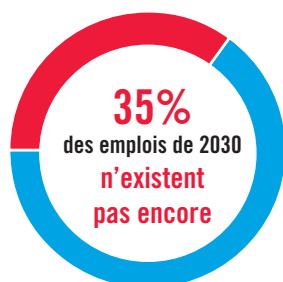


Les métiers de demain



Enjeux environnementaux, développement des nouvelles technologies, vieillissement de la population, modification des habitudes de consommation... Pour faire face aux défis de demain, les métiers se transforment et font émerger de nouveaux besoins en compétences.

LE MONDE DU TRAVAIL EN MUTATION



Source : rapport Dell + Institut pour le futur

DE NOUVEAUX MÉTIERS DANS DE NOMBREUX SECTEURS



DES CARRIÈRES NOMADES



Source : enquête OpinionWay pour l'Étudiant

Tendances générales

Comment travaillerons-nous demain ?

Plus qualifiés, plus féminisés et davantage dans le tertiaire, les métiers ont fortement évolué en 30 ans. Des transformations devraient se poursuivre dans les années à venir. Voir liste 1 du carnet d'adresses.

■ Vers de nouvelles organisations du travail

Le modèle classique de l'emploi relativement stable basé sur des droits sociaux, un employeur bien identifié et des horaires déterminés devrait évoluer selon une enquête de France Stratégie.

Demain, vous ne signerez peut-être pas de CDI, vous travaillerez éventuellement pour plusieurs employeurs et vous n'aurez probablement pas de bureau fixe dans une entreprise car la tendance est à

la dématérialisation du lieu de travail. Cela amènera peut-être davantage de professionnels à travailler chez eux avec une plus grande flexibilité horaire, ou dans des espaces de coworking (bureaux partagés).

Vous l'aurez compris le monde du travail est en pleine mutation! On assiste aujourd'hui au développement du micro-entrepreneuriat, à la multiplication des employeurs, du travail à distance et au cumul de plusieurs activités.

■ Quelles compétences ?

« Rien ne se perd, rien ne se crée, tout se transforme », disait le chimiste Lavoisier. Si on remarque quelques disparitions et créations de professions, on constate surtout de nouvelles façons d'exercer des métiers traditionnels.

Une chose est certaine: les entreprises ont besoin de collaborateurs capables de s'adapter et d'apprendre sans cesse. Plus nomades dans leur carrière que leurs aînés, les générations à venir devront faire preuve d'agilité, de souplesse mais aussi de beaucoup de curiosité.

D'ailleurs, les entreprises s'intéressent de plus en plus aux « soft skills » (compétences douces ou comportementales), qui ne sont pas en lien avec le diplôme ou l'expérience professionnelle mais avec les qualités personnelles et relationnelles. Savoir être et flexibilité sont très recherchés par les recruteurs. Il en est de même de l'interdisciplinarité et de la capacité à travailler en équipe, car de nombreuses entreprises fonctionnent par projets.

Enfin, la maîtrise des langues sera essentielle pour s'adapter à un environnement toujours plus international.

■ Comment se former aujourd'hui aux métiers de demain ?

Si on ignore, pour une large part, quels seront les métiers de demain, l'émergence de certaines tendances permet toutefois d'anticiper les évolutions de compétences.

Les compétences transversales (techniques et stratégiques, informatiques et artistiques, web et marketing...) devraient être de plus en plus appréciées.

Certains métiers, liés notamment aux technologies émergentes ou aux nouvelles problématiques environnementales, n'ont pas encore de formation spécifique. À défaut, privilégiez une formation plus généraliste; vous pourrez vous spécialiser par la suite

grâce à vos stages ou à l'alternance. Les MOOCs, cours en ligne gratuits et ouverts à tous, peuvent également être un bon moyen d'apprendre à utiliser les outils ou logiciels appréciés des entreprises.

La formation initiale ne fait pas tout, quel que soit le secteur, l'acquisition de compétences tout au long de la vie demeure une priorité. Selon un rapport américain, dans les années à venir, la capacité à acquérir un nouveau savoir vaudra même plus que le savoir déjà appris!

LES MÉTIERS QUI RECRUTENT

Les nouveaux métiers ne sont pas toujours ceux qui sont le plus porteurs d'emplois, certains n'en sont qu'à leurs balbutiements. En revanche, à tous niveaux de qualification, de nombreux métiers se développent et recrutent, c'est le cas des agent-e-s d'entretien, aides à domicile, aides-soignant-e-s, cadres de services administratifs comptables et financier-ère-s...

Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers qui recrutent* n° 3.01.

■ Vers une pénurie de talents ?

Selon une étude menée par ManPower Group en 2018, 45 % des employeurs dans le monde éprouvent des difficultés de recrutement, un chiffre record depuis 12 ans. Tous les secteurs seraient touchés (industries manufacturières, extractives, transport, commerce...). En France, les difficultés de recrutement concernent 29 % des chefs d'entreprise interrogés.

Plusieurs raisons peuvent expliquer ce phénomène. Il existe un vrai décalage entre la formation initiale et les besoins des recruteurs et c'est parfois la pénurie de formation dans certains secteurs qui entraîne une pénurie de candidats. Par ailleurs, certains métiers, trop masculins ou féminins, créent leur propre pénurie car seule une partie de la population sera candidate pour un poste donné.

Témoignage

P. Lamblin, directeur Données, études et analyses à l'Apec

En réalité, peu de métiers se créent tous les jours. Au travers des offres d'emploi publiées sur l'Apec, on a comptabilisé 70 à 80 métiers émergents. Leur volume reste pour l'instant assez faible et ces métiers ne représentent que 5 % du marché de l'emploi. En revanche, on remarque que les transformations numériques et énergétiques ainsi que l'évolution des modes de consommation commencent à avoir un impact visible. 95 % du marché de l'emploi est constitué de métiers traditionnels qui se sont pour la plupart transformés.

Aujourd'hui, cette pénurie concernerait principalement les diplômés d'un bac + 2 et d'un bac + 3.

■ Allons-nous être remplacés par des robots ?

La robotique investit tous les secteurs. Pour autant l'OCDE écarte le risque d'un chômage technologique de masse et contredit les prévisions d'économistes américains annonçant que la moitié des emplois serait remplacée par des ordinateurs ou des algorithmes d'ici à 10 ou 20 ans. Toujours selon l'OCDE, 14 % des emplois seraient vraiment menacés. Il s'agirait des emplois les plus répétitifs et qui nécessitent le moins d'interactions directes.

À terme, l'humain aura toujours sa place dans l'entreprise, toutefois il devra apprendre à travailler en compagnie de robots et d'outils intelligents.

D'après une étude de France stratégie, l'intelligence artificielle est au cœur de transformations sociales. Elle a, par exemple, déjà montré sa capacité à établir un diagnostic de santé comme un médecin ou à écrire des dépêches et articles de presse comme un journaliste. Certains estiment que cette révolution technologique sera porteuse de productivité et pourrait mettre fin aux tâches parfois fastidieuses de certains emplois. D'autres voient en ces bouleversements la destruction de pans entiers d'activités et donc d'emplois.

Il ressort d'une enquête de France stratégie que de manière générale, l'intelligence artificielle est en-

core peu présente dans la plupart des métiers. Mais certains secteurs devraient être davantage touchés à plus ou moins long terme : la santé, les transports ou encore les banques. Finalement, l'impact de l'intelligence artificielle sur l'emploi devrait se rapprocher de l'impact qu'a eu la numérisation de l'économie : une adaptation des métiers et le développement de nouvelles activités.

Quelle que soit la qualification exigée pour un poste, son contenu pourra donc évoluer sous l'effet de la robotisation et de la digitalisation. Les plus optimistes y voient d'ailleurs une occasion pour les professionnels de se consacrer à des tâches nécessitant une expertise et des connaissances humaines, probablement plus intéressantes.

■ Les métiers du futur, des métiers d'avenir ?

Certains métiers du futur concernent des secteurs très dynamiques et promettent des besoins croissants dans les années à venir, c'est le cas des métiers du Web, du big data, de l'Internet des objets (objets connectés), de la cybersécurité ou encore ceux liés à l'environnement. Tandis que d'autres métiers, très spécifiques, seront des métiers de niche avec un volume d'offres d'emploi limité.

Enfin, certaines tendances comme le développement des Youtuber-se-s se trouvent à la frontière entre activité professionnelle et loisirs et ne permettent pas toujours de vivre de son activité.

Secteurs en mutation

Informatique, numérique, data

De toutes les nouvelles tendances qui impacteront les métiers de demain, la plus importante est sans doute le numérique. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Métiers émergents

Du commerce à la logistique en passant par l'éducation ou la santé, l'informatique est partout. Le digital a profondément modifié les modes de consommation et de production. Après l'arrivée d'Internet et des technologies mobiles, d'autres tendances se développent.

La **réalité virtuelle** ou VR (virtual reality) existe depuis les années 1980, mais les entreprises commencent tout juste à s'y intéresser. Certaines y voient la prochaine grande révolution technologique. L'un des métiers qui émergent particulièrement est celui de **creative technologist**. Son rôle : aider les équipes artistiques à trouver des adaptations technologiques à leurs idées et, inversement, à apporter de l'artistique aux développeur-se-s et aux technicien-ne-s.

Montres connectées, voitures autonomes, compteurs électriques intelligents, implants médicaux... avec les nouvelles technologies, le volume de données a augmenté massivement, c'est ce que l'on appelle le big data. La capture, le stockage, le partage et l'analyse de ces données impliquent le développement de nouveaux métiers comme l'**analyste big data**.

Autre tendance: les entreprises délèguent de plus en plus en externe l'hébergement de leurs données (sites web, fichiers, applications...). Plutôt que d'avoir leur propre data center, elles font appel à des fournisseurs de serveurs distants. Il s'agit du cloud computing. Certains métiers émergent, et sont très prisés, tels que l'**ingénieur-e cloud et virtualisation** qui va établir le plan du système informatique destiné à stocker les données du client.

Avec toutes ces nouvelles technologies, l'enjeu de la cybersécurité est devenu majeur pour les entreprises. En 2020, 1400 **experts en cybersécurité** devraient être recrutés, mais faute de candidats, une bonne partie des recrutements est jugée difficile. D'après le baromètre Cesin, en 2019, pour

91 % des responsables de la sécurité des systèmes d'information, la pénurie des professionnel-le-s en cybersécurité est un défi majeur.

Depuis l'entrée en vigueur du RGPD (règlement général sur la protection des données) en Europe, le **data protection officer** veille au respect des nouvelles normes en matières de protection des données des utilisateurs.

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Les métiers du Web n° 2.685*
- > *Les métiers des jeux vidéo et du cinéma d'animation n° 2.686*
- > *Les métiers de l'informatique n° 2.884*
- > *Les métiers des statistiques et du big data n° 2.886*
- > *Les métiers de la cybersécurité n° 2.546*

Marketing, communication, publicité ■ ■ ■ ■

Web, réseaux sociaux et récolte des données utilisateur-trice-s ont profondément modifié ce secteur qui s'adapte constamment aux évolutions de consommation et aux nouvelles technologies. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Métiers émergents

Impensable aujourd'hui pour une marque, une entreprise ou une association de ne pas être présente sur le Web. Pour accompagner les structures et les conseiller sur leur stratégie digitale, de nouveaux métiers ont fait leur apparition: **digital planner, consultant-e social media, e-reputation manager**.

Les agences de communication ou de publicité recherchent des professionnels maîtrisant à la fois le digital, la relation client, le social media et la gestion financière.

Côté marketing, ce sont les métiers tels que les **data miners** (qui apportent de la valeur ajoutée aux données), les **social media managers** ou les **UX managers** (responsables de l'expérience utilisateur) qui se développent.

Si certains métiers ne sont plus si nouveaux comme le-la community manager ou le-la webmarketeur, d'autres restent encore peu connus du grand public. C'est le cas du **growth hacker**. Ce « pirate de la croissance » ou « ninja du marketing », comme certains l'appellent, doit faire preuve d'imagination pour

mettre en place des techniques parfois non conventionnelles, des *hacks*, pour accélérer rapidement la croissance de l'entreprise.

Conseil Déterminez les réalités d'un métier derrière un intitulé « fun »

Office manager, content manager, people manager, customer success manager... Dans les start-up, on rencontre de nouveaux intitulés de poste souvent « fun ». En réalité, les métiers ne sont pas si nouveaux. L'office manager est un hôte d'accueil, le content manager un rédacteur web, le people manager un chargé des ressources humaines et le customer success manager n'est autre que le chargé de la relation clientèle. En entretien, posez des questions sur les missions qui vous seront confiées car derrière des noms mystérieux se cachent des réalités parfois moins fun qui consistent par exemple à remplir des bases de données.

Mathilde Ramadier, freelance et auteure de « Bienvenue dans le nouveau monde. Comment j'ai survécu à la coolitude des start-up »

Autre tendance du secteur : avec la baisse des subventions et des revenus, de plus en plus de structures se tournent vers la collecte de fonds privés pour financer des projets. C'est là qu'intervient le **fundraiser**, un métier encore méconnu il y a quelques années mais qui devient hautement stratégique.

Du côté des réseaux sociaux, quelques **youtuber-se-s** se consacrent aujourd'hui pleinement à leurs vidéos et en font leur métier, toutefois très peu arrivent à en vivre. Certains choisissent de monétiser leurs vidéos, Youtube leur verse alors une rémunération générée par la publicité selon des modalités qui varient en fonction de la stratégie de la plateforme. Les youtubeur-se-s peuvent également être rémunéré-e-s grâce aux partenariats avec des marques.

De la même manière, les **influenceur-se-s**, suivi-e-s par de nombreux *followers* sur les réseaux sociaux, gagnent leur vie en mettant leur notoriété au service des marques.

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Les métiers du marketing n° 2.334*
- > *Les métiers de la publicité n° 2.671*
- > *Les métiers de la communication n° 2.672*
- > *Les métiers du Web n° 2.685*
- > *Les métiers des statistiques et du big data n° 2.886*

Industrie

Robotisation, imprimante 3D, Internet des objets... l'usine du futur se veut plus connectée et innovante. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Métiers émergents

Après la mécanisation, l'industrialisation et l'automatisation, sommes-nous en train de vivre la 4^e révolution industrielle? Certains en sont persuadés.

L'usine 4.0 est **robotisée**. Le nombre d'ouvrier-ère-s effectuant des tâches simples va diminuer au profit de postes qualifiés comme **technicien-ne robotique et process** ou **ingénieur-e robotique**.

Autre tendance observée, le développement de **l'impression 3D**. Cette technologie présente l'avantage, pour l'entreprise, de ne plus avoir de stocks ni d'entrepôts et de concevoir des pièces plus complexes qu'avec les méthodes classiques industrielles, en réduisant les coûts. Pour concevoir les pièces à imprimer, les profils de designers spécialisé-e-s ou de modélisateur-trice 3D seront recherchés.

Pour éviter d'être au cœur de scandales environnementaux, climatiques, éthiques, sanitaires ou financiers, les entreprises industrielles font appel à des **risk managers** chargés de mettre en place un dispositif de gestion des risques.

Enfin, pour être au plus près des envies et besoins des usagers qui cherchent des produits plus légers, moins polluants ou plus design, de nouveaux profils se dessinent. L'**écoconcepteur-trice** est ainsi chargé-e de réduire les emballages en papier et carton des produits d'une entreprise tandis que le-la

cogniticien-ne s'assure qu'un produit est suffisamment adapté à son utilisateur.

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Les métiers de l'industrie n° 2.81*
- > *Dessinateur-trice industriel-le n° 2.865*
- > *Les métiers de l'électronique et de la robotique : du CAP au bac pro n° 2.8831*
- > *Les métiers de l'électronique et de la robotique : bac et études supérieures n° 2.8832*

DES PROFESSIONNEL-LE-S POUR VEILLER À L'ÉTHIQUE ?

Un-e ingénieur-e pourrait introduire de manière inconsciente sa vision du monde et ses préjugés lorsqu'il-elle crée un algorithme, ce qui induit un biais dès sa conception... Le développement de l'intelligence artificielle et de ses applications va-t-il favoriser un recours aux chercheur-se-s et spécialistes en sciences humaines, sociales et technologiques pour mettre en place des garde-fous : éthicien-ne, auditeur-trice d'algorithme? Probablement...

Agriculture et développement durable

En raison de la prise de conscience environnementale, quelques métiers émergent et beaucoup se transforment.

■ Métiers émergents

La loi sur la transition énergétique prévoit que d'ici 2030, 32 % de notre électricité proviendra des énergies renouvelables, c'est-à-dire produites par le vent, l'eau et le soleil, ce qui promet des répercussions intéressantes sur l'emploi.

Certains métiers auront de beaux jours devant eux, c'est le cas de l'**ingénieur-e en énergies renouvelables** ou du-la **médiateur-trice** chargé-e de faire le lien entre les différents acteurs du territoire lors de projets comme l'implantation d'éoliennes ou de panneaux solaires.

De façon plus générale, si le développement durable compte quelques métiers relativement nouveaux comme le-la **rudologue** (spécialiste de la gestion des déchets) ou l'**éleveur-se d'insectes comestibles** (l'une des solutions envisagées pour nourrir la population d'ici quelques années), on assiste surtout à une évolution des métiers existants. C'est le cas par exemple de l'**agriculteur-trice bio** qui utilise des techniques différentes afin de ne pas polluer les sols et respecter la biodiversité, ou de l'**agriculteur-trice urbain-e** qui gère un terrain agricole en zone urbaine et permet de privilégier les circuits courts.

Avec l'évolution des normes et le durcissement des réglementations environnementales, certains métiers se développent. Le-la **juriste HSE** (hygiène-sécurité-environnement) veille par exemple à ce que ses clients se mettent en conformité avec la réglementation en vigueur. Le-la **responsable RSE** (responsabi-

lité sociale – ou sociétale – des entreprises) pilote la stratégie de développement durable de l'entreprise.

L'**ingénieur-e sites et sols pollués** analyse et traite la pollution causée par les usines. L'**expert-e bilan carbone** aide les structures à limiter leur empreinte sur l'environnement et l'**écotoxicologue** étudie les effets nocifs des produits chimiques et polluants sur la santé et sur l'environnement.

Enfin, pour réduire nos déchets et limiter le gaspillage des matières premières et des sources d'énergie non renouvelables, un concept économique et industriel se dessine: l'**économie circulaire**. Ce système propose de repenser nos modes de production et de consommation et suggère de réparer, recycler et réutiliser plutôt que de jeter. On peut imaginer que certains métiers se multiplient comme le-la **chargé-e de mission économie circulaire**, le-la **designer de l'upcycling** ou le-la **technicien-ne de réemploi** qui travaillent à la valorisation des déchets au sein d'une ressourcerie ou d'une déchetterie.

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Les métiers de l'agriculture n° 2.11*
- > *Les métiers de l'environnement et du développement durable n° 2.143*
- > *Les métiers de l'eau n° 2.1431*
- > *Les métiers de la gestion des déchets n° 2.1432*

BTP

La façon de construire un bâtiment aujourd'hui n'a plus grand-chose à voir avec ce qui se faisait hier, de nouveaux métiers apparaissent sur les chantiers. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Métiers émergents

Les évolutions en matière de normes de sécurité, de technologies, de matériaux, ou de préoccupations des usagers ont fait apparaître de nouveaux métiers comme celui d'**acousticien-ne**. Son rôle : chercher des solutions contre les nuisances sonores, urbaines, industrielles, routières ou liées aux transports.

La prise de conscience des enjeux écologiques et les récentes lois relatives à la transition énergétique ont placé l'environnement parmi les préoccupations

majeures du BTP (Bâtiment et Travaux Publics). La tendance est à la basse consommation ou aux « bâtiments à énergies positives ». En plus d'être durable, le bâtiment de demain sera connecté. Fermer les volets ou régler le thermostat de son habitation depuis son smartphone devrait, en plus de faciliter le quotidien de ses habitants, permettre de mieux consommer et de faire des économies.

De nouveaux postes apparaissent comme celui de **domoticien-ne**, spécialiste de l'électronique et de

l'informatique appliquées à l'habitat. À la lisière entre transition énergétique, big data et développement et digital, le secteur appréciera les profils aux compétences transversales.

Une bonne maîtrise des langues étrangères jouera également en votre faveur. Selon Eiffage construction, il se peut que les nouveaux grands projets de demain se réalisent en partie à l'international (Moyen-Orient, Afrique, Amérique latine).

Jusqu'à-là confidentiel dans le monde de la construction, le BIM (Building Information Modeling) ou maquette numérique se développe dans les entreprises créant ainsi le métier de **modeleur-se 3D** et de **manager BIM**, véritable chef d'orchestre d'un projet. Ce nouveau métier consiste à définir la maquette numérique d'une construction et à gérer les apports des différents corps de métiers.

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Les métiers du BTP: du CAP au bac pro n° 2.871*
- > *Les métiers du BTP: bac et études supérieures n° 2.872*
- > *Les métiers de l'environnement et du développement durable n° 2.143*
- > *Les métiers de l'électronique et de la robotique: du CAP au bac pro n° 2.8831*
- > *Les métiers de l'électronique et de la robotique: bac et études supérieures n° 2.8832*

Transport et logistique ■ ■ ■ ■

Accroissement des échanges au-delà des frontières, innovations technologiques et développement du e-commerce ont fait émerger de nouveaux besoins en matière de logistique. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Métiers émergents

La logistique est devenue un véritable enjeu stratégique pour les entreprises et les métiers se sont complexifiés. Plusieurs nouveaux métiers émergent comme le-la **responsable supply-chain**, chargé-e de gérer les transports, l'entrepôt et les commandes ou le **responsable S&OP** (sales & operations planning) qui établit les prévisions de vente d'un produit.

Avec la mondialisation, les entreprises ne vendent plus uniquement en France, ce qui les conduit à rechercher des profils tournés vers l'international pour gérer les commandes et le transport des marchandises à l'étranger. Des **coordinateur-trice-s logistique** au profil international sont donc recherché-e-s.

Au niveau du transport routier, la commercialisation des voitures sans conducteur interroge sur l'avenir des chauffeur-se-s de taxis et chauffeur-se-s routiers.

Côté aérien, d'autres moyens vont peut-être se démocratiser? Une société française a mis au point un dirigeable capable de transporter 60 tonnes de marchandises! La voiture volante fait l'objet de nombreux projets en cours d'expérimentation.

Le train à très grande vitesse promet de révolutionner le temps de transport...

Toutes ces avancées technologiques vont sans doute nécessiter les services de professionnels très pointus dans les années à venir.

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Les métiers de la logistique et de la manutention n° 2.891*
- > *Les métiers du transport n° 2.892*

ET SI VOUS DEVENIEZ PILOTE DE DRONE PROFESSIONNEL-LE ?

Progressivement, les drones s'invitent dans de nombreux secteurs aussi variés que le transport, la livraison, le BTP, l'audiovisuel, l'agriculture, l'armée ou encore la surveillance aérienne. Ils offrent l'avantage de réaliser des prises de vues de haute qualité à moindre coût et de couvrir des surfaces difficilement accessibles.

Le nouveau certificat théorique de télépilote, délivré par la Direction générale de l'aviation civile, et une formation pratique sont nécessaires pour exercer.

Cf. dossier Actuel-Cidj *Pilote d'avion, d'hélicoptère et de drone n° 2.8964.*

Tourisme

La France continue à compter parmi les pays les plus visités, elle accueille des visiteurs du monde entier... Cette mondialisation des échanges touristiques promet de belles perspectives au secteur.

■ Métiers émergents

Le tourisme mondial se développe et la France compte parmi les destinations favorites. Les réservations de voyages se font désormais largement sur Internet et les métiers liés à l'e-tourisme ont le vent en poupe (**téléconseiller-ère voyage, responsable acquisition on line...**).

Les **yield managers** (ou **revenue managers**), chargés d'optimiser des sites de vente en ligne (prix et formules adaptés à l'offre et à la demande), sont devenus incontournables. De nouveaux types d'acteurs comme les « infomédiaires », sites internet spécialisés dans le partage d'informations sur le voyage, voient également leur rôle se confirmer.

Par ailleurs, des tendances apparaissent (écotourisme, voyages à thème, développement des parcs d'attractions, croisières...) et favorisent l'émergence d'emplois dans la conception de produits touristiques (**agent-e de développement du tourisme, consultant-e en tourisme**).

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Les métiers du tourisme n° 2.381*
- > *Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration n° 2.382*

E-SPORT, UN SECTEUR QUI SE DÉVELOPPE !

L'industrie du sport électronique ou pratique compétitive de jeux vidéo se développe rapidement. On compte aujourd'hui 3,8 millions de spectateurs d'e-sport en France. Depuis 2016, l'e-sport est reconnu officiellement. Les joueurs professionnels sont coachés et entraînés comme des sportifs de haut niveau. Du gamer au manager en passant par le streamer ou le-la commentateur-trice de match (caster)... de nouveaux métiers émergent !

Banque et commerce

La plupart des métiers du secteur bancaire et du commerce sont fortement impactés par le digital et le développement des nouvelles technologies. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Métiers émergents

En automatisant certaines tâches, l'intelligence artificielle pourrait diminuer les besoins en comptables, technicien-ne-s d'opération bancaire ou hôtes de caisse.

De même que les modifications des comportements des consommateurs, qui se réfèrent désormais à Internet pour acheter ou avoir des avis sur un produit, transforment peu à peu les métiers de la vente. Les clients étant aujourd'hui mieux informés, ces métiers évoluent vers plus de **conseil** et d'**expertise**.

Le développement du e-commerce et du commerce mobile apporte aussi son lot de nouveaux métiers comme le-la **chef-fe de projet e-CRM** chargé-e de proposer un marketing ciblé aux acheteurs en fonction d'informations qu'il-elle a collectées à leur sujet via les réseaux sociaux, les mails ou l'inscription à une newsletter.

L'**e-category manager** est chargé-e de développer sur le Web le chiffre d'affaires et la rentabilité d'une ou de plusieurs gammes de produits. Il-elle définit les assortiments, veille à améliorer leur visibilité et à coordonner leur mise en place en magasin.

Le-la **business developer** est chargé-e de détecter les bonnes opportunités pour le développement de l'activité de l'entreprise. Il-elle flaire les tendances avec un sens commercial aiguisé pour les transformer en affaires. Les entreprises en sont de plus en plus friandes.

Dans la banque, le développement des établissements 100 % en ligne et la digitalisation des relations bancaires amènent les banquiers à devoir maîtriser différents canaux de communication avec leurs clients : visio, mail, réseaux sociaux. Sans oublier, les besoins en matière de cyber-sécurité et de protection des données que cela implique.

Par ailleurs, le contrôle et l'analyse des risques sont devenus un enjeu majeur pour le secteur bancaire. De nouveaux métiers se développent : **analyste KYC** (Know your Customer), **analyste risques**, **responsable de la conformité**...

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Économie, gestion, management : écoles et universités n° 2.332*
- > *Les métiers de la banque et de la finance n° 2.35*

Santé

Recherche médicale, adaptation aux nouvelles technologies et modernisation des équipements se trouvent au centre des enjeux des métiers de la santé. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Métiers émergents

Recherche médicale et biotechnologies sont au service de la lutte contre le cancer, des maladies neurodégénératives, de l'exploration du génome ou de la mise au point de nouveaux vaccins... La tendance est aux équipes pluridisciplinaires se complétant dans leurs approches techniques et disciplinaires. Des métiers comme celui de **bio-informaticien-ne** devraient se développer.

Le surpoids et l'obésité touchent de plus en plus de personnes en France, jusqu'à devenir un véritable problème de santé publique. Pour encourager l'activité physique et lutter contre la sédentarité, de nouveaux métiers à mi-chemin entre la **rééducation** et l'**encadrement sportif** pourraient bien voir le jour. De même, la **promotion de la santé en milieu scolaire** devrait aussi créer des emplois, d'après un rapport du Sénat.

Mais les soins passent aussi de plus en plus par la prise en considération de la situation spécifique de chaque patient. Ainsi naissent des professions comme le-la **psychologue interculturel-le** ou le-la **médecin en charge de l'éthique**.

Avec le développement des réseaux sociaux et des smartphones, des **thérapeutes** se sont **spécialisé-e-s en cyberdépendance** pour accompagner les patients qui souffrent d'une addiction à Internet et aux réseaux sociaux.

Les nouvelles technologies deviennent aussi progressivement des outils pour accompagner les professionnels du secteur ou même soigner les patients : objets connectés médicaux, big data santé, services

de e-santé génèrent de nouveaux métiers comme le-la **data manager** dans le domaine de la santé ou le-la **référent-e e-santé**.

Pour assurer la maîtrise de coûts dans les établissements sociaux ou de soins, des métiers de **gestionnaire de lits** ou de **responsable qualité des soins** voient le jour.

Depuis juillet 2018, une nouvelle possibilité d'évolution existe pour les infirmier-ère-s : devenir **infirmier-ère en pratique avancée**. Ce dernier peut suivre un patient avec son accord et sous la délégation d'un-e médecin pour effectuer des tâches comme le renouvellement d'ordonnance ou la prescription d'examen. De niveau bac + 5, le diplôme délivré par l'université permettra d'acquérir de compétences du champ médical et d'exercer dans un cadre interprofessionnel innovant.

Dans le cadre du projet de loi « Ma santé 2022 », 4 000 postes d'assistant-e-s médicaux-les devraient être créés pour aider les médecins dans l'accomplissement de certaines tâches simples. Ces professionnel-le-s seront chargé-e-s d'accueillir les patients et de préparer la consultation (mesure de la tension, prise de température), ainsi que de tâches administratives.

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants :

- > *Les métiers de la santé n° 2.7*
- > *Les métiers de la gestion hospitalière, sanitaire et sociale n° 2.710*

Social et qualité de vie

Vieillesse de la population, augmentation de la dépendance, recherche d'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle... La prise en compte des changements sociétaux entraîne le développement d'activités, notamment dans les services à la personne. Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Métiers émergents

Face au vieillissement de la population, de nouveaux métiers liés à la dépendance ou à l'animation, tels que le-la **coach pour personnes âgées**, sont à prévoir. Plus insolite, le-la **nostalgologue**, encore méconnu-e aujourd'hui, pourrait vous être familier demain. Son rôle? Recréer pour les personnes âgées un lieu de vie qui reflète leur époque préférée!

Des **métiers de service** autour du maintien des personnes à domicile verront certainement aussi le jour ou vont se développer: coiffeur-se ou esthéticien-ne à domicile, service de logement intergénérationnel, transport courte distance...

L'évolution des besoins entraîne la création de nouvelles structures et de nouveaux emplois, notamment les métiers de l'encadrement qui se développent, ainsi que les fonctions permettant de fournir aux personnes dépendantes l'équipement et l'environnement humain nécessaires à leur maintien à domicile: **responsable de pôle soins, responsable qualité des soins, responsable de soins à domicile**.

Le monde de demain prend aussi soin des actifs. Le bien-être des salarié-e-s est en passe de devenir central pour la productivité et l'image de marque des entreprises. Elles sont de plus en plus nombreuses à nommer un-e **hapiness manager** et/ou à faire appel à des services de **conciergerie** pour faciliter la vie de leurs collaborateur-trice-s. Les start-up autour du bien-être des travailleurs fleurissent même! Pour prévenir la souffrance au travail, tous les types d'organisation sont amenés à faire appel à un-e **consultant-e en risques psycho-sociaux**.

■ En savoir plus

Pour en savoir plus sur ces métiers et leurs formations, consultez les dossiers Actuel-Cidj suivants:

- > *Les métiers du social n° 2.76*
- > *Les métiers des services à la personne n° 2.765*
- > *Les métiers des ressources humaines n° 2.335*

Carnet d'adresses

Liste 1

Pour en savoir plus

p. 11

Liste 2

S'informer sur les secteurs

p. 11

LISTE 1

Pour en savoir plus

Sites de référence

<http://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

Édité par : Pôle emploi
Sur le site : chaque année, l'enquête BMO de Pôle emploi mesure les intentions de recrutement des employeurs. Près de 2,7 millions de projets d'embauche sont annoncés pour 2019. Moteur de recherche par secteur, par métier et par zone géographique. Synthèses des résultats de l'enquête au niveau national et pour chaque région.

www.apec.fr

Édité par : Association pour l'emploi des cadres (Apec)
Sur le site : offres d'emploi cadres et jeunes diplômés en France et à l'étranger, offres de stages, actualité du marché de l'emploi, enquêtes d'insertion et sur l'emploi cadre, annuaire des métiers cadres, outils et conseils de recherche d'emploi, fiches de synthèse : secteurs, fonctions, salaires, régions.

www.pole-emploi.fr/accueil

Édité par : Pôle emploi
Sur le site : espace personnalisé de recherche d'emploi, moteur d'offres d'emploi de PE et de ses partenaires, conseils de recherche d'emploi, événements (job dating, forums...), marché du travail de chaque région, actualités de l'emploi, liens utiles : EmploiStore, PE-TV, métiers porteurs, mobilité internationale...

Bibliographie

Ces secteurs qui recrutent - Guide 2019-2020

Paris : CIDJ, février 2019. 39 €
Plus de 50 secteurs porteurs sont présentés au travers de 21 portraits sectoriels, 400 métiers et 300 entreprises qui recrutent : chiffres-clés, caractéristiques, perspectives de recrutement, qualifications requises, métiers recherchés, stages-alternance, emploi et handicap, sélection de plus de 200 sites d'offres d'emploi, ressources documentaires, liste indicative d'entreprises qui recrutent. Un zoom sur la place des femmes dans les secteurs qui recrutent complète ce panorama.

Guide des ressources emploi 2019

Rémy Dreano. Neuilly-sur-Seine : Teamaël - Guide des ressources emploi, décembre 2018. 105 € (version papier)/495 € (version numérique)
Destiné aux professionnels du conseil et de l'accompagnement, ce guide fournit une sélection de ressources sur le marché du travail : banques d'emploi, salons, réseaux sociaux professionnels, blogs...
En ligne : www.guidedesressourcesemploi.fr

Automatisation, numérisation et emploi - Tome 1

Paris : janvier 2017.
le COE analyse les effets possibles de la révolution technologique en cours (automatisation, numérisation) sur le volume et sur la structure de l'emploi : disparitions/créations, métiers et secteurs les plus concernés, évolution des métiers et des compétences... Il s'intéresse également à la localisation de l'emploi à l'échelle nationale (zones d'emploi les plus concernées) et internationale.
En ligne : www.coe.gouv.fr/IMG/pdf/COE_170110_Rapport_Automatisation_numerisation_et_emploi_Tome_1.pdf

LISTE 2

S'informer sur les secteurs

Les fédérations et associations professionnelles proposent sur leurs sites web des informations sur les secteurs d'activité et les métiers.

Banque

www.fbf.fr

Édité par : Fédération bancaire française (FBF)
Sur le site : présentation du secteur bancaire, études, chiffres-clés, métiers de la banque, liens utiles.

www.observatoire-metiers-banque.fr

Édité par : Observatoire des métiers de la banque
Sur le site : présentation du secteur, actualités, chiffres-clés, guide des métiers-repères de la banque, études, liens utiles.

Bâtiment-Travaux publics

www.ffbatiment.fr

Édité par : Fédération française du bâtiment (FFB)
Sur le site : fiches et vidéos métiers (onglet Le bâtiment et vous), information sur les formations, chiffres clés du secteur, actualités sur le bâtiment, annuaire des entreprises, réseau FFB, liens utiles.

www.metiers-btp.fr

Édité par : Constructys - OPCA de la construction
Sur le site : informations et chiffres clés du secteur du BTP, fiches métiers, informations sur les formations professionnelles, actualités.

www.metier-tp.com

Édité par : Fédération nationale des travaux publics (FNTP)
Sur le site : présentation du secteur des travaux publics, filières de formation, fiches métiers, vidéo-métiers, ressources pédagogiques (serious game).

Commerce et vente

www.fcd.fr

Édité par : Fédération des entreprises du commerce et de la distribution (FCD)
Sur le site : actualité et chiffres-clés de la distribution, fiches métiers et thématiques, agenda d'événements

www.fevad.com

Édité par : Fédération du e-commerce et de la vente à distance (Fevad)
Sur le site : information sur la fédération, le secteur du commerce électronique et de la vente à distance, actualité des formations, chiffres clés, études et rapports.

www.fvd.fr

Édité par : Fédération de la vente directe (FVD)
Sur le site : informations sur le secteur et les métiers de la vente directe (chiffres, actualités, statuts et réglementation) et les formations. Renseignements sur les différents statuts des métiers de la vente directe. Offres d'emploi et de formations.

www.intergros.com

Édité par : Intergros OPCA
Sur le site : fiches métiers dans le secteur du commerce de gros et international, formation continue, présentation des certificats de qualification professionnelle, des titres professionnels et des diplômes,

chiffres clés, conseils pour la recherche d'emploi.

Environnement

www.emploi-environnement.com

Édité par : Sarl Cogiterra
Sur le site : annuaire des formations diplômantes et professionnelles, dictionnaire des métiers de l'environnement, CV-thèque, offres d'emploi et stages (recherche par secteur, localisation), actualité du secteur.

www.reseau-tee.net

Édité par : Union nationale des centres permanents d'initiatives pour l'environnement (CPIE)
Sur le site : offres d'emploi et de stages dans les métiers de l'environnement, fiches métiers, actualités du réseau, conseil RH.

Industrie

<http://lesmetiersdelamecanique.net>

Édité par : Fédération des industries mécaniques
Sur le site : portraits de professionnels, présentation du secteur, des métiers et des formations, guide sur les métiers téléchargeable en ligne, stages (via la page lesmetiersdelamecanique.net/fr/stages), liens utiles, vidéos.

<http://uimm.lafabriquedelavenir.fr>

Sur le site : présentation du secteur industriel et de ses métiers, chiffres clés, actualités sectorielles sur l'emploi et les métiers, carte interactive référençant les pôles de formation de l'UIMM, lien vers le site emploi partenaire www.lindustrie-recrute.fr.

www.leem.org

Édité par : Les entreprises du médicament (Leem)
Sur le site : informations sur l'industrie pharmaceutique et sur l'emploi, observatoire sectoriel avec fiches métiers études et publications, référencement des CQP, bourse à l'emploi, événements.

www.lesmetiersdelachimie.com

Édité par : Union des industries chimiques
Sur le site : présentation du secteur des industries chimiques, définition des sous secteurs, panorama de métiers, illustrations des applications liées à la chimie.

www.plasticsgeneration.com

Édité par : Fédération de la plasturgie et des composites
Sur le site : présentation du secteur de la plasturgie, fiches métiers, vidéos métiers, annuaire des organismes de formation et des CFA, ressources pédagogiques, témoignages, actualités.

Informatique et Internet

<http://referentiels-metiers.opiiec.fr>

Édité par : Opiiec
Sur le site : référentiels métiers pour les secteurs du numérique, du conseil, de l'évènementiel et de l'ingénierie, pour chaque métier présentation de ses missions, de ses activités et des compétences requises.

www.ssi.gouv.fr

Sur le site : formations en cybersécurité certifiées par l'Anssi (rubrique Particulier, onglet Formations), actions de sensibilisation.

www.syntec-numerique.fr

Édité par : Syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies.
Sur le site : vidéos métiers et offres d'emploi, promotion des métiers, annuaire des entreprises adhérentes, événements, liens utiles.

Publicité

www.metiers-publicite.fr

Édité par : Observatoire des métiers de la publicité
Sur le site : présentation des métiers de la publicité et de la communication, par famille et par secteur. Présentation des dispositifs de formation. Chiffres-clés de l'emploi et de la formation.

Santé

<http://metiers.anfh.fr>

Édité par : Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH)
Sur le site : répertoire des métiers de la Fonction publique hospitalière avec un accès par famille, métier, niveau de diplôme : activités de chaque métier, statut, savoir-faire, formations, modalités de recrutement, environnement de travail, possibilités de mobilité professionnelle.

<http://solidarites-sante.gouv.fr/metiers-et-concours>

Édité par : ministère des Solidarités et de la Santé
Sur le site : pour les 200 métiers de la santé, informations sur la pratique professionnelle, le niveau d'études, la rémunération, les concours. Recherche par ordre alphabétique, par familles et niveaux d'études. Sites utiles, modalités de recrutement dans les établissements publics.

www.lasecurecrute.fr

Édité par : Union des caisses nationales de sécurité sociale (Ucanss)
Sur le site : présentation des métiers, offres d'emploi, carrières et formations, actualités, candidature en ligne.

Social

www.anas.fr

Édité par : Association nationale des assistants de service social
Sur le site : conseils et assistance juridique, informations sur le métier. Actualités et liens utiles.

www.sanitaire-social.com

Édité par : Office national de publication et de communication (ONPC)
Sur le site : annuaire de plus de 43 000 organismes et établissements sociaux et médicaux, diffusion d'offres d'emploi, répertoire d'organismes de formations.

www.unaforis.eu

Édité par : Union nationale des associations de formation et de recherche en intervention sociale
Sur le site : présentation du secteur, de ses métiers et des formations selon le niveau d'études. Vidéos témoignages, fiches métiers, répertoire des établissements de formation membre de l'Unaforis.

Transport-Logistique

www.choisis-ton-avenir.com

Édité par : AFT-Aftral
Sur le site : fiches et vidéos des métiers du transport et de la logistique, annuaire des formations, fiches descriptives des diplômes, journées portes ouvertes, animation explicative sur la chaîne transport logistique, témoignages, quiz.

www.csdeménagement.fr

Édité par : Chambre syndicale du déménagement
Sur le site : rubrique Emploi et formation, offres et demandes d'emploi, actualités professionnelles et juridiques

www.jobtransport.com

Édité par : Jobtransport
Sur le site : offres d'emploi en France et à l'étranger dans les secteurs de la logistique, de la manutention et du transport ; information sur les salaires, dépôt de CV, possibilité de répondre aux offres en ligne.

www.optl.fr

Édité par : OPTL
Sur le site : publication de rapport annuel national et régional sur les caractéristiques du secteur, l'emploi, la formation, insertion professionnelle, prospective...

Infos près de chez vous
Plus de 1 500 centres d'information jeunesse vous accueillent à travers toute la France.
Vous y trouverez conseils, infos et adresses de proximité.
www.cidj.com
Rubrique réseau