

# Découvrir la voie professionnelle



La filière professionnelle souffre toujours d'un déficit d'image, mais elle offre de réelles opportunités! CAP, bac pro, BTS... ces diplômes permettent, dans nombreux secteurs, de décrocher un emploi porteur, mais également de poursuivre ses études (licence pro, master, école de commerce ou d'ingénieurs).

## 1 LYCÉEN SUR 3 EN VOIE PRO



FORMATION SCOLAIRE  
Bac pro : 526 000 élèves  
CAP : 111 000 élèves



APPRENTISSAGE  
CAP / bac pro :  
263 000 apprentis

## PRÈS DE 300 SPÉCIALITÉS



## DES TAUX D'EMPLOI VARIABLES

### BAC PRO

60 %  
hôtellerie restauration  
53 %  
coiffure esthétique  
36 %  
gestion administration

### CAP

54 %  
transport-  
manutention-magasinage  
19 %  
commerce vente

Source : MENESR

## Réforme

Mise en œuvre de la réforme de la voie professionnelle.

## D découvrir

### Stop aux préjugés

Voie de garage n'offrant pas de débouchés, filière réservée aux décrocheurs, formations ne permettant pas de carrière évolutive... la voie pro souffre d'une mauvaise image et se trouve victime de nombreux clichés.

#### ■ La voie professionnelle n'est pas pour les mauvais élèves

Choisir un bac pro, c'est choisir un enseignement plus pratique et participatif qui permet de se former rapidement à un métier. Au-delà des notes, on choisit surtout la voie pro en fonction d'un projet professionnel!

Certaines filières professionnelles sont d'ailleurs assez difficiles d'accès car elles sont rares ou très demandées. C'est le cas, par exemple, de l'aéronautique, de l'automobile, de l'optique, de la plasturgie, des énergies renouvelables, de la coiffure, des services à la personne ou de l'hôtellerie-restauration.

Pour intégrer ces cursus, il faut un avis favorable du conseil de classe et une forte motivation.

#### ■ La voie professionnelle n'est pas une voie de garage

La voie pro vise l'insertion professionnelle à différents niveaux de qualification (CAP, bac pro, MC, BTS...), mais elle permet aussi de poursuivre ses études après chaque diplôme. Ce n'est donc pas une voie de garage.

Cependant, il est important de bien se renseigner sur les perspectives d'emploi du diplôme visé.

Elles peuvent être très variables selon les diplômes et les secteurs.

Ainsi, le taux d'emploi en bac pro se situe, en moyenne, autour de 60 % pour un bac pro dans le domaine de l'hôtellerie-restauration, 53 % en coiffure-esthétique, mais à seulement 34 % en finance ou comptabilité.

Renseignez-vous aussi sur le niveau de diplôme recherché par les entreprises. Dans certains secteurs, le niveau de recrutement augmente, et les entreprises recherchent surtout des profils bac + 2 (BTS). Il faudra donc prévoir une poursuite d'études jusqu'à ce niveau pour mettre toutes les chances de son côté.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers qui recrutent* n° 3.01; *Les métiers de demain* n° 3.011.

### À LIRE AUSSI

L'orientation scolaire : où s'informer ? n° 1.03

S'orienter après la 3<sup>e</sup> n° 1.325

Alternance et apprentissage n° 1.42

Les CAP n° 1.432

Les bacs professionnels n° 1.434

Les BTS n° 1.436

## ■ Encore des matières générales

En filière professionnelle, vous découvrirez de nombreuses nouvelles matières professionnelles. Vous poursuivrez également des enseignements généraux : mathématiques, français, histoire-géographie, langues vivantes, physique, éducation civique... Cependant, ces matières sont généralement enseignées de façon différente qu'en lycée général (travaux pratiques, ateliers...).

Depuis la rentrée 2019, certains cours se déroulent en co-intervention (un professeur d'enseignement général et un professeur d'enseignement professionnel) pour rendre les matières générales plus concrètes.

### Témoignage Du bac pro au BTS

En filière procédés de la chimie et de l'eau, les enseignements m'ont beaucoup plu : j'ai trouvé passionnant de partir de la matière première pour créer un produit. On peut travailler dans des filières variées comme les cosmétiques, l'agroalimentaire, la plasturgie, la pharmacie, le traitement des eaux... Grâce aux stages, le bac pro nous rend très vite opérationnel sur des fonctions d'opérateur de fabrication ou de production. Après le bac, j'ai travaillé 3 ans sans aucun problème. Comme je voulais évoluer, j'ai repris les études et intégré un BTS.

Abderrahim, en BTS pilotage des procédés

Plusieurs stages professionnels compléteront votre parcours de formation.

## ■ Pas que des formations à des métiers manuels

Quand on pense aux formations professionnelles, on pense spontanément à des métiers comme boucher, menuisier, soudeur, coiffeur. Mais il existe quelque 200 CAP et environ 80 bacs pro. Certains débouchent sur des métiers dans le commerce, les services ou la gestion, mais aussi dans le domaine informatique ou artistique.

### RÉFORME DE LA VOIE PROFESSIONNELLE

La réforme de l'enseignement professionnel vise à mieux former aux compétences de demain et à mieux accompagner les élèves. Depuis la rentrée 2019, elle met en place :

- la création de campus professionnels par région ;
- une adaptation de l'offre de formation aux réalités économiques et aux enjeux d'avenir ;
- un regroupement des formations par familles de métier en 2<sup>nd</sup>e professionnelle pour une spécialisation plus progressive ;
- la préparation d'un CAP en 1, 2 ou 3 ans ;
- le développement de l'apprentissage.

Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les CAP* n° 1.432; *Les bacs professionnels* n° 1.434.

## ■ La filière professionnelle peut être un choix délibéré

Certains élèves ne sont pas à l'aise en filière générale, ils n'apprécient pas les cours magistraux et l'enseignement théorique. Pourquoi persister dans un format éducatif qui ne convient pas ? La filière professionnelle peut être un bon tremplin pour découvrir un enseignement plus pratique et participatif et se former à un métier.

## Préparer son projet

**Les cursus en CAP et en bac pro sont accessibles après la classe de 3<sup>e</sup>. C'est donc au collège qu'il faut commencer à réfléchir à son orientation.**

### ■ Procédure d'orientation

L'orientation en filière professionnelle se fait principalement en classe de 3<sup>e</sup>, mais il est possible de s'engager vers une formation pro à la fin de la 2<sup>nd</sup>e ou après un CAP.

#### En troisième

Dès septembre, vous devrez commencer à réfléchir à votre orientation afin d'indiquer vos souhaits sur la fiche de dialogue en janvier. Un premier conseil de classe a lieu au mois de mars : il formule des propositions provisoires d'orientation.

Au mois de mai, vous devez exprimer vos choix définitifs en matière de formation et d'établissement. En juin, le conseil de classe formule une proposition d'orientation.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *S'orienter après la 3<sup>e</sup> n° 1.325.*

#### En seconde

Après une 2<sup>nd</sup>e générale ou technologique, un élève peut demander une réorientation vers un bac professionnel. Elle doit être validée par le chef d'établissement. Un stage passerelle peut être proposé pour faciliter la réorientation.

Après une 2<sup>nd</sup>e pro, un élève peut, quant à lui, faire une demande de réorientation en CAP.

**À savoir :** la réforme de la voie pro prévoit une spécialisation progressive. La nouvelle 2<sup>nd</sup>e pro est organisée en familles de métiers, et le choix de la spécialité de bac pro n'intervient qu'en fin d'année de 2<sup>nd</sup>e.

#### Après un CAP

Il est possible de préparer un CAP en 1 an après un premier CAP.

#### CHANGER D'ORIENTATION EN DÉBUT D'ANNÉE

Les élèves en 2<sup>nd</sup>e pro ou première année de CAP peuvent changer d'orientation avant les vacances de la Toussaint. Ils doivent en parler au plus tôt avec l'équipe pédagogique. Si la proposition de réorientation est validée, les places vacantes dans la formation souhaitée sont étudiées, et une nouvelle demande d'affectation est formulée.

Après un CAP, on peut aussi poursuivre en bac pro (préparation en 2 ans), dans une spécialité en cohérence avec celle du diplôme obtenu.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Après un CAP n° 1.4321.*

### ■ Construire son projet

Pour éviter les mauvaises surprises et vous retrouver dans une formation qui ne vous convient pas, vous devez bien réfléchir à votre projet professionnel, à ce que vous appréciez, à l'environnement dans lequel vous souhaitez travailler, aux métiers qui vous attirent, à votre personnalité...

Renseignez-vous sur les filières qui pourraient correspondre à vos envies : quel est le programme ? Quelles sont les matières principales ? À quels métiers préparent-elles ? Offrent-elles des débouchés ?

Participez aux journées portes ouvertes organisées par les lycées professionnels, allez à la rencontre des professeurs, des élèves, et n'hésitez pas à vous faire accompagner par un psychologue de l'Éducation nationale ou par un conseiller d'orientation.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *L'orientation scolaire : où s'informer ? n° 1.03.*

### ■ Soigner son dossier

Votre dossier scolaire (notes et appréciations) est important pour l'admission en voie pro. Pour certaines spécialités particulièrement demandées et aux places limitées, une bonne appréciation peut faire la différence !

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Réussir son entrée dans une filière sélective n° 1.08.*

### ■ Miser sur les stages

Pour définir ou affiner son projet, il faut parfois se confronter à la réalité. Les stages sont un excellent moyen de découvrir le fonctionnement d'une entreprise, des métiers et des secteurs d'activité. Dès la 4<sup>e</sup>, il est possible d'effectuer des stages en milieu professionnel. Parlez-en à votre professeur.

Les chambres de commerce et d'industrie proposent également des mini-stages qui se déroulent pendant les vacances scolaires.

[www.cci.fr](http://www.cci.fr) rubrique Formations / L'orientation professionnelle / Découvrir l'entreprise et ses métiers

### PASS PRO

Pour certains bacs pro, un entretien Pass Pro est parfois imposé. Cette procédure permet de s'assurer que l'élève s'engage en toute connaissance de cause dans la filière choisie et d'évaluer sa motivation. À la suite de cet entretien, vous pouvez bénéficier d'une priorité d'admission.

## ■ Troisième prépa-métiers

Destinée aux collégiens qui s'orientent vers l'apprentissage ou la filière pro, elle permet de découvrir le monde du travail et les métiers grâce à la possibilité d'effectuer plusieurs stages en entreprise. Un enseignement spécifique de découverte des métiers et des formations professionnelles est proposé et représente 180h annuelles (soit 5h par semaine). S'ajoutent à cela 1 à 4 semaines de stages d'observation en milieu professionnel et des périodes d'immersion dans les lycées pro et les CFA (centres de formation d'apprentis).

# Cursus et diplômes

## Des parcours variés ■ ■ ■ ■

*Alternance, insertion professionnelle, poursuite d'études, réorientation... la filière pro permet des parcours modulables.*

### ■ Des parcours modulables

Vous imaginez qu'en intégrant un CAP ou un bac pro, vous ferez obligatoirement des études courtes ? Détrompez-vous. Il est tout à fait possible de débiter par un cursus en CAP, de poursuivre en bac pro puis d'intégrer un BTS. De plus, avec la réforme de la voie pro, un module, en classe de terminale, s'adresse spécifiquement aux élèves qui souhaitent poursuivre leurs études.

Le BTS est un diplôme particulièrement prisé par les bacheliers pro. Près de 30 % d'entre eux choisissent de poursuivre leurs études en STS pour obtenir un diplôme de niveau bac + 2.

#### Conseil

#### Alternance : trouver une entreprise

Avant de démarcher une entreprise pour une formation en alternance, il faut avoir construit son projet. Il est aussi très important de se renseigner sur l'entreprise, connaître ses activités, savoir si elle propose de l'alternance, se renseigner sur la meilleure façon de postuler. Il ne faut pas aller voir un employeur et demander de but en blanc s'il prend des alternants, il faut d'abord s'intéresser à ce qu'il fait.

Ferroudja Kaci, informatrice au CIDJ

Quelques élèves très motivés poussent même jusqu'à des formations de niveau bac + 3 (licence pro), voire bac + 5 (master, diplôme de grande école).

Si vous décidez de travailler après l'obtention de votre diplôme, il est tout à fait envisageable de reprendre vos études au bout de quelques années pour monter en compétences professionnelles.

### ■ Changer d'orientation

Si vous souhaitez changer de formation en cours de cursus, c'est possible. Un élève en 2<sup>e</sup> année de CAP peut, par exemple, demander à intégrer une 1<sup>re</sup> professionnelle (si la spécialité du CAP est du même champ professionnel que le bac pro, il sera prioritaire).

Un élève en 2<sup>nde</sup> ou 1<sup>re</sup> pro peut demander un changement d'orientation dans la 1<sup>re</sup> pro d'une autre spécialité.

Des passerelles existent également entre les filières professionnelles et les formations générales et technologiques. Un élève en 2<sup>nde</sup> professionnelle peut, par exemple, demander une réorientation en 2<sup>nde</sup> générale ou technologique ou postuler à un stage passerelle en vue d'intégrer une 1<sup>re</sup> générale ou technologique.

## ■ En alternance

Tous les diplômes de la voie pro peuvent être suivis en alternance. Qu'il s'agisse d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage, l'alternance permet de se former tout en travaillant, de percevoir un salaire et de ne pas payer de frais d'inscription.

Les diplômés formés en apprentissage obtiennent un poste souvent plus rapidement que ceux qui ont suivi une formation classique. Mais cette formule exige une grande motivation car l'emploi du temps est chargé!

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Alternance et apprentissage n° 1.42.*

## ■ En formation continue

Il est possible de suivre une filière professionnelle dans le cadre de la formation continue ou de la validation des acquis de l'expérience (VAE). Pour obtenir un bac pro via une VAE, le candidat doit avoir occupé un emploi au moins égal à celui d'un ouvrier ou employé qualifié, dans un domaine professionnel en rapport avec le diplôme visé pendant au moins un an.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les diplômés en formation continue jusqu'au bac n° 4.711; Les diplômés en formation continue après le bac n° 4.713.*

## Les diplômes

**Si le CAP et le bac pro sont les diplômes les plus courants, il existe aussi d'autres diplômes pro : BP, BMA, BTM... Le BTS permet quant à lui de sortir avec un niveau bac + 2 et d'obtenir un poste de technicien-ne. Cf. dossier Actuel-Cidj S'orienter après la 3<sup>e</sup> n° 1.325**

### ■ CAP

Le certificat d'aptitude professionnelle donne une qualification d'ouvrier ou d'employé qualifié dans un métier déterminé. Il permet d'accéder rapidement à la vie active. Il existe environ 200 spécialités de CAP dans les secteurs industriels, commerciaux et des services.

**Accès :** généralement, le CAP se prépare en 2 ans après la classe de 3<sup>e</sup> sous statut de lycéen ou d'apprenti. Mais il peut aussi se préparer en 1 ou 3 ans, en fonction du profil du candidat.

Un parcours en **1 an** est accessible :

- aux jeunes issus de 1<sup>re</sup> ou terminale pro, techno ou générale, motivés ;
- aux jeunes ayant déjà un diplôme, et dispensés à ce titre des épreuves générales ;
- aux jeunes sortant de 3<sup>e</sup>, avec un projet professionnel solide et un bon niveau scolaire.

#### CLASSES PRÉPA POUR BACHELIERS PRO

5 classes préparatoires aux grandes écoles (CPGE) sont réservées à des bacheliers professionnels. Il s'agit de 2 CPGE TSI (technologies et sciences industrielles) qui préparent aux concours d'entrée des écoles d'ingénieurs et de 3 CPGE ECT (économique et commerciale, option technologique), qui préparent aux concours d'entrée des écoles de commerce et de management. La formation en CPGE dure 3 ans.

Cf. dossier Actuel-Cidj *Les bacs professionnels n° 1.434.*

Le CAP en **3 ans** est proposé aux élèves à besoins particuliers (notamment issus de Segpa ou d'Ulis), identifiés par les commissions d'affectation.

**Poursuite d'études :** après un CAP, on peut continuer ses études pour se spécialiser via une mention complémentaire (MC) ou une formation complémentaire d'initiative locale (FCIL). Il est aussi possible de passer en 1<sup>re</sup> pro (après avis du conseil de classe) pour préparer un bac pro en cohérence avec le CAP obtenu. Une préparation au brevet des métiers d'art (BMA) est envisageable, en fonction de la spécialité obtenue.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les CAP n° 1.432; Après un CAP n° 1.4321.*

### ■ Bac pro

Le bac pro s'adresse à ceux qui souhaitent apprendre un métier et être opérationnels rapidement. Mais il ouvre aussi la voie à une poursuite d'études. Les spécialités en bac pro sont très nombreuses! 80 spécialités forment à une centaine de métiers dans des domaines très variés : aéronautique, arts, bâtiment, chimie, commerce, électronique, environnement, hôtellerie, tourisme, métallurgie, mode, couture, santé, services à la personne, transport...

**Accès :** le bac pro se prépare en 3 ans après la classe de 3<sup>e</sup>. Il peut également se préparer en 2 ans après un CAP du même domaine.

Pour ceux qui souhaitent se réorienter après une 2<sup>nde</sup> générale ou techno, le bac pro est également

accessible, à condition que l'élève et sa famille en fassent le choix (cette réorientation ne peut être imposée par le conseil de classe). Dans ce cas, un stage passerelle peut être proposé par le lycée professionnel d'accueil.

Avec la **réforme de la voie pro**, la spécialisation se fait de manière progressive en bac pro. La 2<sup>nd</sup>e est organisée en familles de métiers (ex: métiers de bouche). Le choix de la spécialité n'intervient qu'en classe de 1<sup>re</sup>.

**Poursuite d'études**: les étudiants issus de bacs pro sont prioritaires dans les BTS. En revanche, ils choisissent très rarement d'entrer à l'université: cette filière reste peu adaptée à leur profil (seulement 3 % de réussite en licence).

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les bacs professionnels n° 1.434*; *Après un bac professionnel n° 1.4341*.

### ■ BTS

Le brevet de technicien supérieur est un diplôme de niveau bac + 2, très recherché des employeurs dans certains secteurs. Il permet d'entrer rapidement dans la vie active ou de poursuivre ses études.

Il se prépare généralement en 2 ans. Certains BTS des secteurs de la santé et du paramédical se préparent en 3 ans.

Il existe plus de 100 spécialités de BTS dans le secteur industriel ou tertiaire. Au programme: cours théoriques, enseignements professionnels et stages en entreprise.

**Accès** : bac général, techno, pro ou d'un diplôme équivalent. Admission sélective sur dossier.

**Poursuite d'études** : DU (diplôme universitaire); accès en 2<sup>e</sup> année d'un DUT en année spéciale; licence pro; écoles de commerce ou d'ingénieurs (après une classe prépa ATS).

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les BTS n° 1.436*; *Après un BTS ou un DUT n° 1.4371*.

### ■ Autres diplômes

Brevet professionnel, brevet des métiers d'art, brevet technique des métiers, mention complémentaire... Il existe divers diplômes sanctionnant une formation professionnelle dans un domaine technique, artisanal ou artistique. Certaines filières comme le brevet professionnel et le brevet professionnel agricole sont accessibles uniquement par apprentissage.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Après un CAP n° 1.4321*; *Après un bac professionnel n° 1.4341*.

#### CLASSE PASSERELLE DU BAC PRO AU BTS

Dans le cadre de la réforme de la voie pro, le gouvernement a annoncé la création des classes passerelles, destinées à aider les bacheliers pro à accéder à un BTS. Ces classes passerelles sont réservées aux bacheliers pro diplômés dans l'année qui n'ont pas reçu de proposition d'admission en STS sur Parcoursup malgré un avis favorable du conseil de classe. D'une durée d'un an, elles visent à améliorer leur niveau d'études, mais n'offrent pas de certification.

## Débouchés

### Les secteurs qui recrutent

**Hôtellerie-restauration, bâtiment, services à la personne... plusieurs secteurs recrutent au niveau CAP ou bac pro. Dans les filières tertiaires (gestion-administration, vente, commerce), les entreprises recrutent prioritairement des profils justifiant au minimum d'un bac + 2. Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers qui recrutent n° 3.01*, *Les métiers de demain n° 3.011*.**

### ■ Aéronautique et spatial

L'industrie aéronautique et spatiale française figure parmi les plus dynamiques au niveau mondial. Avec un bac pro, vous pourrez postuler selon votre spécialité dans différents services: dans la fabrication comme chaudronnier par exemple, dans le compo-

site comme stratifieur-drapeur, dans l'assemblage comme ajusteur-monteur de cellule, dans la mécanique comme mécanicien d'aéronefs et dans la logistique comme magasinier.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de l'industrie aéronautique et aérospatiale n° 2.895*.

## ■ Bâtiment

300 000 postes d'ouvriers qualifiés seraient à pourvoir entre 2012 et 2022. Pour travailler dans le gros œuvre, le CAP est nécessaire; en électricité et plomberie, le bac pro est exigé. Du fait de la mise aux normes environnementales des bâtiments, le secteur recrute notamment des ouvriers qualifiés du second œuvre (électricien, plombier, menuisier).

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers du BTP: du CAP au bac pro n° 2.871.*

## ■ Chimie

Les diplômés de niveau bac pro sont particulièrement recherchés par les industries chimiques: 57 % des recrutements se font au niveau bac (pro, techno, général), et 24 % au niveau CAP ou en deçà. Exemples de bac pro porteurs: bac pro en procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons ou bac pro traitement des matériaux.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de la chimie n° 2.851.*

## ■ Commerce - Vente

Dans ce secteur, les diplômés de niveau CAP et bac pro peuvent obtenir des postes de vendeurs généralistes ou spécialisés (en habillement, ameublement, produits alimentaires...), ou d'employés de caisse dans la grande distribution ou en boutique. Pour obtenir un poste de commercial, un diplôme de niveau bac + 2 est souvent exigé.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de la vente: du CAP au bac pro n° 2.321; Les métiers de l'agroalimentaire: bac et études supérieures n° 2.152.*

## ■ Environnement - Propreté

Le CAP propreté de l'environnement urbain-collecte et recyclage est une bonne voie d'entrée. Il permet d'obtenir un poste d'agent de propreté urbaine. Le bac pro gestion des pollutions et protection de l'environnement permet quant à lui d'intervenir sur des chantiers dans les domaines du nettoyage de sites industriels, de la dépollution des sites naturels pollués et de l'assainissement.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de la gestion des déchets n° 2.1432; Les métiers de l'environnement et du développement durable n° 2.143.*

## ■ Hôtellerie-restauration

Les CAP et les bacs pro sont tout particulièrement appréciés dans ce secteur. Les entreprises peinent à recruter des serveurs et des cuisiniers mais aussi des chefs et seconds de cuisine. Entre 2012 et 2022, 117 000 postes d'agents et techniciens de l'hôtellerie et de la restauration et 107 000 postes de cuisiniers seraient à pourvoir.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration n° 2.382.*

## ■ Métallurgie

379 000 emplois seraient à pourvoir entre 2012 et 2022 dans la métallurgie, l'industrie mécanique et l'industrie de process. Certains métiers comme chaudronnier, tôlier, soudeur, ajusteur-monteur, usinier et tuyauteur sont particulièrement recherchés des employeurs. Les perspectives d'embauche sont également importantes dans le domaine de la maintenance (opérateur, mécanicien).

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Les métiers de la métallurgie n° 2.862; Les métiers de la mécanique industrielle: du CAP au bac pro n° 2.8631.*

## ■ Métiers de bouche

Les métiers de bouche connaissent une forte pénurie de professionnels. Les charcutiers-traiteurs et les bouchers sont ceux qui ont le plus de mal à recruter, ainsi que les boulangers et les pâtisseries. Les formations courtes de type CAP et bac pro permettent une évolution rapide (responsable de rayon en grande surface, création d'entreprise). Pour tous ces métiers, il est préférable de passer par la voie de l'apprentissage.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de bouche et de l'alimentation n° 2.323.*

## ■ Services à la personne

579 000 postes seraient à pourvoir dans ce secteur entre 2012 et 2022 dont 322 000 aides à domicile, 172 000 assistants maternels et 85 000 employés de maison. Plusieurs formations professionnelles permettent d'intégrer ce secteur: le CAP assistant-e technique en milieux familial et collectif, le CAP accompagnant éducatif petite enfance, le bac pro accompagnement, soins et services à la personne, ou le bac pro service de proximité et vie locale (SPVL).

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers des services à la personne n° 2.765.*

### ■ Transport - Logistique

Ce secteur, qui rassemble plus d'un million de salariés et 106 000 entreprises, peine à recruter des conducteurs (de véhicules légers, de transport en commun, routiers), postes accessibles avec un CAP. Les ouvriers qualifiés en manutention et magasinage et les agents d'exploitation des transports sont également recherchés. La région Île-de-France concentre la moitié des effectifs dans le transport et 25 % du parc logistique national.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de la logistique et de la manutention n° 2.891* ; *Les métiers du transport n° 2.892*.

# Carnet d'adresses

## ■ LISTE 1

### Pour en savoir plus

#### Sites de référence

##### [www.cidj.com](http://www.cidj.com)

Édité par : Centre d'Information et de Documentation Jeunesse (CIDJ)  
Sur le site : information pour les jeunes sur les études, l'orientation et les métiers, la recherche d'emploi et de stage, l'alternance, le handicap ; vie quotidienne (conseils juridiques, trouver un logement, volontariat, partir à l'étranger...); annonces (stages, jobs), actualités, agenda.

##### [www.monorientationenligne.fr](http://www.monorientationenligne.fr)

Édité par : Office national d'information sur les enseignements et les professions (Onisep)  
Sur le site : réponses aux questions sur l'orientation, les filières de formation et les métiers, via une plateforme téléphonique, une messagerie électronique et un tchat.

##### [www.onisep.fr/voie-pro](http://www.onisep.fr/voie-pro)

Édité par : Onisep  
Sur le site : informations sur la voie professionnelle (métiers, diplômes, contrats, emploi) pour les collégiens, lycéens, étudiants.

##### [www.orientation-pour-tous.fr](http://www.orientation-pour-tous.fr)

Édité par : Centre Inffo  
Sur le site : fiches et vidéos métiers, catalogue de l'offre de formation et des organismes de formation, conseils pour s'orienter dans la formation continue, actualités.

#### Organismes de référence

##### Centre d'Information et de Documentation Jeunesse (CIDJ)

101 quai Branly  
75740 Paris  
Tél : 01 44 49 29 32 (permanence téléphonique des conseillers du lundi au vendredi de 10h à 12h)  
[www.cidj.com](http://www.cidj.com)  
Réseau : 1 300 structures Information Jeunesse de proximité en France. Le CIDJ est membre de l'organisation européenne Eryica.  
Accueillir et renseigner, sur place, par téléphone ou en ligne, sur les formations, les métiers, l'emploi, les stages, les jobs d'été, les bourses, le logement, la santé, le droit, la mobilité internationale...

Proposer sur place : documentation, entretiens personnalisés, aide à l'écriture de CV et lettres de motivation, ateliers collectifs et visites de groupe.  
Espace Agir et entreprendre : informer et conseiller sur la création d'entreprise.

##### Le réseau des centres d'information et d'orientation (CIO)

75001 Paris  
[www.orientation-pour-tous.fr](http://www.orientation-pour-tous.fr)  
Réseau : 444 CIO en France  
Accueillir, informer et conseiller personnellement en matière d'orientation et de formation professionnelles.  
Public : élèves et leurs familles, élèves handicapés, élèves en difficulté soumis à l'obligation scolaire, et étudiants.

##### Réseau Information Jeunesse (CIDJ)

75015 Paris  
[www.cidj.com/nous-rencontrer](http://www.cidj.com/nous-rencontrer)  
Réseau : 1 300 structures Information Jeunesse (IJ) en France. Le CIDJ coordonne en direct le réseau francilien des Bureaux et Points Information Jeunesse (BIJ et PIJ).  
Accueillir, gratuitement et de manière anonyme, tous les jeunes, sans rendez-vous, sur tous les sujets qui les concernent : orientation, études, métiers, emploi, logement, santé, mobilité internationale...

#### Bibliographie

##### Ces secteurs qui recrutent - Guide 2019-2020

Paris : CIDJ, février 2019. 39 €  
Plus de 50 secteurs porteurs sont présentés au travers de 21 portraits sectoriels, 400 métiers et 300 entreprises qui recrutent : chiffres-clés, caractéristiques, perspectives de recrutement, qualifications requises, métiers recherchés, stages-alternance, emploi et handicap, sélection de plus de 200 sites d'offres d'emploi, ressources documentaires, liste indicative d'entreprises qui recrutent. Un zoom sur la place des femmes dans les secteurs qui recrutent complète ce panorama.

##### En classe de 3<sup>e</sup> : préparer son orientation

Marne-la-Vallée : Onisep, janvier 2019. Guides d'orientation.  
Informations essentielles pour préparer l'orientation après la 3<sup>e</sup> : calendrier, présentation des filières générale, technologique et professionnelle (matières, horaires...), questions/réponses.  
En ligne : [www.onisep.fr/Choisir-mes-etudes/College/Publications-pour-les-collegiens/Telechargez-le-guide-gratuit-Apres-la-3e-rentree-2018](http://www.onisep.fr/Choisir-mes-etudes/College/Publications-pour-les-collegiens/Telechargez-le-guide-gratuit-Apres-la-3e-rentree-2018)



[www.cidj.com](http://www.cidj.com)  
rubrique réseau IJ

Plus de 1 500 centres d'Information Jeunesse vous accueillent à travers toute la France. Vous y trouverez conseils, infos et adresses de proximité.