certains métiers qui nécessitent de travailler en hauteur (couvreur, cordiste, charpentier, monteur d'échafaudage, etc.), de ne pas être sujet au vertige! Rigueur et précision sont aussi demandées. Il faut accepter de travailler en extérieur, qu'il vente ou qu'il pleuve, de nuit ou très tôt le matin, notamment pour la construction ou la rénovation de routes, afin de perturber le moins possible la circulation.

Commerce, vente et immobilier

Le commerce et la vente sont porteurs d'emplois. C'est la grande distribution et le commerce de détail qui concentrent la moitié des emplois de la vente. Il y a également des opportunités à saisir dans l'immobilier. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Commerce

Nombre d'entreprises : 837 000.

Nombre de sites marchands : 182 000.

Nombre de salariés : 3,5 millions, dont 750 000 dans la grande distribution.

- Près d'un tiers des salariés du commerce de détail a moins de 30 ans.
- 17 % des salariés de la grande distribution ont moins de 26 ans.

Immobilier

Nombre d'actifs : plus de 250 000 dont 205 000 salariés et plus de 50 000 indépendants.

98 % des entreprises sont des TPE de moins de 10 salariés.

TOUT SAVOIR

Retrouvez plus d'informations sur les perspectives d'emploi et les métiers dans les dossiers Actuel correspondant à chaque secteur.

■ Perspectives d'emploi

Commerce

En 2017, les secteurs du commerce de détail, automobile et de gros ont vu leurs effectifs augmenter. Une première depuis les années 2000. Le **e-commerce** poursuit sa croissance et se professionnalise. Les commerces de proximité continuent à se développer et embauchent employé-e-s, caissier-ère-s ou vendeur-se-s.

Peu connu, le **commerce de gros** également appelé **interentreprises** ou **B to B** (*Business to Business*) représente plus d'un tiers des effectifs du secteur (soit 1 million de salariés).

Le secteur du commerce recrute à tous les niveaux : de non qualifié à bac + 5. Les profils issus de formations axées sur la relation client ou le e-commerce sont particulièrement appréciés.

En 2019, d'après l'enquête BMO de Pôle emploi, 326 106 recrutements sont prévus dans le secteur du commerce.

Selon France stratégie et la Dares, 827 000 postes seraient à pourvoir d'ici à 2022 dont 276 000 créations d'emplois. Elles devraient surtout concerner les vendeur-se-s (avec 100 000 emplois supplémentaires), les attaché-e-s commerciaux-ales (49 000 emplois) et plus de 80 000 créations d'emplois de cadres et technico-commerciaux-ales.

Immobilier

Il est possible de débiter dans le secteur avec ou sans diplôme. Les réseaux d'agences immobilières ont leurs propres centres de formation et apprécient les profils qui démontrent un potentiel commercial, le sens de la relation client...

Les réseaux traditionnels recrutent en CDI pour fidéliser leurs collaborateurs. Les réseaux de mandataires privilégient les profils d'agent-e commercial-e indépendant-e ou de microentrepreneur-se.

Les professionnel-le-s ayant une double compétence en finance, nouvelles technologies ou développement durable sont très appréciés.

En 2019, 10 044 projets de recrutements (plus de la moitié jugée difficile) d'agents immobiliers sont recensés par Pôle emploi.

L'Île-de-France est la première région recruteuse avec 2 941 projets de recrutement, suivie de l'Occitanie (1 313), de l'Auvergne-Rhône-Alpes (1 158) et de Paca (1 138).

Sites d'emploi spécialisés

www.erecrut.com

www.commerciaux.com

www.distrijob.fr

www.jobmarketingvente.com

www.fvd.fr

http://candidats.fnaim.fr

<https://emploi.batiactu.com>

www.businessimmo.com/emploi

www.journaldelagence.com/emploi-immobilier

www.recrutimmo.com

www.snpi.fr

■ Métiers les plus recherchés

Commerce : caissier·ère, employé·e de libre-service, télévendeur·se, vendeur·se, attaché·e commercial·e, technico-commercial·e, commercial·e b2b, chef·fe de rayon, directeur·trice de magasin...

Immobilier : administrateur·trice de biens, commercial·e, gestionnaire...

Métiers émergents

- Marketeur·trice digital.
- *Digital brand manager* (valoriser la marque, sa notoriété et sa e-réputation).
- *Yield manager* (optimiser le chiffre d'affaires en fonction de la demande).
- *E-category manager* (développer sur le Web le chiffre d'affaires d'une gamme de produits).
- Chef·fe de projet e-CRM (gérer la relation client sur le Web).
- Responsable de plate-forme téléphonique.
- Responsable e-commerce.
- Vendeur·se média.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers de la vente : du CAP au bac pro n° 2.321; Les métiers de la vente : bac et études supérieures n° 2.322; Les métiers de l'immobilier n° 2.37.*

■ Compétences requises

Pour conseiller les clients, il est nécessaire de bien connaître les produits vendus, d'avoir des qualités d'écoute et de persuasion. Pour tous les postes en contact avec les clients, le sourire est de rigueur, ainsi qu'une présentation soignée et une bonne résistance physique et nerveuse (travail en soirée et le week-end, travail debout...).

INDUSTRIE DU LUXE ET ARTISANAT D'ART

L'industrie du luxe est étroitement liée à l'artisanat d'art : horlogerie, joaillerie, cuir, textile... C'est un secteur avec une croissance continue qui souffre moins des aléas de l'économie mondiale. 170 000 personnes y travaillent dont la moitié dans la production qui souffre d'un fort turn-over. Bonnetier·ère, maroquinier·ère, couturier·ère sont recherchés mais aussi des métiers moins connus comme ceux de monteur·se, sertisseur·se, polisseur·se... La vente offre également des postes.

Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers de l'artisanat d'art n° 2.24; Les métiers de la mode et de la couture n° 2.27.*

Défense-sécurité ■ ■ ■ ■

Armée, gendarmerie, sécurité privée, prisons, pompiers... Les risques liés au terrorisme ont engendré une hausse des effectifs. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Sécurité publique

Militaires dans les Armées :

- Armée de terre : 114 468 militaires.
- Armée de l'air : 40 785 militaires.
- Marine nationale : 35 327 militaires.

Civils dans les Armées : Parallèlement, le ministère des Armées emploie 60 383 civils, qui travaillent dans tous les services de l'armée et peuvent exercer une large palette de métiers, des finances à la maintenance, en passant par les télécoms ou la santé.

Les personnels sont recrutés sur titres ou sur concours, du CAP à bac + 5.

Gendarmerie : 100 500 personnes dont 96 500 militaires et 4 000 civils.

Les métiers de la Gendarmerie nationale sont très variés et les recrutements se font tout au long de l'année (avec ou sans diplôme).

Police : 140 000 policier·ère·s nationaux·ales et 21 500 policier·ère·s municipaux·ales.

Sapeur·se·s-pompier·ère·s : 246 800 dont 193 800 pompier·ère·s volontaires, 40 000 pompier·ère·s professionnel·le·s et 12 300 militaires (à Paris et Marseille).

Le recrutement des sapeur·se·s-pompier·ère·s professionnel·le·s se fait sur concours. 30 100 jeunes sapeur·se·s-pompier·ère·s volontaires de 11 à 18 ans bénéficient d'un programme d'initiation au métier.

Secteur privé

Nombre d'entreprises: plus de 11 000 entreprises de sécurité privée.

Nombre de salariés: près de 175 000. La grande majorité des sociétés de gardiennage et de sécurité emploient moins de 20 salariés.

■ Perspectives d'emploi

Malgré les suppressions de postes dans le public, la Défense reste l'un des plus gros recruteurs de la fonction publique avec plus de 25 000 embauches en 2019. Les effectifs dans l'armée sont souvent renouvelés car les carrières y sont courtes. L'armée offre la possibilité aux personnes sans diplôme d'être formées à un métier et de gagner un salaire. Elles peuvent ensuite gravir les échelons et faire carrière.

En 2019, 15 000 recrutements sont prévus dans l'**armée de terre**, 3 000 par an jusqu'en 2020 dans l'**armée de l'air** et 3 500 dans la **Marine nationale**. Les 3 corps d'armée proposent, par ailleurs, 4 000 postes d'agent-e-s civil-e-s: cadres administratifs, informaticien-ne-s, secrétaires...

Ces recrutements concernent tous les niveaux de qualification (de la 3^e à bac + 5) sur des postes très variés: pilote de chasse, mécanicien-ne, quartier-maître de la flotte, électrotechnicien-ne, contrôleur-se aérien-ne, fusilier-ère commando, spécialiste des réseaux de télécommunications, maître-chien, combattant-e de chars ou d'infanterie...

L'armée recherche également des « combattant-te-s numériques » et recrute des personnes qui ont un important bagage technique en informatique. Ces nouvelles recrues rejoindront le commandement de cyberdéfense qui compte 3 200 personnes en 2019. Elles auront pour tâches principales l'ingénierie logicielle, l'évaluation des systèmes et la lutte informatique défensive.

Dans la **gendarmerie**, le nombre de postes ouverts au concours devrait être réduit à 2 000 et un seul concours (contre 2 habituellement) est organisé en 2019. La Police nationale offre 8 000 recrutements annuels sur des postes de gardien-ne de la paix et adjoint-e de sécurité. Quant aux effectifs de la police municipale, ils ont progressé de 20 % en 10 ans.

D'après le baromètre Cesin (club des experts de la sécurité, de l'information et du numérique), 80 % des grandes entreprises ont été attaquées par des pirates informatiques au moins une fois en 2018. Les métiers de la cybersécurité recrutent pour répondre aux demandes des entreprises. Le secteur compte 24 000 professionnels et prévoit de recruter

près de 1 500 experts d'ici à 2020. Les profils les plus recherchés sont des bacs + 5 en informatique, des ingénieur-e-s ou des titulaires de masters.

En 2019, l'enquête BMO de Pôle emploi a prévu 38 559 postes d'agent-e-s de **sécurité privée** à pourvoir. Ce secteur, qui se professionnalise (nouveaux certificats de qualification professionnelle) et se développe, a des difficultés à trouver du personnel qualifié et souffre d'un turn-over important. À l'horizon 2022, 73 000 postes d'agent-e-s de gardiennage et de sécurité seraient à pourvoir.

Sites d'emploi spécialisés

www.sengager.fr

www.etremarin.fr

<https://devenir-aviateur.fr>

www.lagendarmerierecrute.fr

www.lapolice.nationalerecrute.fr

www.metiers.justice.gouv.fr

www.pompiers.fr

www.emploi-securite.com

■ Métiers les plus recherchés

- **Armée de terre:** mécanicien-ne, météorologue, militaire du rang (soldat-e), sous-officier-ère, officier-ère, métiers de la logistique, pilote de drone.
 - **Marine nationale:** profils scientifiques, techniques (mécanicien-ne, électronicien-ne...), opérationnel-le, quartier-maître de la flotte (niveau 3^e à bac), officier-ère marinier-ère, officier-ère.
 - **Armée de l'air:** instructeur-trice sur simulateur d'hélicoptère, officier-ère, sous-officier-ère et militaire technicien-ne de l'air: pilote de chasse, contrôleur-se aérien-ne, fusilier-ère commando, technicien-ne armement, mécanicien-ne avion, électrotechnicien-ne, spécialiste des réseaux de télécommunications.
 - **Gendarmerie:** gendarme adjoint-e volontaire, sous-officier-ère de gendarmerie.
 - **Police:** adjoint-e de sécurité, gardien-ne de la paix.
 - **Ministère de la Justice:** surveillant-e pénitentiaire.
 - **Secteur privé:** agent-e de prévention et de sécurité (APS), agent-e de gardiennage et de sécurité, agent-e de sécurité et de surveillance, agent-e de sécurité cynophile, garde du corps.
 - **Cybersécurité:** consultant-e en cybersécurité, analyste SOC (security operation center), chef-fe de projet sécurité, architecte sécurité, administrateur-trice sécurité.
- > Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers de la Défense nationale n° 2.541*; *Les métiers de la gendarmerie*

n° 2.542; *Les métiers de la police* n° 2.543; *Les métiers de la sécurité et de la surveillance* n° 2.544; *Sapeur-pompier* n° 2.545; *Les métiers de la cyber-sécurité* n° 2.546.

■ Qualités requises

La carrière militaire exige des sacrifices, une grande disponibilité et de la mobilité. Les militaires bénéficient de 9 semaines de permission par an (congrés), mais ils doivent être disponibles jour et nuit, et toujours prêts à partir en cas de conflit.

Il faut aussi être prêt à changer de poste tous les 4 ou 5 ans pour un autre service ou une autre affectation géographique.

Les métiers de la sécurité s'exercent par tous les temps et à toute heure. Soumis à certains risques (agressions physiques ou verbales), ils exigent sang-froid, diplomatie et maîtrise de soi. Intégrité et rigueur déontologiques sont indispensables car l'agent est responsable du lieu qui lui est confié. Une bonne condition physique est obligatoire.

Énergie

Les acteurs « traditionnels » du pétrole, de l'électricité nucléaire ou thermique et du gaz (production, transformation et distribution) sont toujours très importants en France. Mais les énergies renouvelables gagnent du terrain. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Industries nucléaires: 220 000 emplois directs.

Pétrole: 200 000 salariés.

GRDF (Gaz réseau distribution France): 11 450 salariés.

Raffinage: 13 000 emplois directs.

Énergies vertes: 54 800 emplois.

■ Perspectives d'emploi

Dans les métiers de l'énergie, la pénurie de personnels est telle que les offres d'emploi sont multiples dans tous les domaines. De la maintenance au management des énergies, les profils recherchés sont surtout des diplômés de bac + 2 à bac + 5, de niveau technicien ou ingénieur.

Parallèlement, le secteur ouvre de nombreux postes qui ne sont pas spécifiques à l'énergie. Les recruteurs font notamment appel à des spécialistes de la logistique, du transport, de l'informatique, de l'automatisme, de la sécurité et de l'environnement.

D'après le comité stratégique de la filière nucléaire, le secteur devrait recruter 110 000 personnes par an d'ici à 2020. Les besoins sont situés dans les régions où sont présentes les centrales nucléaires mais aussi en région parisienne où se concentrent les sociétés de conseil et d'ingénierie.

Dans le secteur du **gaz**, la pose des nouveaux compteurs communicants depuis 2016 pourrait créer plus de 1 000 emplois dont 900 dans l'installation.

Quant au **pétrole**, le développement de l'exploration et de la production en France représenterait 1 500 emplois.

La transition énergétique, qui implique notamment le développement des **énergies renouvelables**, devrait être à l'origine de 240 000 emplois d'ici à 2020, et jusqu'à 825 000 à l'horizon 2050 selon l'Ademe (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie).

Le secteur de l'**éolien** emploie plus de 17 000 personnes. Les effectifs ont progressé de près de 28 % depuis 2014. Entre 2017 et 2018, 1 230 emplois ont été créés dans la filière.

Principalement dans les régions littorales, les **énergies marines renouvelables** pourraient créer 10 000 emplois directs et indirects d'ici à 2020, selon le ministère de la Transition écologique et solidaire et 30 000 emplois d'ici à 2030.

Dans la filière **biomasse**, ce sont plus de 70 000 emplois qui devraient être créés d'ici à 2020 d'après la Fedene.

Sites d'emploi spécialisés

www.clicandpower.fr

www.emploi-energie.com

www.emploi-petrole.com

www.energierecrute.com

<https://cler.org>

■ Métiers les plus recherchés

Pétrole et gaz: avitailleur·se d'avion, employé·e de station-service, géologue, ingénieur·e forage, technicien·ne et ingénieur·e maintenance...

Nucléaire: ingénieur·e, technicien·ne en radioprotection, logisticien·ne nucléaire, calorifugeur·se, automaticien·ne, mécanicien·ne robinetier·ère, soudeur·se, chaudronnier·ère-tuyauteur·trice...

Distribution d'électricité: électricien·ne, technicien·ne d'exploitation de réseau d'électricité, technicien·ne de maintenance de lignes à haute tension...

Énergies renouvelables: plombier·ère-chauffagiste, couvreur·se photovoltaïque, technicien·ne maintenance, ingénieur·e spécialisé·e (bois, par exemple), développeur·se de projets, contrôleur·se qualité, ingénieur·e efficacité énergétique des bâtiments...

Métiers émergents

Responsable de production d'un réseau de chauffage énergies renouvelables, chef·fe de projet éolien, chargé·e de mission énergie, ingénieur·e chef·fe de projet en énergies renouvelables.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers de l'énergie n° 2.826*; *Les métiers du génie climatique: du CAP au bac pro n° 2.8751*; *Les métiers du génie climatique: bac et études supérieures n° 2.8752*.

■ Qualités requises

Pour les fonctions d'encadrement, il est nécessaire de maîtriser les paramètres économiques et technologiques de la filière, d'avoir une vision globale de ce marché concurrentiel et en pleine mutation.

Les compétences liées au développement durable sont également au cœur de nombreux métiers, notamment dans les grands groupes, où les compétences techniques ne suffisent plus toujours. Des stages dans le secteur ou une formation dédiée sont des atouts pour débiter. La maîtrise de l'anglais est indispensable, celle de l'allemand peut être appréciée. Enfin, les jeunes diplômés disposant d'une double compétence, commerciale et technologique, sont très recherchés, tout comme les profils pouvant répondre au fort besoin d'expertise et de conseil sur le marché de l'énergie.



Consultez notre sélection de sites et d'organismes de référence en liste 1 du carnet d'adresses.

Environnement et développement durable ■ ■ ■ ■

Développement durable, traitement des déchets, engouement pour le bio... les métiers liés à l'environnement sont l'un des grands enjeux de ce début de millénaire. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

En France, 1 million de personnes exercent un travail lié au développement durable, dont 450 000 dans les éco-activités (activités directement appliquées à la préservation de l'environnement).

Protection de l'environnement

Pollution de l'air: 7 400 emplois.

Eaux usées: 71 950 emplois.

Sol et eaux pollués: 85 250 emplois.

Filière des déchets: 91 100 emplois.

Protection de la nature: 13 800 emplois.

Gestion des ressources naturelles

Gestion des ressources en eaux: 7 000 emplois.

Énergies renouvelables: 54 800 emplois.

Récupération: 20 300 emplois.

Maîtrise de l'énergie: 24 800 emplois.

Activités transversales

Services généraux publics: 34 650 emplois.

Recherche et développement: 31 500 emplois.

Ingénierie environnementale: 15 300 emplois.

L'écologie et le développement durable s'immiscuent dans tous les secteurs de l'économie.

Les formations classiques avec une spécialisation en environnement sont très appréciées des recruteurs.

■ Perspectives d'emploi

Les secteurs qui offrent le plus de débouchés dans l'environnement sont les métiers de l'eau, de la gestion des déchets et de l'énergie, la protection et la restauration des sols. Les métiers liés à la protection de la nature, dont beaucoup rêvent, sont malheureusement moins porteurs.

L'économie circulaire, dont le but est de lutter contre le gaspillage, promet aussi des créations d'emplois. Ainsi, la filière recyclage emploie 28356 personnes et a un fort potentiel de création d'emplois non délocalisables et en CDI.

En Île-de-France, 1^{re} région en termes d'emplois dans le secteur, 100000 emplois pourraient être créés d'ici à 2025, selon l'Institut d'aménagement et d'urbanisme de la région.

Sites d'emploi spécialisés

Métiers de l'environnement :

www.emploi-environnement.com

www.envirojob.fr

www.reseau-tee.net

www.clicandearth.fr

www.apecita.com

Métiers de la biodiversité :

<https://professionnels.afbiodiversite.fr>

www.parc-naturels-regionaux.fr

AGRICULTURE

Le secteur agricole est le deuxième employeur de France, mais beaucoup de recrutements sont des **emplois saisonniers**. C'est le cas de 89 % des offres parmi les 252 261 projets de recrutement recensés par Pôle emploi en 2019.

Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers de l'agriculture n° 2.11* ; *Les métiers de l'élevage n° 2.131* ; *Les métiers de la vigne et du vin n° 2.145*.

■ Métiers les plus recherchés

Égoutier·ère (sans formation), canalisateur·trice, hydrogéologue, chef·fe de projet en traitement des eaux, agent·e de collecte et agent·e de tri des déchets, technicien·ne de maintenance, ouvrier·ère assainissement et traitement des déchets, jardinier·ère paysagiste, chef·fe de projet sites et sols pollués, expert·e en génie civil, ingénieur·e toutes spécialités développement durable.

Métiers émergents

- Expert·e bilan carbone ;
- Chimiste vert ;
- Écotoxicologue ;
- Ingénieur·e d'études en efficacité énergétique ;
- Ingénieur·e écoconception ;
- Ingénieur·e de sites et sols pollués.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers de l'environnement et du développement durable n° 2.143* ; *Les métiers de l'eau n° 2.1431* ; *Les métiers de la gestion des déchets n° 2.1432*.

■ Qualités requises

La plupart des métiers de l'environnement sont des métiers techniques et nécessitent des connaissances en biologie, chimie ou électromécanique. Ces professions demandent esprit d'équipe, rigueur, minutie et réactivité.

Hôtellerie et restauration

Des grandes chaînes internationales aux petits établissements, les hôtels, cafés et restaurants forment un secteur économique important. Chaque année, des dizaines de milliers d'emplois sont à pourvoir à tous les niveaux de qualification. La restauration est particulièrement demandeuse pour les services en salle et la cuisine. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Restauration

La **restauration commerciale traditionnelle** comprend près de 110 000 établissements, presque tous indépendants, employant près de 360 000 personnes.

Les **cafés et bars** regroupent 47 000 salariés. Le nombre de cafés-tabacs a baissé de manière significative ces dernières années, les petits établissements étant les plus touchés, mais les cafés thématiques émergent depuis peu.

La **restauration rapide** regroupe environ 50 000 établissements employant plus de 154 000 personnes. La majorité de ces établissements ont moins de 10 salariés. Les contrats sont en grande majorité des CDI à temps partiel.

La **restauration collective** représente plus de 72 000 restaurants et 300 000 emplois.

Hôtellerie

Les hôtels, campings et résidences de tourisme emploient 173 000 salariés, dans 46 500 entreprises.

■ Perspectives d'emploi

Le secteur recrute en masse et propose des postes fixes et de **nombreux emplois saisonniers** (300 000 l'été et 100 000 l'hiver).

En 2019, la branche envisageait le recrutement de 314 347 personnes dont 56 % de saisonniers. Les postes les moins qualifiés sont les plus concernés, mais les fonctions d'exploitation, d'administration et de gestion recrutent également.

Beaucoup de candidats sans diplôme sont embauchés pour des postes de plongeur, d'aide de cuisine, de femme ou valet de chambre.

Dans la restauration rapide, il y a 80 000 embauches par an, les 3/4 des postes sont à temps partiel, mais 80 % sont en CDI. Les principaux recruteurs sont McDonald's, Burger King-Quick et KFC.

La restauration collective doit faire face à un important renouvellement de génération et recrute 20 000 personnes par an, particulièrement des cuisiniers. 16 000 postes ne seraient pas pourvus chaque année selon la profession.

Dans les grands groupes de l'hôtellerie-restauration, l'alternance fait souvent figure de prérecrutement, même si le nombre d'apprenti-e-s est en baisse constante (- 9 % depuis 2013).

Sites d'emploi spécialisés

www.lhotellerie-restauration.fr

www.recrutement-restauration.fr

www.hotelcareer.fr

www.adaptel.fr

■ Métiers les plus recherchés

Les postes les plus recherchés, en pénurie pour certains, se concentrent dans la cuisine.

Salle : serveur-se, commis-e de salle, sommelier-ère, chef-fe de rang, responsable de salle...

Cuisine : commis-e de cuisine, cuisinier-ère, second-e de cuisine, chef-fe de cuisine, pâtissier-ère, plongeur-se...

Hôtellerie : réceptionniste, concierge, femme ou valet de chambre...

Métiers émergents

- Cuisinier-ère spécialisé-e (vegan, sans gluten, produits circuits courts...).
 - *Revenue manager* (optimisation du chiffre d'affaires, définition de la stratégie commerciale).
 - *Yield manager* (optimisation de la capacité hôtelière).
 - Spa manager.
 - Responsable restauration et hébergement santé.
- > Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration n° 2.382.*

■ Qualités requises

Dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, il faut accepter d'être en activité quand les autres ne travaillent pas: tard le soir, le week-end, les jours fériés ou en horaires décalés. Pour travailler dans ce secteur, vous devrez être flexible, disponible, réactif-ve et en bonne forme physique. Les métiers de la restauration exigent souvent une part de créativité et de dons artistiques.

Pour les métiers en relation avec la clientèle, mieux vaut avoir le sens du contact et de l'accueil. Un tiers de la clientèle hôtelière est étranger, dont plus d'un tiers anglophone. Il est donc difficile de faire carrière dans l'hôtellerie sans parler au moins l'anglais.

Industrie ■ ■ ■ ■

Ce secteur concerne de nombreuses activités: aéronautique, automobile, énergie, métallurgie, agroalimentaire, chimie... Les besoins sont importants: de l'opérateur-trice à l'ingénieur-e, tous les niveaux sont recherchés. C'est un secteur qui a su intégrer les avancées technologiques dans ses process. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Emploi dans l'industrie: 2,7 millions d'hommes et de femmes.

Nombre d'entreprises: 235 000 entreprises en France, dont 90 % de petites et moyennes entreprises (PME).

L'apprentissage est un excellent outil pour rejoindre une entreprise du secteur, notamment pour les jeunes n'ayant pas de diplôme. Chaque année 25 500 apprentis sont recrutés.

La **mécanique** est le premier employeur industriel en France avec 21 % de l'emploi industriel, entre 40 000 et 50 000 recrutements par an sont envisagés d'ici à 2020.

■ Perspectives d'emploi

L'industrie recrute! Selon le Conseil national de l'industrie, 100 000 embauches par an seraient prévues jusqu'en 2020. Les profils recherchés évoluent, notamment avec la robotisation et la numérisation et les emplois sont de plus en plus qualifiés. Que ce soit dans la mécanique, les métaux, l'aéronautique, l'automobile, la maintenance ou la robotique, les profils de bac + 4 à bac + 5 sont les plus recherchés.

L'**agroalimentaire**, 2nd employeur industriel, prévoyait de recruter 77 587 personnes en 2019 selon Pôle emploi.

Le secteur de la **métallurgie** et des produits métalliques prévoit 110 000 recrutements par an entre 2021 et 2025.

379 000 postes seraient à pourvoir dans les secteurs mécaniques, métallurgiques et les industries de process sur la période 2012-2022.

Près de 20 000 embauches annuelles devraient être réalisées dans l'**automobile** d'ici à 2020, puis 16 000 recrutements par an entre 2021 et 2025.

L'**aéronautique** et la **chimie** embauchent plus de 10 000 personnes chaque année.

Quant au secteur **pharmaceutique**, il recrute entre 8 500 à 9 000 salariés par an.

DE MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL

L'industrie souffre d'une mauvaise image (travail difficile et mal payé). Pourtant, les conditions de travail se sont nettement améliorées. Aujourd'hui, la majorité des métiers de l'industrie fait davantage appel à l'activité cérébrale qu'au physique, grâce à l'informatisation et à l'utilisation de machines automatisées.

Sites d'emploi spécialisés

www.lindustrie-recrute.fr
<https://emploi.techniques-ingenieur.fr>
www.aireemploi.org
www.afim.asso.fr
www.societechimiquedefrance.fr
www.plasturgierecrute.org
www.emploi.leem.org

www.cao-emplois.com

www.agrojob.com

www.apecita.com

<https://alimetiers.com>

www.jobagroalimentaire.com

www.aneфа.org

■ Métiers les plus recherchés

- **Agroalimentaire** : ouvrier·ère agroalimentaire, conducteur·trice de lignes automatisées, technico-commercial·e, technicien·ne de maintenance, technicien·ne qualité...
- **Aéronautique** : opérateur·trice et programmeur·se sur machine à commandes numériques, chaudronnier·ère, soudeur·se, mécanicien·ne, technico-commercial·e, technicien·ne méthodes, responsable qualité, ingénieur·e électronique de puissance, ingénieur·e systèmes aéronautiques, ajusteur·se-monteur·se, drapeur·se, stratifieur·se, câbleur·se...
- **Automobile** : métiers de la recherche et développement et de la conception (technicien·ne ou ingénieur·e R&D...): énergie, informatique embarquée, design, mécatronique; métiers de production et de maintenance.
- **Chimie et pharmacie** : métiers de fabrication et production; recherche.
- **Électrique, électronique** : technicien·ne d'études ou de maintenance, ingénieur·e-s en R&D...
- **Énergie** : technicien·ne en mécanique ou de maintenance spécialisé·e en équipement nucléaire ou en énergies renouvelables, ingénieur·e en R&D...
- **Mécanique** : soudeur·se, tuyauteur·trice, technicien·ne de production, technico-commercial·e, mécanicien·ne de maintenance, technicien·ne d'intervention, ingénieur·e, spécialiste en robotique et mécatronique...
- **Métallurgie** : opérateur·trice de production en usinage, chaudronnier·ère, opérateur·trice fusion, technicien·ne méthodes, technicien·ne maintenance, mécanicien·ne de maintenance, hydraulicien·ne, technicien·ne électronicien·ne, ingénieur·e électronicien·ne, ingénieur·e tests et qualification...

Métiers émergents

- Responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE).
 - Responsable de production d'un réseau de chauffage EnR.
 - Responsable d'exploitation d'un site éco-industriel.
 - Responsable *lean manufacturing* (optimiser la production et éliminer les gaspillages).
 - Ingénieur·e bioproduction.
 - Ingénieur·e travaux bâtiment basse consommation (BBC).
 - Bio-informaticien·ne, dans l'industrie chimique et pharmaceutique.
 - Ingénieur·e en intelligence artificielle, dans l'industrie automobile.
 - Ingénieur·e en biotechnologies.
 - Géomaticien·ne (exploitation des données pour modéliser le territoire).
- > Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de l'industrie n° 2.81*.

■ Qualités requises

En plus d'une formation technique ou scientifique, l'industrie requiert une bonne faculté d'adaptation et le goût du travail en équipe. Il est nécessaire de respecter scrupuleusement les règles d'hygiène, de qualité et de sécurité, d'autant plus dans les secteurs où l'on manipule des produits chimiques, alimentaires, etc. L'innovation étant au cœur de l'industrie, on vous demandera d'être créatif·ve et à l'affût des tendances à venir. Enfin, la maîtrise de l'anglais est un atout car les clients peuvent se trouver partout dans le monde.

Informatique et Internet

Avec l'explosion d'Internet et des réseaux d'entreprise, l'informatique reste une filière où les embauches à court, moyen et long terme sont garanties. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre de salariés : 700 000 personnes en France.

- Moins de 30 % de femmes.
- 26 % des salariés ont moins de 30 ans.
- 94 % des contrats sont en CDI.

Les 3/4 des informaticiens ont un diplôme de niveau bac + 5 et une bonne connaissance de l'anglais.

Plus de 40 % des formations universitaires de niveau bac + 2/+ 3 dans l'informatique se font en alternance.

■ Perspectives d'emploi

Les perspectives d'emploi dans ce secteur sont très favorables. En 2019, Pôle emploi recensait plus de 85 0008 projets de recrutement d'employés, de techniciens et de cadres informatiques, dont 66 % sont jugés difficiles. Sur la période 2012-2022, 190 000 postes devraient être à pourvoir dans le secteur informatique dont 136 000 créations de postes pour les ingénieurs.

La bonne santé du secteur s'explique essentiellement par le développement de la « filière » internet, du big data (recueil, traitement et analyse des données) et du *cloud computing* (services de stockage à distance, informatique dématérialisée), qui a engendré un besoin massif en spécialistes de l'informatique. Ces nouveaux emplois se développeront dans les années à venir.

La croissance importante du secteur s'explique aussi par l'obligation des grandes entreprises de faire évoluer leurs systèmes informatiques. Ces projets, lourds et indispensables, nécessitent d'importantes ressources.

Tous ces changements dans l'informatique du 21^e siècle occasionnent de nouveaux risques pour tous les utilisateurs (entreprises, État ou particuliers) comme le piratage de données, la prise de contrôle à distance de matériel informatique, de sites industriels... Pour contrer ces menaces, un domaine d'expertise se développe : la cybersécurité, une discipline qui prend en compte l'aspect informatique (cryptographie, programmation...), mais aussi la maîtrise du cadre juridique national et international et l'évolution des pratiques sur Internet.

À savoir : le marché de l'emploi des ingénieurs en informatique est marqué par le turn-over des jeunes cadres.

Sites d'emploi spécialisés

www.lesjeudis.com

www.expectra.fr (importante offre de CDI)

www.emploi-pro.fr

www.jobtic.fr

www.reseau-emploi.com

www.carriere-info.fr

www.carriere-informatique.com

www.directemploi.com

www.cadremploi.fr

■ Métiers les plus recherchés

Technicien-ne d'installation et de maintenance, chef-fe de projet, développeur-se, consultant-e, ingénieur-e en informatique ou télécommunications, architecte réseaux, technicien-ne des services aux utilisateurs, responsable sécurité...

Métiers émergents

- Architecte cloud computing.
 - Business analyst.
 - Ingénieur-e cloud et virtualisation (mettre au point des algorithmes, programmation...).
 - *Data miner* (gérer des programmes pour extraire les données à analyser).
 - *Data scientist* (spécialisé dans l'analyse de données).
 - *Data analyst* (gérer la création de base de données).
 - Informaticien-ne ergonomiste (optimiser l'utilisation d'un site internet).
 - Chief digital officer.
 - Spécialiste en cybersécurité.
 - Spécialiste de la réalité virtuelle.
- > Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de l'informatique n° 2.884.*

■ Qualités requises

Pas besoin d'être un champion en maths pour devenir un bon informaticien ! Certaines écoles sont même accessibles sans diplôme. Il faut avant tout être passionné, mais aussi être un bon communicant, savoir travailler en équipe, écouter les besoins de chacun... Dans un secteur où tout change en permanence, il faut aussi être capable d'acquérir de nouvelles connaissances et de réinventer sans cesse son métier.

S'INFORMER

Sur Internet, les fédérations professionnelles, les organismes spécialisés et les sites de recherche d'emploi recensent les dispositifs d'accompagnement, les réglementations légales, les lieux dévolus à l'accompagnement, les offres, les dispositifs de formation et les méthodologies d'une recherche d'emploi réussie. Voir listes 1 et 2 du carnet d'adresses.

Maintenance

La maintenance recrute en permanence dans de nombreux secteurs d'activité : transports, énergie, électricité, bâtiment, informatique, télécommunications, aéronautique, automobile...

■ Chiffres clés

Selon l'Association française des ingénieurs et responsables de maintenance (Afim), il y a 420 000 emplois dans la maintenance.

Secteur de l'agroéquipement : 75 000 emplois et le secteur regroupe plus de 500 constructeurs industriels, 3 600 distributeurs et entreprises de travaux agricoles.

Branche ASDM (Association des syndicats de la distribution et de la maintenance des matériels agricoles, de construction, de manutention et d'espaces verts) : 7 000 entreprises, 70 000 salariés.

Branche SDLM (entreprises de la maintenance, distribution et location de matériels agricoles, d'espaces verts, de travaux publics et de manutention) : 7 200 entreprises, 80 000 salariés.

■ Perspectives d'emploi

Sur les 43 8602 projets de recrutement annoncés par les entreprises en 2019, plus de 70 % vont difficilement trouver preneurs, quel que soit le niveau de qualification : ouvrier·ère, technicien·ne ou ingénieur·e de maintenance.

Chaque année, 5 000 postes sont à pourvoir dans le secteur de l'agroéquipement (maintenance des équipements agricoles : machines, tracteurs...) et 6 000 dans la branche professionnelle SDLM (techniciens et mécaniciens).

Les niveaux de qualification demandés ne cessent d'augmenter. Les recruteurs cherchent des profils qui ont des connaissances en automatisme, hydraulique, pneumatique, électricité industrielle et informatique.

Sites d'emploi spécialisés

www.emploi-maintenanceindustrielle.com

www.mecajob.fr

<https://aprodema.org>

www.jobagri.com

www.lagriculture-recrute.org

www.apecita.com

www.axema.fr

LA MAINTENANCE SOUFFRE D'UN DÉFICIT D'IMAGE

La maintenance souffre d'un déficit d'image auprès des jeunes. Pourtant, les métiers de la maintenance sont à la pointe de la technologie. De plus en plus, les machines ou équipements sont dotés de capteurs qui font remonter les informations en temps réel et permettent d'anticiper les réparations. Dans les années à venir, la réalité augmentée permettra de détecter, diagnostiquer ou d'anticiper des pannes et de faciliter la prise de décision.

■ Métiers les plus recherchés

Technicien·ne-s de maintenance, technicien·ne-s hautement qualifié·e-s en électronique embarquée, chef·fe d'atelier, mécanicien·ne-s en maintenance de matériel agricole.

Métiers émergents

- Spécialistes des nouvelles technologies (guidage, télématique)
- Ingénieur·e-s R&D en agroécologie, robotisation, réalité augmentée...

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de la maintenance n° 2.814*; *Les métiers de l'agro-équipement n° 2.16*.

Qualités requises

Les techniciens de maintenance sont observateurs, méticuleux et précis. Ils doivent savoir travailler en équipe, être à l'écoute et transmettre les informations. Ils sont confrontés à des évolutions techniques permanentes. Ils savent intervenir sur des équipements de plus en plus complexes et se spécialiser.

Métiers administratifs et transversaux

Les métiers administratifs, par définition transversaux, s'exercent dans tous les secteurs d'activité. Ils regroupent un grand nombre de professions : secrétaire, comptable, cadre financier, juriste, gestionnaire des ressources humaines, gestionnaire de services généraux... Voir liste 2 du carnet d'adresses.

Chiffres clés

Nombre de salariés : plus de 2,5 millions de personnes exercent dans les métiers de la gestion administrative, comptable et financière.

Le secteur du **secrétariat** : 590 000 personnes, dont 169 000 assistant·e-s de direction.

Les **juristes** d'entreprises : 16 000 personnes.

La **comptabilité** : 21 000 expert·e-s-comptables, employant 130 000 collaborateur·trice-s.

Fonction publique : 5,4 millions de personnes, dont 2,4 millions dans la fonction publique d'État.

Perspectives d'emploi

Selon l'enquête BMO 2019 de Pôle emploi, les projets de recrutement dans les métiers administratifs représentent plus de 150 000 postes.

D'ici à 2022, 91 000 secrétaires et 42 000 secrétaires de direction devraient être recruté·e-s selon France stratégie et la Dares. De nombreux départs à la retraite étant programmés dans les prochaines années, ce niveau de recrutement devrait donc se maintenir. Aujourd'hui, les entreprises recherchent presque systématiquement des titulaires d'un bac + 2 minimum (BTS support à l'action managériale, BTS gestion de la PME...), voire d'une licence pro.

L'enquête BMO recense 5 656 recrutements de cadres en RH. Cette tendance devrait se poursuivre dans les années à venir pour remplacer les multiples départs en retraite. L'enquête prévoit aussi plus de 2 463 postes de juristes.

D'après une étude de l'Apec, entre 22 770 et 24 950 postes dans les activités juridiques et comp-

tables, conseil et gestion des entreprises devraient être créés.

La fonction publique territoriale (FPT) poursuit ses recrutements dans de nombreuses fonctions : gestion des coûts, gestion des RH (ressources humaines), métiers d'ingénieur·e et de technicien·ne dans les secteurs de l'environnement et du bâtiment...

Sites d'emploi spécialisés

Secrétariat :

www.admincompta.fr

www.assistante-experte.com

<http://accueiljob.com/emploi>

Ressources humaines :

www.fedhuman.fr

www.expectra.fr

Juridique, fiscal, audit :

www.afje.org (sur inscription)

www.recrulex.com

www.hubemploi.fr

www.ifaci.com

www.admincompta.fr

Métiers les plus recherchés

Secrétaire (avec formation complémentaire en comptabilité, finance, technique de paie, RH), assistant·e de direction, juriste en entreprise, cadre (administratif·ve, comptable, financier·ère, RH), comptable, dirigeant·e d'entreprise, employé·e administratif·ve d'entreprise, employé·e de la comptabilité, gestionnaire RH (paie...), technicien·ne des services administratifs, comptables et financier·ère·s...

Métiers émergents

- Data protection officer.
- Contrôleur-se de gestion sociale (mettre en place des outils mesurant le coût social).
- Auditeur-trice vert (contrôler la conformité des pratiques professionnelles par rapport aux normes sociales et environnementales).
- Responsable des normes comptables.
- Talent manager (gestionnaire de talents).
- Happiness manager.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Travailler dans la fonction publique d'État n° 2.01*; *Travailler dans la fonction publique territoriale n° 2.02*; *Les métiers de la comptabilité n° 2.34*; *Les métiers des ressources humaines n° 2.335*; *Les métiers du secrétariat n° 2.39*; *Les métiers du droit n° 2.51*.

■ Qualités requises

Concentration et méthodologie sont nécessaires pour ces métiers où l'on doit manier des chiffres et des tableaux. Amabilité, diplomatie et sens du service s'imposent dans les métiers du secrétariat.

Sens de l'organisation, esprit de synthèse et rigueur sont également indispensables. Une bonne maîtrise des outils informatiques et d'une ou plusieurs langues étrangères est souvent exigée.

ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

L'économie sociale et solidaire (ESS) emploie plus de 2,4 millions de personnes, soit près de 10 % de l'emploi salarié. Plus de 100 000 emplois sont créés chaque année. D'ici à 2025, le secteur devra renouveler plus du quart de ses effectifs, soit 714 000 emplois dont 140 000 cadres. L'ESS recouvre un éventail de structures et de métiers dans différents secteurs: social, assurances, environnement, solidarité internationale... Leur point commun? L'utilité sociale des projets et une autre façon de concevoir l'économie.

www.solidaire-info.org

www.jetrouveunjobsolidaire.fr

Cf. dossier Actuel-Cidj *Travailler dans l'économie sociale et solidaire n° 2.767*.

Métiers de bouche et de l'alimentation ■ ■ ■ ■

La France est reconnue dans le monde entier comme le pays de la gastronomie. Pas seulement pour ses restaurants étoilés, mais aussi pour ses épiceries fines, ses traiteur-se-s, ses boulanger-ère-s... Le secteur représente plus d'un million d'emplois, dans l'artisanat, le commerce de proximité et la grande distribution. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre de salariés: plus de 360 000 actifs (artisanat et commerce de proximité).

Nombre d'entreprises: plus de 140 000 entreprises. Ces entreprises sont de toute petite taille: la grande majorité d'entre elles compte moins de 5 salariés, et plus de la moitié sont des entreprises individuelles.

Grande distribution: 750 000 salariés et 30 000 points de vente.

Âge moyen des salariés: les 3/4 des personnes recrutées ont moins de 30 ans. Dans la boulangerie-pâtisserie, la moyenne d'âge est de 33 ans pour les femmes et 30 ans pour les hommes.

L'alternance est très appréciée dans ce secteur, la boulangerie recrute plus de 22 000 apprentis par an, la boucherie, plus de 9 500.

■ Perspectives d'emploi

Savoir-faire et techniques pointues, conditions de travail difficiles, rémunérations pas toujours très alléchantes, surtout en début de carrière ou en apprentissage... Pour toutes ces raisons, les employeurs du secteur de l'alimentation ont des difficultés à trouver de jeunes recrues.

C'est en Île-de-France que se trouvent près de 40 % des entreprises de l'alimentation, et les besoins dans les différentes filières de l'alimentation, en particulier la charcuterie, sont encore plus grands qu'au niveau national. Cependant, il existe des opportunités dans toutes les régions.

Parmi les principaux recruteurs dans la grande distribution, citons les deux plus grands groupes français de la grande distribution: Carrefour, qui recrute à tour de bras pour ses rayons traiteur, boucherie, boulangerie et poissonnerie, et Auchan, qui mène

également une politique de recrutement active dans ces métiers.

En 2019, la filière alimentaire a prévu de recruter 1 542 charcutiers-traiteurs, 4 877 bouchers et 8 468 boulangers et pâtisseries.

66 000 postes seraient à pourvoir d'ici à 2022, plus de 4 000 par an dans la boucherie, plus de 2 000 dans la charcuterie et 5 000 dans la boulangerie.

De nombreuses opportunités sont également à saisir dans la reprise de fonds de commerce, l'installation à son compte ou encore dans la grande distribution.

Sites d'emploi spécialisés

<https://alimetiers.com>

www.chocolatiers.fr

www.lhotellerie-restauration.fr

www.distrijob.fr

Devenir charcutier-ère, boucher-ère ou fromager-ère :

www.charcutiers-traiteurs.com

www.jedeviensboucher.com

www.fromagersdefrance.com

Groupement de commerçants associés :

www.commerce-associe.fr

■ Métiers les plus recherchés

Boucher-ère-s, boulanger-ère-s, poissonnier-ère-s, pâtissier-ère-s, charcutier-ère-s-traiteur-se-s, vendeur-se-s en produits alimentaires biologiques, épicier-ère-s, managers de rayons de produits alimentaires, vendeur-se-s en produits alimentaires.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de bouche et de l'alimentation n° 2.323.*

■ Qualités requises

Une résistance physique est primordiale : le travail s'exerce debout, il faut supporter les variations de température (cuisine, chambre froide...) et parfois porter des charges lourdes. Mais ces métiers peuvent réserver de belles surprises. La créativité est l'un des fers de lance : une parfaite connaissance des produits, associée à la recherche de nouvelles saveurs, permet d'innover sans cesse et de revisiter des recettes traditionnelles pour le plaisir des papilles des clients !

Propreté

Le secteur de la propreté comprend un ensemble de métiers diversifiés : 80 % dans le secteur classique (bureaux, locaux...), 15 % dans les secteurs spécialisés (transports, industrie nucléaire...), 5 % dans les services associés (gestion des stocks, entretien des bâtiments et des espaces verts...). Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre d'entreprises : 47 000, 80 % sont des TPE.

Nombre de salariés : près de 500 000 personnes dont plus de 80 % en CDI.

- 65 % des salariés sont des femmes.
- 9 % ont moins de 26 ans.
- 50 % des salariés n'ont pas de diplôme, mais la branche se professionnalise, multipliant ainsi l'offre de formation (CQP, CAP, BTS, master...).

Dans le secteur du nettoyage, on trouve beaucoup de petites structures à caractère familial : les deux tiers des entreprises sont des microentreprises qui n'emploient pas plus de 10 salariés. Leurs marchés principaux sont le nettoyage des locaux d'habitation et des commerces.

Les entreprises de taille moyenne interviennent surtout dans le nettoyage des immeubles collectifs. Les grandes entreprises représentent 1 % du nombre de sociétés du secteur, mais elles génèrent les trois quarts du chiffre d'affaires et emploient près de 50 % des salariés.

PENSEZ À L'ALTERNANCE

L'alternance est un bon moyen de décrocher un diplôme, d'acquérir une première expérience professionnelle et de financer ses études. La plupart des diplômes peuvent se préparer via un contrat d'apprentissage ou un contrat de professionnalisation, à condition d'avoir signé un contrat de travail avec un employeur.

Cf. dossier Actuel-Cidj *Alternance et apprentissage n° 1.42.*

■ Perspectives d'emploi

Chaque année, 16 000 postes sont à pourvoir en CDI. Les recrutements s'effectuent à tous niveaux de formation (sans diplôme à bac +4/+5).

En 2019, selon Pôle emploi, 112 793 postes d'agent-e-s d'entretien et 24 410 postes d'agent-e-s de service hospitalier devaient être proposés. Plus de 20 % des postes sont saisonniers, notamment en période estivale pour remplacer les salariés en congés et assurer la continuité du service.

Les régions Île-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Paca et Grand Est emploient plus de la moitié des salariés du secteur.

7 centres de formation d'apprentis (CFA) répartis en France forment plus de 1 500 apprentis aux métiers de la propreté.

Site d'emploi spécialisé

www.emploi-environnement.com

■ Métiers les plus recherchés

Agent-e de propreté sans qualification, agent-e machiniste, agent-e d'entretien et de rénovation, agent-e qualifié en propreté hospitalière, laveur-se de vitres en hauteur, technicien-ne sécurité et environnement, responsable de secteur, chef-fe d'équipe.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers du nettoyage et de la propreté n° 2.952.*

■ Qualités requises

Exercés le plus souvent chez le client, les métiers du nettoyage industriel impliquent une certaine autonomie, de la mobilité et un bon relationnel. Compte tenu des horaires décalés, il peut être utile d'avoir le permis B. Ces métiers sont aussi relativement physiques malgré des matériels et des outils plus performants, moins lourds et moins bruyants. Ils impliquent le contact avec des substances chimiques. Autant de raisons qui nécessitent le respect des consignes et des règles de sécurité.

Santé

Plus de deux millions de personnes travaillent dans le domaine de la santé en France. Elles exercent une trentaine de métiers différents, à l'hôpital, en clinique, en maison de retraite, ou en cabinet. Et le secteur manque de bras. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre de salariés : plus de 2 millions.

Les professionnels de santé sont très majoritairement employés par le secteur public : dans les collectivités territoriales et la fonction publique hospitalière (FPH), qui regroupe à elle seule plus d'1 million de personnes.

■ Perspectives d'emploi

Des départs massifs en retraite sont prévus dans le secteur de la santé.

Les perspectives de recrutement sont en hausse pour les aides-soignant-e-s, les masseur-se-s-kinésithérapeutes et les ambulancier-ère-s du fait du vieillissement de la population française, de la volonté d'une meilleure prise en charge du handicap et du développement de l'hospitalisation à domicile (HAD).

Il manque de façon permanente des puériculteur-trice-s et des auxiliaires de puériculture.

La pénurie d'infirmier-ère-s concerne certains services uniquement : gériatrie, soins de suite et de réadaptation, cardiologie, soins en handicap ou encore psychiatrie.

L'enquête BMO de Pôle emploi recense 308 581 projets de recrutement en 2019 dans la santé et l'action sociale, soit plus de 40 000 postes de plus qu'en 2018.

Sur les 7 575 projets de recrutement dans le paramédical (hors infirmier-ère et sage-femme), 70 % sont jugés difficiles : l'Île-de-France et l'Auvergne-Rhône-Alpes sont en tête des intentions de recrutement, mais toutes les régions ont des besoins.

74 % des recrutements de médecins sont jugés difficiles, particulièrement en Franche-Comté, Pays de la Loire, Hauts-de-France et Nouvelle-Aquitaine.

4 000 postes d'assistants médicaux devraient être proposés d'ici 2022 dans le cadre du projet de loi « Ma santé 2022 ».

Sites d'emploi spécialisés

www.annonces-medicales.com
www.appelmedical.com
<https://emploisante.com>
www.emploisoignant.com
www.staffsante.fr
<https://emploi.fhf.fr>
www.emploipublic.fr
www.adecco.fr/medical

DES DIFFÉRENCES IMPORTANTES SELON LES RÉGIONS

La plupart des métiers de la santé offrent des débouchés, et certains souffrent même d'une réelle pénurie. Mais il faut parfois accepter de quitter sa région pour trouver du travail. Les demandes et les besoins sont différents d'une région, d'un département, d'une ville à l'autre. Certains sont saturés alors que d'autres sont en déficit.

■ Métiers les plus recherchés

Agent.e de services hospitaliers, agent.e de stérilisation, aide-soignant.e, ambulancier.ère (jeune diplômé.e en particulier), infirmier.ère (dont infirmier.ère spécialisé.e en gériatrie ou psychiatrie), infirmier.ère de bloc opératoire, manipulateur.trice en électroradiologie médicale, masseur.se.kinésithérapeute, orthoptiste (jeune diplômé.e en particu-

lier), puériculteur.trice et auxiliaire de puériculture, technicien.ne médical.e et préparateur.trice, médecin généraliste.

Métiers émergents

Cadres de santé: médecin coordonnateur.trice, responsable de pôle de soins, responsable qualité des soins, cadre formateur.trice, cadre de santé de proximité, responsable de service des soins à domicile, référent.e e-santé, spécialiste en ingénierie biomédicale, préventeur.trice des risques psychosociaux, assistant.e-s médicaux.ales.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Travailler dans la fonction publique hospitalière n° 2.03*; *Les métiers de la santé n° 2.7*.

■ Qualités requises

Ces métiers requièrent un excellent sens de l'écoute, un bon relationnel et une capacité à établir une relation de confiance. Certains professionnels peuvent être confrontés à des situations d'urgence et doivent alors faire preuve de réactivité, de sang-froid et de tact. Enfin, de nombreux métiers de la santé nécessitent une bonne condition physique, à la fois parce que les gardes à l'hôpital peuvent être longues, mais aussi parce que certains métiers – comme celui de masseur.se.kinésithérapeute – se pratiquent essentiellement debout et sont très physiques.

Services à la personne ■ ■ ■ ■

Les services à la personne connaissent un boom lié au vieillissement de la population. Mais ils concernent aussi les gardes d'enfants, le soutien scolaire, le bricolage, le dépannage informatique, la coiffure à domicile... Très porteur d'emplois, le secteur se professionnalise. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre de salariés: 1,2 million.

Employeurs: les particuliers et près de 28 000 organismes agréés (associations, entreprises, établissements publics...).

En Île-de-France, 1 ménage sur 10 emploie un salarié des services à la personne.

■ Perspectives d'emploi

Le secteur des services à la personne représente un véritable vivier d'emploi. Les aides à domicile seraient la famille professionnelle la plus créatrice d'emploi, avec 159 000 créations nettes d'emplois sur la période 2012-2022.

Pour 2019, Pôle emploi affiche 76 370 projets de recrutement d'aides à domicile et aides ménager.ère.s, 30 546 employé.e-s de maison et personnels de ménage et 15 104 d'assistant.e-s maternel.le.s.

26 activités entrent dans le champ des services à la personne : aide aux personnes dépendantes (personnes âgées, handicapées), aide à la famille, aide à la vie quotidienne. La majorité des salariés sont des femmes et 62 % des employé·e·s de maison, 44 % des aides à domicile et des aides ménager·ère·s et 33 % des assistant·e·s maternel·le·s n'ont pas de diplôme. 87 % travaillent à temps partiel.

Les bacheliers et les diplômés du supérieur sont recrutés pour les activités de soutien scolaire, de garde d'enfants, d'assistance informatique ou administrative.

L'évolution des besoins entraîne la création de nouveaux emplois, notamment les métiers de l'encadrement qui se développent, ainsi que les fonctions permettant de fournir aux personnes dépendantes l'équipement et l'environnement humain nécessaires à leur maintien à domicile.

Le secteur se professionnalise et de nombreux diplômes sont proposés en formation initiale ou continue, en alternance ou dans le cadre de la VAE (validation des acquis de l'expérience).

L'ANIMATION RECRUTE !

Le secteur de l'animation fait appel à des compétences très diverses, mais les contrats à temps partiel restent nombreux. 95 % des animateur·trice·s socioculturel·le·s travaillent dans le public ou le parapublic, mais seule une minorité exerce à temps plein (15 % en centre de loisirs, par exemple). Il s'agit d'un métier pour lequel il y a des besoins – 88 767 recrutements étaient prévus en 2019 –, mais il n'est pas facile d'y établir toute une carrière !

Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de l'animation* n° 2.49.

Sites d'emploi spécialisés

<https://particulieremploi.fr> (sur inscription)

www.una.fr

www.admr.org

www.emploisocial.net

www.ash.tm.fr

■ Métiers les plus recherchés

Accompagnant·e éducatif·ve et social·e (AES), technicien·ne de l'intervention sociale et familiale (TISF), employé·e familial·e, employé·e de ménage, agent·e d'entretien, enseignant·e à domicile, livreur·se, assistant·e informatique et Internet, assistant·e administratif·ve à domicile, agent·e de surveillance du domicile, garde d'enfant, assistant·e administratif·ve à domicile, travailleur·se familial·e, accompagnateur·trice à la mobilité, opérateur·trice de téléassistance, directeur·trice de structure, responsable de secteur, assistant·e de secteur.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers des services à la personne* n° 2.765; *Les métiers de la petite enfance* n° 2.78.

■ Qualités requises

L'honnêteté et le sérieux sont indispensables pour travailler dans l'aide à la personne. Le sens de l'écoute, la discrétion, l'autonomie et la patience sont également des qualités importantes.

Les métiers de l'aide à la personne demandent une bonne forme physique pour s'occuper d'enfants, de personnes âgées ou du ménage. De même, une bonne résistance psychologique est nécessaire pour supporter les situations les plus difficiles.

Social ■ ■ ■ ■ ■

Le secteur du social compte une vingtaine de métiers qui se répartissent en cinq secteurs : l'aide sociale, l'éducation spécialisée, l'animation, le travail à domicile et la médiation. Tous recrutent ! Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Nombre de salariés : plus de 1,2 million de professionnels travaillent dans le secteur social (hors particuliers employeurs), dont :

- 25 900 cadres de l'intervention socio-éducative ;
- 33 500 assistant·e·s de service social ;
- 9 900 conseiller·ère·s en économie sociale et familiale ;

- 97 900 éducateur·trice·s spécialisé·e·s ;
- 18 200 éducateur·trice·s de jeunes enfants ;
- 36 700 moniteur·trice·s-éducateur·trice·s ;
- 338 200 aides à domicile, travailleur·se·s familiaux·ales ;
- 63 800 aides médico-psychologiques ;
- 75 700 assistant·e·s maternel·le·s agréé·e·s, gardes d'enfants.

Plus de 62 000 étudiants sont inscrits dans une filière de formation du travail social. L'âge moyen d'entrée en formation est de 31 ans. Il existe 11 diplômes d'État et 2 certificats d'aptitude. Pour exercer, les assistant·e·s maternel·le·s valident deux épreuves du CAP accompagnant éducatif petite enfance.

CHOISIR L'ENSEIGNEMENT

En 2018, il y avait, dans le public, 11 485 places au concours de professeur·e des écoles et 13 390 places pour les professeur·e·s de collège et de lycée. Le nombre de candidats aux concours reste stable, respectivement 93 302 et 86 441.

L'Éducation nationale recrute aussi des enseignant·e·s contractuel·le·s, dans les académies en tension comme celle de Créteil, en région parisienne.

Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de l'enseignement* n° 2.41.

■ Perspectives d'emploi

Le secteur recrute et l'insertion professionnelle des nouveaux diplômés des professions sociales est plus rapide et plus stable que celle des autres diplômés de niveau équivalent.

Les métiers d'assistant·e de service social et d'éducateur·trice spécialisé·e vont être massivement touchés par les départs à la retraite, mais également ceux d'assistant·e maternel·le, d'aide à domicile et d'éducateur·trice spécialisé·e.

En 2019, Pôle emploi tablait sur le recrutement de plus de 20 682 éducateur·trice·s spécialisé·e·s et 15 104 assistant·e·s maternel·le·s. Mais il y a moins d'entrée en formation pour ces métiers.

Avec le vieillissement de la population, 300 000 emplois devraient être créés d'ici à 2030 dans les établissements qui reçoivent des personnes âgées. D'ici à 2022, pas moins de 110 000 postes de l'action sociale et de l'orientation seraient à pourvoir.

La fonction publique territoriale (FPT) est un débouché important lorsque l'on travaille dans la petite enfance, en particulier pour les Atsem (agent·e·s territoriaux·ales spécialisé·e·s des écoles maternelles), animateur·trice·s, éducateur·trice·s de jeunes enfants, assistant·e·s familiaux·ales.

Le secteur privé qui regroupe des crèches et des haltes-garderies sous contrat privé ou associatif est aussi une possibilité pour les assistants maternels et les éducateurs de jeunes enfants.

Sites d'emploi spécialisés

www.emploisocial.net

www.lesocial.fr

www.gazette-sante-social.fr

www.emploipublic.fr

■ Métiers les plus recherchés

Aide à domicile, éducateur·trice spécialisé·e, cadre socio-éducatif·ve, éducateur·trice de jeunes enfants, assistant·e de service social, conseiller·ère en économie sociale et familiale, auxiliaire de puériculture, assistant·e maternel·le...

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Travailler dans la fonction publique territoriale* n° 2.02; *Les métiers du social* n° 2.76.

■ Qualités requises

Pour travailler dans le secteur social, il faut savoir écouter et prendre du recul (ne pas être trop émotif), être patient, responsable, motivé, et aimer le travail en équipe. Vous engager dans une association, être moniteur·trice dans un centre de loisirs ou faire du soutien scolaire sont de bonnes expériences qui vous permettront de mûrir et d'affiner votre projet. De plus, ces expériences seront très appréciées des jurys des concours d'entrée en école.

Transport et logistique

Le secteur des transports regroupe le transport maritime, fluvial, aérien, routier, ferroviaire, le transport de marchandises et de voyageur-se-s, le déménagement et l'international. La chaîne logistique comprend l'emballage, le magasinage, l'entreposage, la manutention et le transport. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Chiffres clés

Transport :

Nombre de salariés : plus de 1,2 million.

Nombre d'entreprises : 116 000.

Logistique :

Nombre de salariés : 77 000.

■ Perspectives d'emploi

En France comme dans le reste du monde, le secteur du transport et de la logistique est très dynamique et ne cesse de se développer.

Transport

Le secteur du transport routier connaît quelques difficultés, mais ceux du transport des personnes et des prestataires logistiques continuent de créer des emplois. Selon l'enquête BMO 2019 de Pôle emploi, plus de 126 585 projets de recrutement étaient prévus dans les transports et l'entreposage.

Les recrutements prévus sont les plus nombreux en Île-de-France (26 766), en Auvergne-Rhône-Alpes (17 217). Viennent ensuite les Hauts-de-France (12 788), Paca (12 142) et Occitanie (9 696).

Du côté du rail, deux grandes entreprises dominent le marché français : la SNCF, qui emploie plus de 270 000 salariés, et la RATP, plus de 60 000.

D'après France stratégie et la Dares, 540 000 postes seraient à pourvoir d'ici à 2022, dont 223 000 conducteur-trice-s et 187 000 ouvrier-ère-s de la manutention. Également, avec l'explosion du trafic aérien, les pilotes d'avion sont très recherchés-e-s.

Chaque année, le groupe SNCF table sur plus de 5 000 recrutements dont 800 cadres. En 2018, 4 500 recrutements en CDI ont été réalisés.

La RATP a prévu de recruter 4 500 personnes en 2019. Durant l'été, des jeunes sont recrutés en CDD.

Manutention et magasinage

Industrie, commerce, distribution ou prestation de services logistiques : tous ont besoin de ces professionnel-le-s. Les prévisions de recrutement annoncées par Pôle emploi portent essentiellement sur des postes d'ouvrier-ère-s. Les entreprises prévoiraient d'embaucher plus de 93 651 ouvrier-ère-s qualifié-e-s et non qualifié-e-s de l'emballage, du magasinage et de la manutention. Bien que certaines fonctions soient désormais largement automatisées, ces métiers continuent à recruter.

Dans la branche du déménagement, on compte de 1 500 à 2 000 offres par an au niveau national. Toutes les entreprises du déménagement, petites ou grandes, recrutent (essentiellement du mois d'avril au mois d'août), avec ou sans diplôme.

Logistique

Les entreprises ont besoin de professionnel-le-s de la logistique pour organiser le stockage et l'acheminement de leurs marchandises ou des matières premières. Le développement du e-commerce participe à la croissance du secteur. La rapidité de la livraison étant devenue un argument phare des sociétés, la logistique doit s'adapter, devenir plus flexible et créative. Le secteur recherche surtout des cadres (bac + 4/+ 5) pour mettre en place les stratégies de demain.

Sites d'emploi spécialisés

www.jobtransport.com

www.autorecrute.com

www.csdemenagement.fr

www.emploi-ferroviaire.com

www.supply-chain.fr

■ Métiers les plus recherchés

Transport : conducteur-trice-s routier-ère-s, conducteur-riche-s de transports en commun, livreur-se-s, ambulancier-ère-s, conducteur-trice-ssur rails, mécanicien-ne-s, agent-e-s administratif-ve-s, cadres.

Magasinage : les manutentionnaires, conducteur-trice-s d'engins et préparateur-trice-s de commandes et d'emballages.

Logistique: *supply chain manager* (responsable logistique), responsable sales & operating planning.

Métiers émergents

Les entreprises de transport, et notamment de transport en commun, cherchent à se transformer par le numérique (plate-formes ou applications en ligne). Elles sont très demandeuses de deux profils: des conducteur-trice-s indépendant-e-s possédant des licences professionnelles et des développeur-se-s informatiques.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers du transport n° 2.892*; *Les métiers de la logistique et de la maintenance n° 2.891*.

■ Qualités requises

Pour les métiers de la conduite, vous devrez faire preuve de réactivité, de rigueur, de capacités d'analyse et avoir le sens du contact. Vous devrez également être autonome car les horaires sont souvent irréguliers, et vous pouvez passer plusieurs jours ou semaines loin de votre domicile.

Pour travailler dans la manutention et le magasinage, une bonne condition physique est indispensable, même si de nombreuses techniques rendent désormais les tâches plus faciles.

Dans le domaine de la logistique, précision et pragmatisme, rigueur et sens de l'organisation, adaptabilité et réactivité, mais également disponibilité et résistance au stress, font partie des qualités requises.

Carnet d'adresses

Liste 1 Pour en savoir plus	p. 26
Liste 2 S'informer sur les secteurs	p. 26

LISTE 1

Pour en savoir plus

Sites de référence

<http://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

Édité par : Pôle emploi
Sur le site : chaque année l'enquête BMO de Pôle emploi mesure les intentions de recrutement des employeurs. Près de 2,7 millions de projets d'embauche sont annoncés pour 2019. Moteur de recherche par secteur, par métier et par zone géographique. Synthèses des résultats de l'enquête au niveau national et pour chaque région.

www.apec.fr

Édité par : Association pour l'emploi des cadres (Apec)
Sur le site : offres d'emploi cadres et jeunes diplômés en France et à l'étranger, offres de stages, actualité du marché de l'emploi, enquêtes d'insertion et sur l'emploi cadre, annuaire des métiers cadres, outils et conseils de recherche d'emploi, fiches de synthèse : secteurs, fonctions, salaires, régions.

www.pole-emploi.fr/accueil

Édité par : Pôle emploi
Sur le site : espace personnalisé de recherche d'emploi, moteur d'offres d'emploi de PE et de ses partenaires, conseils de recherche d'emploi, événements (job dating, forums...), marché du travail de chaque région, actualités de l'emploi, liens utiles : EmploiStore, PE-TV, métiers porteurs, mobilité internationale...

Organismes de référence

Allô service public

75001 Paris
Tél : 39 39 (0,15 €/mn)
www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33683
Service de renseignement administratif sur les droits, les obligations et les démarches administratives. Réorientation le cas échéant vers des services spécialisés. Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h15.

Bibliographie

Ces secteurs qui recrutent - Guide 2019-2020

Paris : CIDJ, février 2019. 39 €
Plus de 50 secteurs porteurs sont présentés au travers de 21 portraits sectoriels, 400 métiers et 300 entre-

prises qui recrutent : chiffres clés, caractéristiques, perspectives de recrutement, qualifications requises, métiers recherchés, stages-alternance, emploi et handicap, sélection de plus de 200 sites d'offres d'emploi, ressources documentaires, liste indicative d'entreprises qui recrutent. Un zoom sur la place des femmes dans les secteurs qui recrutent complète ce panorama.

Guide des ressources emploi 2019

Rémy Dreano. Neuilly-sur-Seine : Teamaël - Guide des ressources emploi, décembre 2018. 105 € (version papier)/495 € (version numérique)
Destiné aux professionnels du conseil et de l'accompagnement, ce guide fournit une sélection de ressources sur le marché du travail : banques d'emploi, salons, réseaux sociaux professionnels, blogs...
En ligne : www.guidedesressourcesemploi.fr

Automatisation, numérisation et emploi - tome 1

Paris : janvier 2017.
Le COE analyse les effets possibles de la révolution technologique en cours (automatisation, numérisation) sur le volume et sur la structure de l'emploi : disparitions/créations, métiers et secteurs les plus concernés, évolution des métiers et des compétences... Il s'intéresse également à la localisation de l'emploi à l'échelle nationale (zones d'emploi les plus concernées) et internationale.
En ligne : www.coe.gouv.fr/IMG/pdf/COE_170110_Rapport_Automatisation_numerisation_et_emploi_Tome_1.pdf

LISTE 2

S'informer sur les secteurs

Les sites des fédérations et organisations professionnelles informent sur les métiers, le secteur et proposent souvent des offres d'emploi.

Aéronautique (industrie)

www.aeroemploifformation.com

Édité par : Aprodeas
Sur le site : offres d'emploi, de stages et de contrats en alternance dans l'aéronautique, espace candidat, annuaire des formations et des entreprises avec les contacts RH.

www.aireemploi.org

Édité par : Aireemploi
Sur le site : présentation des secteurs du transport aérien et de l'industrie aéronautique, fiches métiers accessibles par niveau de formation et par centres d'intérêt, vidéos métiers, annuaire de formations, outils pédagogiques et d'aide à l'orientation, liens.

www.gifas.asso.fr

Édité par : Groupement des industries françaises aéronautiques et spatiales (Gifas)
Sur le site : actualités et chiffres clés du secteur, publications sur les métiers et les données économiques, vidéos sur les métiers, annuaire des entreprises du secteur.

Agroalimentaire

<http://alimetiers.com>

Édité par : Opcalim- L'Opca des industries alimentaires, de la coopération agricole et de l'alimentation en détail
Sur le site : information sur le secteur alimentaire, les métiers et les diplômés. Offres d'emploi, de stages et d'alternance (onglet Trouver un emploi). Actualité du secteur et des fiches métier, témoignages et vidéos. Page sur le parcours Avenir qui s'adresse aux élèves de la 6^e à la terminale.

www.aneфа.org

Édité par : Association nationale pour l'emploi et la formation en agriculture (Anefa)
Sur le site : fiches métiers (filieré animaux, végétaux, agroéquipement, services à la production), bourses de l'emploi agricole et offres de jobs saisonniers, offres d'emploi et de stage, témoignages de professionnels.

www.ania.net

Édité par : Ania
Sur le site : Information sur le secteur, actualités, emploi et formation.

www.apecita.com

Édité par : Apecita - Association pour l'emploi des cadres, ingénieurs et techniciens de l'agriculture et de l'agroalimentaire
Sur le site : offres d'emploi et de stages, moteur de recherche des formations initiales (dont apprentissage) et continues en agriculture et environnement, 240 fiches métiers, présentation des établissements de formation, agenda d'événements, CVthèque.

www.observatoires-alimentaire.fr

Édité par : Observatoires des secteurs alimentaires
Sur le site : informations sur les secteurs des industries alimentaires, coopération agricole et alimentation de détail, cartographie des métiers, outil compétences métiers, enquête recrutement et perspectives.

www.opcalim.org

Sur le site : L'Ocapiat (ex-Opcalim) informe sur la formation professionnelle dans les industries agroalimentaires et sur la construction d'un projet professionnel dans le secteur.

Alimentation (métiers de l')

<http://alimetiers.com>

Édité par : Opcalim- L'Opca des industries alimentaires, de la coopération agricole et de l'alimentation en détail
Sur le site : information sur le secteur alimentaire, les métiers et les diplômés. Offres d'emploi, de stages et d'alternance (onglet Trouver un emploi). Actualité du secteur et des fiches métier, témoignages et vidéos. Page sur le parcours Avenir qui s'adresse aux élèves de la 6^e à la terminale.

www.distrijob.fr

Édité par : Distrijob
Sur le site : information sur le secteur du retail et de la distribution, actualités du secteur, offres d'emploi par métier et par région, CVthèque, grille des salaires. Forum pour échanger et poser des questions.

Banque-Assurance

www.fbf.fr

Édité par : Fédération bancaire française (FBF)
Sur le site : présentation du secteur bancaire, études, chiffres clés, métiers de la banque, liens utiles.

www.ffa-assurance.fr

Édité par : Fédération française de l'assurance
Sur le site : présentation du secteur, études, chiffres clés, rubrique métiers et formations de l'assurance, offres d'emploi et de stages, fiches métiers, liens utiles.

www.metiers-assurance.org

Édité par : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)
Sur le site : nomenclature des métiers, chiffres clés, actualités, études, baromètre prospectif de l'évolution des métiers et les formations, liens utiles.



www.observatoire-metiers-banque.fr

Édité par : Observatoire des métiers de la banque
Sur le site : présentation du secteur, actualités, chiffres clés, guide des métiers-repères de la banque, études, liens utiles.

[Bâtiment-Travaux publics](#)**www.ffbatiment.fr**

Édité par : Fédération française du bâtiment (FFB)
Sur le site : fiches et vidéos métiers (onglet Le bâtiment et vous), information sur les formations, chiffres clés du secteur, actualités sur le bâtiment, annuaire des entreprises, réseau FFB, liens utiles.

www.metiers-btp.fr

Édité par : Constructys - OPCA de la construction
Sur le site : informations et chiffres clés du secteur du BTP, fiches métiers, informations sur les formations professionnelles, actualités.

www.metier-tp.com

Édité par : Fédération nationale des Travaux publics (FNTP)
Sur le site : présentation du secteur des travaux publics, filières de formation, fiches métiers, vidéo-métiers, ressources pédagogiques (serious game).

[Commerce et vente](#)**www.fcd.fr**

Édité par : Fédération des entreprises du commerce et de la distribution (FCD)
Sur le site : actualité et chiffres clés de la distribution, fiches métiers et thématiques, agenda d'événements

www.fevad.com

Édité par : Fédération du e-commerce et de la vente à distance (Fevad)
Sur le site : information sur la fédération, le secteur du commerce électronique et de la vente à distance, actualité des formations, chiffres clés, études et rapports.

www.fvd.fr

Édité par : Fédération de la vente directe (FVD)
Sur le site : informations sur le secteur et les métiers de la vente directe (chiffres, actualités, statuts et réglementation) et les formations. Renseignements sur les différents statuts des métiers de la vente directe. Offres d'emploi et de formations.

www.intergros.com

Édité par : Intergros OPCA
Sur le site : fiches métiers dans le secteur du commerce de gros et international, formation continue, présentation des certificats de

qualification professionnelle, des titres professionnels et des diplômes, chiffres clés, conseils pour la recherche d'emploi.

[Défense-Sécurité](#)**<http://devenirsurveillant.fr>**

Édité par : ministère de la Justice, Direction de l'administration pénitentiaire
Sur le site : information sur le métier de surveillant pénitentiaire, les formations, modalités de recrutement (concours).

<http://securite.e-snes.org>

Édité par : Syndicat national des entreprises de sécurité (Snes)
Sur le site : présentation du secteur de la sécurité et de la surveillance humaine, annuaire des entreprises adhérentes du Snes, actualités de la profession.

www.defense.gouv.fr/air

Édité par : Délégation à l'information et à la communication de la Défense
Sur le site : présentation de l'armée de l'air et de ses missions, informations sur les métiers, modalités de recrutement, liens vers des annonces de recrutement, information sur les recrutements et les concours.

www.defense.gouv.fr/caj

Édité par : Commission Armées-Jeunesse
Sur le site : informations sur les différents types d'engagement pour les jeunes, offres de stage, catalogue des offres de contrats CAJ (bac + 4/ bac + 7).

www.etremarin.fr

Édité par : Marine nationale
Sur le site : informations sur les carrières de la Marine nationale, présentation des écoles, étapes de recrutement, fiches métiers, filières de formation, témoignages, offres d'emploi, dépôt de candidature, FAQ.

www.lagendarmerierecrute.fr

Édité par : Service d'information et de relations publiques des armées – gendarmerie (SIRPA)
Sur le site : présentation des métiers et des carrières de la gendarmerie, actualité des concours et des recrutements (calendrier, épreuves, annales), répertoires des centres d'information et de recrutement, FAQ, liens utiles.

www.pompiers.fr

Édité par : UES Sapeurs-pompiers de France
Sur le site : informations sur la profession de sapeur-pompier, les métiers de la sécurité et de la sûreté, les formations, le volontariat, le concours et les épreuves.

www.recrutement.terre.defense.gouv.fr

Édité par : Armée de terre
Sur le site : informations sur les carrières, offres d'emploi, recrutement par niveau d'études, régiment, âge, témoignages, forum, FAQ, adresses Cirfa.

[Économie sociale et solidaire](#)**<http://recherches-solidarites.org>**

Édité par : association Recherches & Solidarités
Sur le site : réseau d'experts au service de toutes les formes de solidarités qui réalise de nombreux travaux et publications sur l'économie sociale, le secteur associatif, le bénévolat... Publications annuelles : bilan de l'emploi de l'économie sociale, la France associative, la France bénévole.

www.cncres.org

Édité par : Conseil national des Chambres régionales de l'économie sociale (CNCRES)
Sur le site : présentation de l'ESS (valeurs, origines), publications de l'Observatoire national, liens vers les chambres régionales (Cres), ressources documentaires, actualités, liste des entreprises de l'ESS.

www.ud.es

Édité par : Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire (Udes)
Sur le site : l'Udes regroupe 23 groupements et syndicats d'employeurs (associations, mutuelles, coopératives) et 16 branches et secteurs professionnels. Informations sur l'ESS, l'actualité et l'évolution du secteur, lien sur le portail de l'emploi de l'ESS.

[Énergie](#)**<http://sgeieg.fr>**

Édité par : Secrétariat des groupements d'employeurs des industries électriques et gazières (SGE des IEG)
Sur le site : présentation des métiers du secteur des industries du gaz et de l'électricité, chiffres clés, sites web des entreprises du secteur.

www.evolen.org

Édité par : Evolen
Sur le site : présentation des métiers des hydrocarbures, annuaire des entreprises membres, actualités, liens utiles.

www.formation-energie-environnement.fr

Édité par : Fédération des services énergie environnement (Fedene)
Sur le site : présentation des formations par diplômés (du CAP au diplôme d'ingénieur), établissements, localisation, sélection d'entreprises qui recrutent.

www.sfen.org

Édité par : Société française d'énergie nucléaire (Sfen)
Sur le site : informations sur l'économie et l'environnement du secteur nucléaire, présentation de métiers, formations et entreprises qui recrutent (rubrique Les groupes et les expertises, puis Carrières).

www.ufip.fr

Édité par : Union française des industries pétrolières (Ufip)
Sur le site : informations sur les différentes activités du secteur pétrolier, chiffres clés.

[Énergies renouvelables](#)**www.cler.org**

Édité par : Le Cler - Réseau pour la transition énergétique
Sur le site : information sur les énergies renouvelables, ressources (répertoire de formations, publications), offres d'emploi et de stages.

www.energies-renouvelables.org

Édité par : Observ'ER
Sur le site : informations sur le secteur des énergies renouvelables, newsletter, offres d'emploi et formations dans les énergies renouvelables (sur inscription).

[Environnement](#)**www.emploi-environnement.com**

Édité par : Sarl Cogiterra
Sur le site : annuaire des formations diplômantes et professionnelles, dictionnaire des métiers de l'environnement, CVthèque, offres d'emploi et stages (recherche par secteur, localisation), actualité du secteur.

www.reseau-tee.net

Édité par : Union nationale des centres permanents d'initiatives pour l'environnement (CPIE)
Sur le site : offres d'emploi et de stages dans les métiers de l'environnement, fiches métiers, actualités du réseau, conseil RH.

[Fonction publique](#)**www.cnfpt.fr**

Édité par : Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT)
Sur le site : informations sur les concours de la fonction publique territoriale (inscriptions, programmes, statistiques) et la formation aux concours, observatoire de l'emploi, répertoire des métiers territoriaux.

www.emploi-territorial.fr

Édité par : Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT), Centres de gestion de la Charente, de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres, de l'Isère, de la Loire et de la Vienne

Sur le site : offres d'emploi dans la fonction publique territoriale, actualités de l'emploi par régions, informations sur les métiers et les emplois, conseils pour le CV et l'entretien, CVthèque, alertes mail.

www.fonction-publique.gouv.fr

Édité par : ministère de l'Action et des Comptes publics
Sur le site : informations et actualités sur les concours de la fonction publique, répertoire des métiers, informations sur les préparations et annuaire des écoles administratives, documentation téléchargeable, informations sur l'apprentissage, les travailleurs handicapés et le recrutement sans concours.

www.place-emploi-public.gouv.fr

Édité par : ministère de l'Action et des Comptes publics
Sur le site : site d'offres d'emploi et de stages commun aux trois versants de la fonction publique (État, territoriale et hospitalière) à destination des fonctionnaires et contractuels. Moteur de recherche par fonction publique, domaine professionnel et catégorie d'emploi (A, B, C), localisation et organisme de rattachement.

Hôtellerie-Restauration

www.metiers-hotel-resto.fr

Édité par : Fafih
Sur le site : offres d'emploi, de stages et de contrats en alternance dans les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, fiches métiers et diplômes.

www.metiers-restaurationrapide.fr

Édité par : Comité paritaire de pilotage de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche professionnelle de la restauration rapide
Sur le site : fiches métiers avec description des compétences et des activités, témoignages vidéos, présentation succincte du secteur et des filières de formation, visite virtuelle d'un restaurant.

www.snrc.fr

Édité par : Syndicat national de la restauration collective (SNRC)
Sur le site : présentation du secteur de la restauration collective, sélection de liens vers les pages emploi d'entreprises.

www.synhorcat.com

Édité par : Syndicat national des hôteliers, restaurateurs, cafetiers et traiteurs (GNI-Synhorcat)
Sur le site : actualités sectorielles, informations juridiques sur le cadre de travail, rubrique emploi & formation avec fiches métiers et informations sur les cursus de formation initiale ou les dispositifs de formation continue.

www.umih.fr

Édité par : Union des métiers et des industries de l'hôtellerie (UMIH)
Sur le site : chiffres clés des différentes branches du secteur, rubrique passeport pour l'emploi avec fiches métiers et présentation des diplômes et certifications, sélection de sites d'offres d'emploi.

Industrie

<http://lesmetiersdelamecanique.net>

Édité par : Fédération des industries mécaniques
Sur le site : portraits de professionnels, présentation du secteur, des métiers et des formations, guide sur les métiers téléchargeable en ligne, stages (via la page lesmetiersdelamecanique.net/fr/stages), liens utiles, vidéos.

<http://uimm.lafabriquedelavenir.fr>

Sur le site : présentation du secteur industriel et de ses métiers, chiffres clés, actualités sectorielles sur l'emploi et les métiers, carte interactive référençant les pôles de formation de l'UIMM, lien vers le site emploi partenaire www.lindustrie-recrute.fr.

www.leem.org

Édité par : Les entreprises du médicament (Leem)
Sur le site : informations sur l'industrie pharmaceutique et sur l'emploi, observatoire sectoriel avec fiches métiers études et publications, référencement des CQP, bourse à l'emploi, événements.

www.lesmetiersdelachimie.com

Édité par : Union des industries chimiques
Sur le site : présentation du secteur des industries chimiques, définition des sous-secteurs, panorama de métiers, illustrations des applications liées à la chimie.

www.plasticsgeneration.com

Édité par : Fédération de la plasturgie et des composites
Sur le site : présentation du secteur de la plasturgie, fiches métiers, vidéos métiers, annuaire des organismes de formation et des CFA, ressources pédagogiques, témoignages, actualités.

Informatique et Internet

<http://referentiels-metiers.opiiec.fr>

Édité par : Opiiec
Sur le site : référentiels métiers pour les secteurs du numérique, du conseil, de l'événementiel et de l'ingénierie, pour chaque métier présentation de ses missions, de ses activités et des compétences requises.

www.ssi.gouv.fr

Sur le site : formations en cybersécurité certifiées par l'Anssi (rubrique Particulier, onglet Formations), actions de sensibilisation.

www.syntec-numerique.fr

Édité par : Syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies.
Sur le site : vidéos métiers et offres d'emploi, promotion des métiers, annuaire des entreprises adhérentes, événements, liens utiles.

Métiers de bouche et de l'alimentation

<http://alimetiers.com>

Édité par : Opcalim - OPCA des industries alimentaires, de la coopération agricole et de l'alimentation en détail
Sur le site : information sur le secteur alimentaire : métiers, diplômes, offres d'emploi et de stage (onglet Trouver un emploi), pistes pour trouver un stage en 3^e.

www.metiersdelalimentation.com

Édité par : Les Métiers de l'alimentation
Sur le site : fiche métiers en téléchargement, témoignages vidéo de professionnels, annuaire des formations, chiffres clés des métiers de l'alimentation, liens et adresses utiles, offres d'emploi.

Propreté

www.itineraire-proprete.com

Édité par : Fédération des entreprises de propreté et services associés (Fep)
Sur le site : présentation du secteur de la propreté, fiches métiers, vidéos métiers, témoignages, information sur la formation initiale, l'alternance et la formation continue, annuaire des formations et diplômes dont les CQP, centre de ressources pédagogiques pour les professionnels.

www.monde-proprete.com

Édité par : Fédération des entreprises de propreté et services associés (Fep)
Sur le site : présentation du secteur, chiffres clés nationaux et régionaux, information sur les métiers et les formations, liens vers les chambres régionales.

Santé

<http://sante-social.emploipublic.fr>

Édité par : Infopro digital
Sur le site : offres d'emploi dans le secteur social et médico-social, liste d'employeurs publics, secteurs qui recrutent, fiches métiers, calendrier des concours, actualités des recruteurs, information sur la fonction publique, conseils aux candidats.

www.aphp.fr

Édité par : Assistance publique – Hôpitaux de Paris
Sur le site : l'organisation et les structures des hôpitaux de Paris, ainsi que l'offre de soins et les postes à pourvoir.

www.ash.tm.fr

Édité par : Wolters Kluwer France SAS
Sur le site : offres d'emploi, espace étudiant avec des liens utiles et des fiches métiers, annuaire des acteurs du social et mise en ligne des documents officiels réglementant le secteur, veille et actualités sur le secteur sur abonnement.

www.hopital.fr

Édité par : Fédération hospitalière de France (FHF)
Sur le site : fiches métiers des professions médicales et de soins, du secteur social, des métiers administratifs, logistiques et techniques, répertoire des établissements, information sur le milieu hospitalier, lexique et annuaire.

Services à la personne

www.entreprises.gouv.fr/services-a-la-personne

Édité par : Direction générale des entreprises (DGE) - ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique
Sur le site : informations sur le secteur et les formations, informations pratiques sur les services à la personne (chèque emploi service universel Cesu), annuaire national des organismes du secteur, liste des enseignes nationales, Web-TV.

www.fesp.fr

Édité par : Fédération du service aux particuliers (FESP)
Sur le site : informations sur les acteurs du secteur des services aux particuliers, actualité, Web-TV, agenda, observatoire, liens utiles.

www.uniformation.fr

Édité par : Uniformation
Sur le site : partenaire emploi formation des entreprises et des salariés de l'économie sociale, de l'habitat social et de la protection sociale : information sur les dispositifs de formation, moteur de recherche des formations par branche, observatoires de branches.

Social

www.anas.fr

Édité par : Association nationale des assistants de service social
Sur le site : conseils et assistance juridique, informations sur le métier. Actualités et liens utiles.

www.sanitaire-social.com

Édité par : Office national de publication et de communication (ONPC)
Sur le site : annuaire de plus de 43 000 organismes et établissements sociaux et médicaux, diffusion d'offres d'emploi, répertoire d'organismes de formations.

www.unaforis.eu

Édité par : Union nationale des acteurs de formation et de recherche en intervention sociale (Unaforis)
Sur le site : présentation du secteur, de ses métiers et des formations selon le niveau d'études. Vidéos témoignages, fiches métiers, répertoire des établissements de formation membres de l'Unaforis.

Infos
près de chez vous
Plus de 1 500 centres
d'information jeunesse
vous accueillent
à travers toute la France.
Vous y trouverez conseils, infos
et adresses de proximité.

www.cidj.com
Rubrique réseau IJ

[Transport-Logistique](#)**www.choisis-ton-avenir.com**

Édité par : AFT-Aftral
Sur le site : fiches et vidéos des métiers du transport et de la logistique, annuaire des formations, fiches descriptives des diplômes, journées portes ouvertes, animation explicative sur la chaîne transport logistique, témoignages, quiz.

www.csdeménagement.fr

Édité par : Chambre syndicale du déménagement
Sur le site : rubrique Emploi et formation, offres et demandes d'emploi, actualités professionnelles et juridiques.

www.jobtransport.com

Édité par : Jobtransport
Sur le site : offres d'emploi en France et à l'étranger dans les secteurs de la logistique, de la manutention et du transport ; information sur les salaires, dépôt de CV, possibilité de répondre aux offres en ligne.

www.optl.fr

Édité par : OPTL
Sur le site : publications de rapport annuel national et régional sur les caractéristiques du secteur, l'emploi, la formation, insertion professionnelle, prospective...